

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

LA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY IN BREVE

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

La nostra società è Young Agency srl ed è unica titolare del trattamento;

2. PERCHÉ UTILIZZIAMO I TUOI DATI.

Abbiamo necessità di trattare i tuoi dati personali per la corretta esecuzione del contratto che si instaura con te quando ti registri come nostro utente e quando acquisti o quando utilizzi una nostra app, un nostro servizio o una nostra funzionalità. La base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali può risiedere nell'adempimento di obblighi di legge, oltre che di contratto

3. PER QUALI FINALITÀ USIAMO I TUOI DATI.

I tuoi verranno utilizzati per: gestire la tua registrazione quale utente, l'acquisto dei prodotti e/o dei servizi e/o delle app, per rispondere alle tue domande e darti assistenza continua sui nostri prodotti e/o servizi, ed inoltre, se lo desideri, per inviarti comunicazioni personalizzate.

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?

Condivideremo i tuoi dati con i fornitori di servizi che ci affiancano nel raggiungimento delle finalità sopra indicate: possono essere società o collaboratori esterni, con cui abbiamo concluso specifici accordi, che in genere si trovano all'interno territorio dell'Unione europea o, in alcuni casi, anche al di fuori dell'Unione europea.

5. QUALI SONO I TUOI DIRITTI.

In qualsiasi momento, hai il diritto di accedere, di rettificare e di eliminare i tuoi dati personali, oltre al diritto di opposizione all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra o il diritto di portabilità, e al diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, di cui ti daremo maggiori dettagli più avanti

6. LEGGI LA NOSTRA INFORMATIVA COMPLETA.

Ti preghiamo di prendere visione della nostra **informativa sulla privacy e sui cookie** completa, che troverai qui di seguito, per capire nel dettaglio come utilizziamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti rispetto ai tuoi dati personali

PREMESSA

In questa informativa sulla privacy e sui cookie, troverai tutte le informazioni rilevanti che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei dati personali di tutti i nostri clienti e i nostri utenti, indipendentemente dalla modalità con cui interagiscono con noi tramite i nostri prodotti, i nostri siti o le nostre app.

E' importante per noi informarti con la maggiore trasparenza possibile di tutto quanto riguarda l'utilizzo dei tuoi dati personali affinché siano chiare per te le conseguenze derivanti dal nostro utilizzo dei tuoi dati personali e i diritti a tua disposizione rispetto ai tuoi dati.

Per questo motivo:

In questa informativa sulla privacy e sui cookie mettiamo a tua disposizione, in modo permanente e affinché tu possa consultarle all'occorrenza, tutte le informazioni riguardo il trattamento dei tuoi dati, oltre alle informazioni su ogni operazione di trattamento nel corso della tua interazione con noi.

Definizioni

In questa informativa sulla privacy e sui cookie facciamo riferimento alla nostra **Piattaforma**, per indicare in generale qualsiasi canale o mezzo, digitale o di persona, da te utilizzato per interagire con noi, tra cui:

- a. i nostri siti Web, tra cui quello del nostro Exchange: Young Platform, <https://youngplatform.com/>
- b. le nostre App, cioè le app per dispositivi mobili da te installate sul tuo dispositivo, tra cui in particolare Stepdrop - <https://stepdrop.youngplatform.com/> ;

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

Unico titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Young Agency s.r.l.**, con sede in Corso Castelfidardo 30/A Torino (Italia)

Il responsabile del trattamento dati è Andrea Ferrero e può essere contattato all'indirizzo privacy@youngplatform.com

2. PERCHE' TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

In funzione dei prodotti, dei servizi o delle funzioni che intendi utilizzare di volta in volta, come sopra indicato, ci serviranno determinati dati piuttosto che altri. In linea generale, si tratterà dei dati di seguito riportati, a seconda del caso specifico:

- a. i tuoi **dati di identificazione e di residenza** (ad esempio, nome, cognome, lingua e Paese da cui operi con noi, dati di contatto, ecc.);
- b. informazioni di tipo **economico e transazionale** (ad esempio, informazioni relative alle transazioni da te effettuati, ecc.);
- c. dati di **connessione, geolocalizzazione e di navigazione** (ad esempio, lo storico degli accessi al tuo account e informazioni sul dispositivo utilizzato);
- d. dati relativi alle tue **coordinate bancarie** presso istituti di credito;
- e. informazioni di **carattere commerciale** (ad esempio, se sei iscritto alla nostra newsletter) .

Quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare una determinata funzione o servizio della Piattaforma, alcuni campi verranno contrassegnati come *obbligatori* poiché si tratta di dati di cui abbiamo bisogno ai fini dell'erogazione del servizio o prodotto che hai richiesto o per consentirti di accedere alla funzionalità richiesta. In questo caso i dati sono necessari per l'esatto adempimento da parte nostra di obblighi derivanti dal contratto con te, o necessari per adempiere ad obblighi che ci derivano da disposizioni applicabili di legge o regolamento. Il mancato inserimento di tali dati, potrebbe comportare l'impossibilità di completare la tua registrazione quale utente o l'impossibilità di ricevere tali servizi o prodotti o di beneficiare della funzionalità richiesta.

3. PER QUALI FINALITÀ USIAMO I TUOI DATI

In funzione della modalità di interazione con la nostra Piattaforma (cioè a seconda dei servizi, prodotti ovvero funzionalità che richiedi), i tuoi dati personali saranno sottoposti a trattamento per i fini di seguito riportati:

FINALITÀ	INFORMAZIONI
1. Attivazione e Gestione del tuo profilo- utente nella Piattaforma	A seguito della tua registrazione sulla nostra Piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per poterti identificare quale utente della Piattaforma e per autorizzarti ad accedere alle varie funzionalità, e ai prodotti e servizi fruibili sulla Piattaforma stessa quale utente registrato. Potrai cancellare il tuo account di utente registrato rivolgendoti al nostro servizio di assistenza clienti.
2. Adempimento ed esecuzione del contratto	Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati per i motivi che ti illustriamo qui di seguito: <ul style="list-style-type: none">a. Contattarti in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative legate alle funzionalità, ai prodotti o ai servizi acquistati, alle transazioni effettuateb. Gestione delle funzionalità dei prodotti e/o servizi acquistati, i particolare gestione delle transazioni effettuate sul nostro Exchangec. Gestione dei pagamenti dei prodotti e/o servizi acquistati, indipendentemente dalla valuta o cryptovaluta utilizzata.d.  Uso di altre funzioni o servizi disponibili sulla Piattaforma
3. Assistenza clienti	Trattiamo soltanto i dati strettamente necessari alla gestione o all'evasione della tua richiesta.
4. Per finalità di marketing	Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati come di seguito illustrato: A seguito della registrazione sulla Piattaforma potremo, con il tuo consenso, per inviarti informazioni personalizzate sui nostri prodotti o servizi tramite l'impiego di diversi mezzi di comunicazione (notifiche, banner, mail, sms) Questo specifico trattamento di dati comporta l'analisi del tuo profilo di utente per determinare le tue preferenze e, pertanto, quando ti inviamo tali comunicazioni, quali prodotti e servizi si adattano meglio al tuo stile., ti proporremo prodotti che, a nostro avviso, ti possono interessare. Potrai modificare in qualsiasi momento l'iscrizione all'invio di informazioni personalizzate accedendo alla sezione riservata del tuo profilo sulla Piattaforma
5. Analisi dell'utilizzo e della qualità	Accedendo alla nostra Piattaforma, ti informiamo che i tuoi dati di navigazione verranno trattati per fini analitici e statistici , cioè per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforma e permetterci di migliorarla, oltre che per fare indagini sulla qualità dei nostri servizi per conoscere il grado di soddisfazione dei e utenti e, se possibile, per migliorarlo

4. QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

La base legale del trattamento dei tuoi dati personali dipende anche dalla finalità dello specifico trattamento, secondo quanto illustrato nella tabella che segue:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
1. Attivazione e Gestione del tuo profilo- utente nella Piattaforma	Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che disciplinano l'uso della Piattaforma . Senza i tuoi dati la registrazione sulla nostra Piattaforma e la fornitura dei nostri servizi sarebbe impossibile.
2. Adempimento ed esecuzione del contratto di servizio	Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di prestazione dei servizi che ti forniamo. Alcuni trattamenti verranno associati soltanto dietro tua richiesta o tua autorizzazione nei nostri confronti, ad esempio in caso di memorizzazione dei dati relativi alle tue coordinate bancarie o dei dati di contatto per tenerti aggiornato su eventuali nuove funzionalità attivate sulla nostra Piattaforma. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata dal tuo consenso .
3. Assistenza clienti	Nel caso tu ci stia contattando per questioni riguardanti il tuo contratto o servizio acquistato tramite la Piattaforma, il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto . Se la tua richiesta è legata all'esercizio dei diritti di seguito indicati o a contestazioni relative ai nostri prodotti o servizi, la base legale del trattamento deriva dal rispetto degli obblighi che ci sono imposti dalla legge applicabile (e dal GDPR in particolare).
4. Marketing	La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il consenso che ci fornisci, ad esempio, all'atto dell'accettazione, da parte tua, del ricevimento di informazioni commerciali, o quando conferisci il tuo consenso a partecipare ad attività promozionali. Con il tuo consenso, possiamo eseguire attività di profilazione (creazione di profili individuali e di gruppo) con le tue informazioni a nostra disposizione e i dati personali da te forniti. Il trattamento di questi dati ti consente di migliorare la tua esperienza in veste di utente e di accedere ad informazioni in base alle tue preferenze. Se ci dai il consenso per attività di marketing, potremo inviarti comunicazioni promozionali personalizzate.
5. Analisi dell'utilizzo e della qualità	Con il tuo consenso, potremo analizzare l'utilizzo della Piattaforma e il grado di soddisfazione dell'utente. Tale trattamento è vantaggioso anche per te essendo finalizzato a migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio qualitativamente più valido.

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI

Il **periodo di conservazione** dei tuoi dati dipende dalla finalità del relativo trattamento, come di seguito indicato:

FINALITÀ	PERIODO DI CONSERVAZIONE
1. Attivazione e Gestione del tuo profilo- utente nella Piattaforma	I tuoi dati sono trattati fino a che sarai un utente registrato, cioè, fino a quando chiederai la cancellazione della tua iscrizione alla Piattaforma.
2. Adempimento ed esecuzione del contratto di vendita o servizio	I tuoi dati sono trattati per tutto il tempo necessario alla gestione all'erogazione dei servizi da te richiesti, ivi compresi eventuali lamentele o contestazioni associate all'erogazione di un dato servizio.
3. Assistenza clienti	I tuoi dati sono trattati per il tempo necessario all'evasione della tua richiesta.
4. Marketing	I tuoi dati sono trattati fino a quando richiederai la disdetta o annullerai l'iscrizione ai servizi di informazione personalizzati.

5. Analisi dell'utilizzo e della qualità	I tuoi dati sono trattati saltuariamente nel corso di una determinata azione o indagine sulla qualità o fino a quando i tuoi dati di navigazione sono resi anonimi.
---	---

6. CONDIVIDIAMO I TUOI DATI CON TERZI?

Per raggiungere le finalità di cui alla presente informativa sulla privacy e sui cookie, dobbiamo consentire l'accesso ai tuoi dati personali Ai nostri partner e a terzi che ci affiancano nella prestazione dei servizi che ti offriamo, ossia:

- a. Fornitori di **servizi tecnologici e di identificazione.**
- b. Fornitori di **servizi di custodia e liquidità**
- c. Fornitori di servizi legati all'**assistenza clienti.**
- d. Fornitori di servizi di **marketing e pubblicità.**
- e. Istituti **finanziari..**

I tuoi dati personali saranno inoltre accessibili al nostro personale autorizzato al trattamento; tale autorizzazione viene rilasciata in base alla effettiva necessità di accedere ai dati per l'espletamento delle nostre funzioni, nonché per l'adempimento del contratto con te concluso e al nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer), come identificato nella presente informativa privacy.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SUI DATI CHE CI FORNISCI?

Young Agency srl si impegna a mantenere i tuoi dati personali confidenziali e a garantirti ogni facoltà di **esercizio dei tuoi diritti**

Potrai esercitarli **senza addebito alcuno** inviandoci una mail a privacy@youngplatform.com segnalando semplicemente il motivo della tua richiesta e il diritto che intendi esercitare. Se necessario ai fini della tua identificazione, potremo chiederti di fornirci dati di contatto o identificativi diversi da quelli già presenti sulla Piattaforma

A prescindere dallo finalità o dalla base legale in virtù della quale trattiamo i tuoi dati, ti ricordiamo che possiedi i seguenti diritti :

- a. **Diritto di Accesso:** in qualunque momento puoi chiederci di accedere ai tuoi dati in nostro possesso. Ricorda anche che che gli utenti registrati sulla nostra Piattaforma possono accedere ai dati in nostro possesso, anche nell'apposita sezione dell'Account Utente relativa ai dati personali.
- b. **Diritto di rettifica:** puoi chiederci di modificare o correggere i dati in nostro possesso. Ricorda anche che gli utenti registrati sulla nostra Piattaforma possono modificare i dati in nostro possesso, accedendo all'apposita sezione dell'Account Utente relativa ai dati personali. In ogni caso, ricorda che nel fornendoci i tuoi dati personali tramite qualsiasi mezzo, ne garantisci la veridicità e l'esattezza e ti impegni a notificarci eventuali modifiche. Qualsiasi perdita o danno cagionato alla Piattaforma o al responsabile della Piattaforma o a un terzo a causa di informazioni erronee, inesatte o incomplete comunicate dall'Utente o dallo stesso inserite sulla piattaforma, sarà responsabilità esclusiva dell'utente.
- c. **Diritto di cancellazione (Diritto all'Oblio)** puoi chiederci di **cancellare** i tuoi dati qualora non fossero più necessari per il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti oppure qualora non fossimo più autorizzati al trattamento.
- d. **Diritto di limitazione del trattamento** Young Agency chiede soltanto i dati che sono necessari a fornire i servizi oggetto del contratto stipulato con i suoi utenti, tuttavia puoi comunque chiederci di interrompere temporaneamente o di **limitare il trattamento** dei tuoi dati e, in casi limitati ad alcuni dati non necessari dei quali ci hai fornito il consenso, potrai anche revocare il consenso al trattamento senza perciò perdere il diritto ad ottenere i servizi oggetto del contratto stipulato con Young Agency srl.
- e. Inoltre, quando il trattamento dei tuoi dati si basa sul nostro **interesse legittimo**, potrai anche **opportuni** al trattamento.

- f. **Diritto alla portabilità dei dati** Se l'autorizzazione al trattamento dei tuoi dati deriva dal tuo **consenso** o dall'**esecuzione del contratto**, potrai anche richiedere la **portabilità dei tuoi dati personali**. Ciò significa che potrai ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un computer, per poterli trasmettere direttamente a un'altra società, qualora ciò tecnicamente possibile.
- g. **Diritto di inviare reclami all'Autorità**. Infine, ti informiamo che hai il diritto di **inoltrare reclami autorità di controllo competente** in materia di protezione dei dati, presso il Garante per la Protezione dei dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

8. CHE COSA SUCCEDA QUANDO CI FORNISCI DATI DI TERZI

Offriamo funzioni e servizi che non prevedono il trattamento dei dati personali di terzi che tu ci fornisci. Nel caso in cui tu comunque ci fornisca, a nostra completa insaputa, dati personali di terzi:

- a) sei tenuto a informarli sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei loro dati personali da parte nostra; e
- b) potremo comunque provvedere a sospendere o revocare il tuo accesso alla nostra Piattaforma ai sensi e per gli effetti del contratto sottoscritto con la nostra società.

9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

Quando ritenuto opportuno, potremo modificare le informazioni contenute in questa informativa sulla privacy e sui cookie. In tal caso, te ne daremo comunicazione in vari modi attraverso la Piattaforma (ad esempio, con un banner, un pop-up o una notifica *push*) oppure mediante inoltro di una mail se la modifica incide significativamente sulla tua privacy, in modo tale che tu possa prendere visione dei cambiamenti, fare le tue valutazioni e, se del caso, opporsi o disdire eventuali servizi o funzioni. In ogni caso, ti esortiamo a prendere visione, ogni tanto, di questa informativa sulla privacy e sui cookie per verificare eventuali modifiche minori o miglioramenti interattivi dato che tale informativa è sempre disponibile sul nostro sito Web e nella nostra App.

10. INFORMAZIONI SUI COOKIE

Utilizziamo cookie e dispositivi analoghi per agevolare la tua navigazione sulla Piattaforma, per fornirti i servizi oggetto del contratto, per analizzare la tua modalità di interazione con noi e, in determinati casi, per inviarti informazioni di servizio o commerciali. Ti invitiamo a leggere con attenzione la nostra informativa sui cookie per ulteriori informazioni sui cookies e su dispositivi analoghi che utilizziamo, sulle rispettive finalità e altre informazioni rilevanti.

Informazioni sui Cookie

Che cos'è un Cookie?

Un Cookie è una piccola stringa di testo che un sito Internet registra sul tuo browser, su PC, telefono o qualsiasi altro dispositivo, contenente informazioni inerenti alla navigazione dell'utente su tale sito. Nella presente informativa utilizziamo il termine generico "Cookie" come metodo principale per la memorizzazione d'informazioni utilizzate dal sito Internet, ma con il medesimo termine individuiamo genericamente qualsiasi altro spazio di "memorizzazione locale" dell'utente con le stesse finalità dei Cookie. Tutte le informazioni qui contenute sono perciò applicabili anche alla "memorizzazione locale".

Per quale motivo utilizziamo i Cookie?

I Cookie sono necessari per il funzionamento della Piattaforma perché servono per facilitare la navigazione: servono per ricordare chi sei e cosa ti interessa, rendendo la navigazione più semplice pur senza danneggiare il tuo PC o qualsiasi altro dispositivo.

Ad esempio, essi permettono di ricordare all'utente le proprie preferenze (lingua, paese, ecc.) durante la navigazione e le visite future.

A volte, in caso di consenso informato preventivo dell'utente, possiamo utilizzare i Cookie, i tag o altri strumenti simili per ottenere informazioni che ci consentono di mostrare all'utente, sia dal nostro sito Internet sia da altri siti di terzi o qualsiasi altro mezzo, pubblicità basate sull'analisi delle abitudini di navigazione dell'utente.

Cosa facciamo con i Cookie?

Nei Cookie utilizzati sulla nostra Piattaforma conserviamo dati personali sensibili, come indirizzo, password, dati relativi a carte di credito/debito, coordinate bancarie ecc.

Chi utilizza le informazioni memorizzate nei Cookie?

Le informazioni memorizzate nei Cookie dal nostro sito Internet sono utilizzate esclusivamente da noi, eccetto quelli identificati come "Cookie di terze parti", utilizzati e gestiti da entità esterne per fornire servizi da noi richiesti per migliorare i nostri servizi e l'esperienza di navigazione dell'utente sul nostro sito. I servizi principali per cui questi "Cookie di terze parti" vengono utilizzati sono relativi alle procedure di KYC.

Come posso evitare l'utilizzo dei Cookies su questo sito Internet?

Se si preferisce evitare l'utilizzo dei Cookies, considerando le limitazioni sopra descritte e la perdita delle funzionalità connesse all'uso dei Cookies, è necessario innanzitutto disabilitare l'utilizzo dei Cookie nel proprio browser e cancellare i Cookie salvati nel browser associato a questo sito Internet. E' possibile utilizzare quest'opzione per prevenire l'utilizzo dei Cookie in qualsiasi momento.

Quali particolari Cookie utilizza questo sito e con quali finalità?

Il seguente grafico mostra i Cookie, i tag e gli altri strumenti simili da noi utilizzati, insieme a informazioni sullo scopo, sulla durata e sulla gestione (privata o da parte di terzi) di ognuno di essi.

Cookie di analisi della navigazione			
Questi Cookie raccolgono informazioni generiche sull'accesso dell'utente al sito Internet (non al contenuto stesso) per fornirci informazioni complessive per scopi statistici.			
COOKIE	FINALITA'	DURATA	GESTIONE
Young Platform (token, lastUrl, terms)	Sono utilizzati per: token: Consentire il login automatico su tutte le piattaforme Young Platform. lastUrl: Sapere l'ultima piattaforma Young utilizzata. terms: Salvare l'avvenuta accettazione dei termini da parte dell'utente.	Costante	Cookie propri
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga, _gid)	Consentono il monitoraggio del sito Internet tramite lo strumento Google Analytics, un servizio fornito da Google per ottenere informazioni sull'accesso utente sul sito. Alcuni dei dati salvati sono: numero di volte che un utente visita il sito Internet, data della prima e dell'ultima visita, durata delle visite, pagina da cui l'utente ha effettuato l'accesso al sito Internet, motore di ricerca utilizzato dall'utente per accedere al sito Internet o collegamento su cui ha fatto clic, luogo da cui l'utente ha effettuato l'accesso, ecc. La configurazione di questi Cookie è predeterminata dal servizio offerto da Google e le informazioni generate sull'utilizzo del sito Internet saranno trasmesse a e memorizzate da Google, Inc (una società con sede negli Stati Uniti). Per tanto, consigliamo di consultare la pagina di Google Analytics dedicata alla privacy, https://developers.google.com/analytics/devguide/s/collection/analyticsjs/cookie-usage , per maggiori informazioni sui Cookie utilizzati e su come disabilitarli. Si prega di ricordare che non siamo responsabili del contenuto o sull'accuratezza di siti Internet di terzi.	Costante	Terzi
OnFido (onfido-js-sdk-woopra)	Sono utilizzati per generare statistiche sull'utilizzo del servizio	Costante	Terzi

CoinTelegraph (_cfduid)	Sono utilizzati per generare statistiche sull'utilizzo del servizio	Costante	Terzi
Facebook (_fbp)	Sono utilizzati per generare statistiche sull'utilizzo del servizio	Costante	Terzi