

Termini e Condizioni

Ultimo aggiornamento 27.11.2019

Il presente contratto (le "*Condizioni Generali* ") definisce i termini e condizioni generali di utilizzo dei servizi di vendita e scambio di Criptovalute, di seguito meglio specificati in dettaglio, offerti da Young Agency s.r.l. ai propri Utenti, accessibili al sito <https://youngplatform.com/> e alle sue estensioni fruibili attraverso applicazioni web e mobile.

Prima di iniziare la navigazione del Sito ed in ogni caso prima di utilizzare e di registrarsi alla Piattaforma invitiamo gli Utenti a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali. Resta inteso che, ai fini del presente contratto, le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer, ivi comprese la Privacy Policy e la Cookie Policy (congiuntamente le "Policies"), pubblicati sulla Piattaforma relativamente ai Servizi offerti da Young Agency o alla Piattaforma stessa, nonché i termini richiamati attraverso link a questa pagina.

L'accesso, la navigazione e l'utilizzo della Piattaforma, nonché delle fruizioni di questa liberamente accessibili, costituisce espressa accettazione di quei termini di cui alle presenti Condizioni Generali che non richiedono la registrazione alla Piattaforma e comporta pertanto l'obbligo di rispettarle.

Per utilizzare tutti i Servizi è richiesta la registrazione alla Piattaforma, nonché l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali.

Nel caso in cui non intendessi accettare in tutto o in parti le presenti Condizioni Generali ovvero qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer o Policies pubblicati sulla Piattaforma, ti invitiamo a non utilizzare la Piattaforma e i relativi servizi.

1. Definizioni

In aggiunta ai termini altrove definiti nelle presenti Condizioni Generali, i termini di seguito elencati avranno il significato attribuito ad ognuno di essi:

- "**Account/s**": si intende il profilo personale creato da ciascun Utente nella sezione "Account", a seguito della registrazione, ed è associato ai suoi dati personali e alla sua email.

L'account si compone di 4 sezioni, accessibili all'Utente:

- a) *Profilo*: nel quale sono visualizzabili i propri dati personali ed è possibile selezionare la valuta FIAT preferita
- b) *Sicurezza*: nel quale è possibile la gestione e il cambiamento delle password e delle metodologie di autenticazione (2FA, OTP, Google Authenticator)
- c) *Sessioni*: nel quale si può accedere alla lista e alle informazioni dettagliate di tutti gli accessi effettuali sulla Piattaforma
- d) *Livelli Account*; nel quale l'Utente può accedere ai diversi livelli di account richiesti per l'autenticazione dell'Utente;

- "**App**": ossia le applicazioni web e mobile di Young Agency, facenti parte della Piattaforma, che consentono all'Utente di usufruire a distanza dei Servizi.

- "**Condizioni Generali** ": si intende il presente contratto, mediante l'accettazione del quale l'Utente conferisce a Young Platform l'incarico relativo alla prestazione dei Servizi;

- "**Credenziali**": si intendono (a) la username e (b) la password, congiuntamente considerate, scelte dagli Utenti in sede di registrazione all'Exchange;

- "**Criptovalute**": si intendono le "Valute Virtuali" - secondo la definizione dell'art. 3, punto 18, della direttiva (UE) 2015/849, come modificato dalla direttiva (UE) 2018/843 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 30 maggio 2018 - ossia la rappresentazione digitale di valore, non emessa da una banca centrale o da un'autorità pubblica, non necessariamente collegata a una valuta avente corso legale, non avente lo status giuridico di valuta o moneta, ma comunque utilizzata come mezzo di scambio per l'acquisto di beni e servizi e trasferita, archiviata e negoziata elettronicamente, basandosi su tecnologia blockchain. Le Criptovalute acquistabili, vendibili o convertibili sul Exchange sono esclusivamente quelle supportate dallo stesso e comunicate all'utente da Young Agency in una sezione dedicata del Sito (che viene costantemente aggiornata con

l'inserimento di nuove Criptovalute e l'eliminazione di quelle non più trattate) reperibile all'indirizzo: <https://exchange.youngplatform.com/cryptocurrency>

- **"Exchange"**: si intende Young Platform, la piattaforma proprietaria specificamente dedicata alla fruizione dei Servizi;
- **"Fees"**: si intendono i compensi dovuti a Young Agency per i servizi prestati attraverso la Piattaforma addebitati all'Utente, sotto forma di commissioni determinate nei termini e secondo le modalità indicate nella apposita sezione "Fees" del Sito reperibile all'indirizzo: <https://exchange.youngplatform.com/fee>.
- **"KYC"**: si intendono le procedure di identificazione dell'Utente poste in essere da Young Agency anche per il tramite dei suoi Partners;
- **"Partner/s"**: si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, con la quale Young Agency ha in corso collaborazioni tecniche o commerciali di qualsiasi natura al fine di offrire o migliorare i Servizi offerti agli Utenti;
- **"Piattaforma"**: si intendono il Sito e le App congiuntamente e indifferentemente considerati;
- **"Policies"**: si intendono Privacy Policy, Cookie Policy e Policy Antiriciclaggio congiuntamente considerate;
- **"Servizio/i"**: si intendono i servizi prestati a distanza all'Utente da Young Agency, ossia fruibili tramite la Piattaforma, consistenti nell'esecuzione di ordini di acquisto o di vendita impartiti dall'Utente e relativi a Criptovalute o a valute aventi corso legale, secondo le modalità indicate sull'Exchange;
- **"Sito/i"**: si intende il sito di proprietà di Young Agency reperibile all'indirizzo <https://youngplatform.com/>
- **"Utente/i"**: si intendono cumulativamente e indifferentemente:
 - (a). tutti i soggetti che navigano sul Sito e/o che comunque accedono alla Piattaforma, indipendentemente dal fatto che siano registrati o meno; e altresì
 - (b). qualsiasi persona fisica o giuridica, registrata sulla Piattaforma, che usufruisce, tramite la Piattaforma medesima, dei Servizi;
- **"Young Agency"** o **"Società"**: si intende Young Agency s.r.l., con sede in Corso Castelfidardo n. 30/a, 10129 Torino, P. IVA. 11931440017, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*;
- **"Valute FIAT"**: si intendono le valute aventi corso legale e status giuridico di moneta;
- **"Wallet"**: si intende il portafoglio virtuale presente sull'Exchange e appartenente a ciascun Utente registrato, perché associato al suo specifico Account, necessario per la fruizione dei Servizi, regolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 1782 c.c., la cui gestione è affidata da Young ad un Partner esterno e la cui operatività diviene effettiva solo dopo il positivo superamento, da parte dell'Utente, delle procedure di KYC.

2. Oggetto delle Condizioni Generali

La Piattaforma è luogo virtuale che consente a Young Agency - direttamente o per il tramite dei suoi Partners - di offrire a titolo professionale i propri Servizi agli Utenti. Le presenti Condizioni Generali - unitamente alle Policies di cui sopra - regolano il rapporto contrattuale esistente tra gli Utenti e Young Agency, nonché l'utilizzo della Piattaforma da parte di Utenti. Gli Utenti, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, conferiscono a Young Agency incarico a titolo oneroso per la prestazione dei Servizi ai sensi e per gli effetti degli art. 1703 e 1705 c.c.

3. Servizi

3.1. Elementi dei Servizi

Young Platform mette a disposizione dei propri Utenti, i Servizi riguardanti lo scambio Criptovalute e Valute FIAT, tramite l'Exchange proprietario a ciò specificamente dedicato e facilmente fruibile dall'utente tramite la Piattaforma.

I Servizi oggetto dell'incarico conferito a Young Agency costituiscono prestazione di servizi, svolta a titolo professionale, anche ai sensi della direttiva (UE) 2015/849, come modificata dalla direttiva (UE) 2018/843 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 30 maggio 2018, nonché della normativa italiana di recepimento.

In particolare, i Servizi prestati tramite la Piattaforma ed oggetto dell'incarico conferito dall'Utente consistono:

- a) nella conversione di Valute Fiat in Criptovalute basate su tecnologia blockchain, e viceversa;
- b) nella salvaguardia e gestione delle chiavi crittografiche relative a Criptovalute basate su tecnologia blockchain per conto dell'Utente;

- c) nell'esecuzione immediata degli ordini impartiti dall'Utente per il trasferimento delle Criptovalute Valute basate su tecnologia blockchain o delle Valute FIAT, associate al proprio Account e presenti nel relativo Wallet, su indirizzi per i quali l'Utente stesso abbia la conoscenza esclusiva delle connesse chiavi crittografiche ovvero su conti correnti presenti presso istituti bancari di cui possiede le coordinate.

I Servizi vengono resi disponibili grazie ai servizi terzi forniti dai nostri Partner nonché, in via diretta e indiretta, per il tramite dell'Istituto bancario Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.A.

Young Agency si riserva il diritto, in ogni momento di modificare le procedure ed il funzionamento della Piattaforma, di modificare i Servizi, di introdurre nuove modalità di fruizione, nuove condizioni di utilizzo e obblighi aggiuntivi relativi alla fruizione dei Servizi. Tali modifiche saranno comunicate sia sulla Piattaforma, sia via mail all'Utente all'indirizzo associato all'account.

Young Agency si impegna ad effettuare ogni transazione alla più recente e/o più favorevole quotazione disponibile per ogni Valuta FIAT o Criptovaluta. L'Utente prende atto che le quotazioni relative alle Valute Fiat e alle Criptovalute indicate sulla homepage del Piattaforma, nonché su qualsivoglia pagina della Piattaforma, sono le più aggiornate e disponibili al momento della visualizzazione sulla Piattaforma ma possono non essere corrispondenti alla quotazione della medesima Valuta FIAT o Criptovaluta al momento dell'anteprima o del completamento della transazione effettuata dall'Utente medesimo.

3.2. Procedura di Deposito

Dopo aver effettuato l'accesso alla Piattaforma seguendo la procedura di login indicata, l'Utente accede alla sezione Portafoglio ed effettua una scelta relativa al conto su cui intende effettuare il deposito.

Qualora il conto selezionato sia quello in EUR (Euro) l'Utente dovrà copiare il codice IBAN che verrà mostrato nell'Exchange; Per depositare l'utente invierà un bonifico dal proprio conto corrente bancario, indicando nella causale deve utilizzare il codice a 6 cifre che viene mostrato sotto l'IBAN sull'Exchange.

Qualora il conto selezionato sia quello BTC (Bitcoin) o in altra Criptovaluta negoziata sull'Exchange verrà generato un QR Code e un indirizzo al quale la cryptovaluta potrà essere inviati.

Al completamento della procedura verrà immediatamente inviata una mail all'indirizzo mail dell'Utente associato all'Account:

- a) qualora l'esito sia positivo la mail conterrà la conferma di avvenuto deposito e le informazioni relative agli indirizzi/IBAN utilizzati
- b) qualora l'esito sia è negativo la mail conterrà un messaggio di allarme, contenente eventuali istruzioni per addivenire al completamento della procedura con esito positivo.

3.3. Procedura di Prelievo

Dopo aver effettuato l'accesso alla Piattaforma seguendo la procedura di login indicata, l'Utente accede alla sezione Portafoglio ed effettua una scelta relativa al conto su cui intende effettuare il prelievo.

Qualora il conto selezionato sia quello in EUR (Euro) l'Utente dovrà inserire l'IBAN del suo conto corrente bancario e riceverà tramite mail un codice OTP per autorizzare il versamento

Verificato il codice OTP:

- a) Se l'operazione si conclude con successo all'Utente verrà inviata una mail contenente la conferma di avvenuto versamento e i dettagli della transazione
- b) Se l'operazione si conclude con esito negativo verrà inviata una mail contenente un messaggio di allarme, contenente eventuali istruzioni per addivenire al completamento della procedura con esito positivo.

Qualora il conto selezionato sia quello BTC (Bitcoin) o in altra Criptovaluta negoziata sull'Exchange verrà richiesto all'Utente di inserire un indirizzo al quale inviare la somma stabilita; al completamento della procedura l'utente riceverà una mail di conferma

3.4. Procedura di Acquisto

Per effettuare il primo acquisto l'Utente deve aver completato la procedura di Login e la procedura KYC; inoltre l'Utente deve aver completato la procedura di deposito per almeno uno dei conti disponibili sull'Exchange.

Nella schermata principale l'utente potrà selezionare il tasto Buy o Compra, dovrà poi inserire l'ammontare delle valute che vuole acquistare (Euro o Criptovalute), e altresì il conto da utilizzare per completare la transazione

Selezionando l'opzione preview di acquisto, all'Utente verrà mostrato un messaggio pop-up contenente le informazioni riguardanti la procedura di acquisto, ed in particolare

- a) Ammontare dell'operazione
- b) Fee da corrispondere a Young Agency

Confermando l'acquisto premendo il tasto Buy o Compra, l'Utente effettua l'operazione definitivamente richiesta.

3.5. Procedura di Vendita

Per effettuare la prima vendita l'Utente deve aver completato la procedura di Login e la procedura KYC; inoltre l'Utente deve aver completato la procedura di deposito per almeno uno dei conti disponibili sull'Exchange.

Nella schermata principale l'utente potrà selezionare il tasto Sell o Vendi, dovrà poi inserire l'ammontare delle valute che vuole vendere (Euro o Criptovalute), e altresì il conto da utilizzare per completare la transazione. Selezionando l'opzione preview di vendita, all'Utente verrà mostrato un messaggio pop-up contenente le informazioni riguardanti la procedura di vendita, ed in particolare

- a) Ammontare dell'operazione
- b) Fee da corrispondere a Young Agency.

Confermando l'acquisto premendo il tasto Sell o Vendi, l'Utente effettua definitivamente l'operazione richiesta.

4. Dichiarazioni e impegni dell'Utente

L'utilizzo dei Servizi, per la sua stessa natura, si basa sulla necessità di effettuare negozi giuridici, concludere contratti e operazioni di acquisto e vendita per via telematica.

A tal proposito l'Utente si dichiara pienamente consapevole che l'accettazione per mezzo di strumenti elettronici costituisce un atto di consenso valido e vincolante. Al medesimo regime si considerano assoggettate eventuali manifestazioni di assenso o di presa visione riguardanti comunicazioni o notifiche da parte di Young Agency aventi ad oggetto modificazione, revisione o cancellazione di Policies, procedure, etc.

Con le registrazioni alla Piattaforma, l'Utente dichiara e garantisce:

- a) di aver letto e di accettare le presenti Condizioni Generali,
- b) di aver letto e di accettare le Policies,
- c) di avere almeno 18 anni
- d) di essere nella piena capacità di accettare le presenti Condizioni Generali e le Policies,
- e) di utilizzare la Piattaforma esclusivamente per la fruizione dei Servizi;
- f) di essere una persona fisica residente o legale rappresentante di una persona non fisica con sede legale in Italia o comunque in un Paese non soggetto ad esclusione dalla fruizione dei Servizi ai sensi della normativa Antiriciclaggio, così come indicato nel Sito all'indirizzo: <https://exchange.youngplatform.com>.

5. Fees

Per il tramite della Piattaforma i Clienti procederanno all'acquisto dei Servizi offerti da Young Agency, procedendo direttamente al pagamento degli stessi al momento dell'ordine, mediante le modalità indicate accettate dalla Piattaforma e pubblicati sulla stessa.

E' riconosciuta indiscutibilmente in capo di Young Agency la facoltà di fissare o variare, unilateralmente e a proprio insindacabile giudizio, le Fees mediante la pubblicazione nella relativa sezione del Sito o della Piattaforma. L'Utente prende atto che le Fees potranno essere determinate da Young Agency sia in misura fissa, sia in misura percentuale in relazione all'importo del singolo ordine o della singola transazione eseguiti. Tipologia ed entità delle Fees sono individuate nel documento reperibile all'indirizzo: <https://exchange.youngplatform.com/fee>.

6. Registrazione

6.1. Account

Per accedere ai Servizi è necessario registrarsi sulla Piattaforma e creare quindi un proprio account personale (l'"Account") fornendo alcune informazioni di carattere personale, indicando un valido indirizzo e-mail e, in generale, seguendo la procedura di registrazione illustrata di volta in volta.

La creazione di un Account da parte dell'Utente implica necessariamente

- a) l'accettazione delle Presenti Condizioni Generali e delle Policies,
- b) l'accettazione della Policy Antiriciclaggio;
- c) il positivo completamento della procedura di KYC;

L'Account è considerato personale ai fini della fruizione dei Servizi per il tramite della Piattaforma e non potrà quindi essere utilizzato per conto di altre persone fisiche o giuridiche, né potranno essere creati più Account per lo stesso Utente.

Gli Utenti si impegnano ad aggiornare tempestivamente i dati forniti in sede di registrazione in caso di modifiche e variazioni intervenute successivamente. Gli Utenti saranno i soli responsabili della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

Prima dell'attivazione dell'Account la Società effettuerà attività di convalida, direttamente ovvero per il tramite di soggetti terzi, degli Account degli Utenti registrati alla Piattaforma, nonché attività di verifica della veridicità delle informazioni e dei dati forniti dagli Utenti. Fermo restando quanto precedete, la Società non garantisce in alcun modo l'identità degli Utenti che utilizzano la Piattaforma.

6.2. Credenziali dei Clienti

Le Credenziali che l'Utente sceglie in fase di registrazione dovranno essere sempre utilizzate dall'Utente medesimo per accedere alla Piattaforma e utilizzare i Servizi. L'Utente è tenuto a mantenere la segretezza e la sicurezza delle proprie Credenziali.

L'Utente non può comunicare le proprie Credenziali a terzi - che non siano stati preventivamente autorizzati a usare l'Account - ed è responsabile del mantenimento della riservatezza delle informazioni relative al proprio Account, in particolare delle Credenziali. Le parti si danno reciprocamente atto che l'Utente ha la esclusiva responsabilità di gestire ogni dato, ed adempiere alla procedura di KYC, o comunque, ad ogni richiesta di Young Agency o meccanismo o strumento di convalida o doppia autenticazione o simile volto a consentire la relativa identificazione a distanza dell'Utente, e volto ad impedire ogni forma di accesso abusivo all'Account.

In caso di compromissione delle Credenziali, l'Utente è tenuto ad avvisare tempestivamente Young Agency scrivendo a admin@youngplatform.com, in modo da poter sospendere l'Account ed evitare transazioni non autorizzate.

Per l'effetto l'Utente assume l'obbligo di farsi carico di ogni rischio, pregiudizio, negligenza, errore, danno, costo od onere, nessuno escluso, che Young Agency dovesse subire a causa di una non adeguata custodia e conservazione, da parte dell'Utente medesimo, delle Credenziali e/o a causa di un utilizzo improprio o negligente di ogni dato procedura di KYC, o comunque, ad ogni richiesta di Young Agency o meccanismo o strumento di convalida o doppia autenticazione o simile

6.3. Limiti dell'Account

In caso di violazione da parte dei Clienti delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali, e delle Policies pubblicate sulla Piattaforma, la Società si riserva a propria esclusiva discrezione, il diritto di

- a) di rimuovere o modificare i contenuti caricati dal Cliente sul proprio Account personale; o
- b) di impedire l'accesso alla Piattaforma e/o ai Servizi; ovvero
- b) di sospendere o di chiudere un Account.

7. Minori e PEP

Per la registrazione alla Piattaforma da parte di Utenti persone fisiche è richiesta la maggiore età. I minori non possono utilizzare i Servizi presenti sulla Piattaforma.

Parimenti è vietato l'accesso e la fruizione dei Servizi anche ai soggetti qualificati come PEP- Persone Esposte Politicamente, così come individuate all'art.1 co. 2 lett. o) D.Lgs. 231/2007

8. Obblighi dell'Utente

L'Utente dovrà fornire alla Società le informazioni personali richieste impegnandosi altresì a mantenerle aggiornate e garantendone la veridicità, completezza e precisione per tutta la durata della fruizione del servizio e in generale per tutta la durata del rapporto contrattuale con Young Agency.

Tutte le informazioni fornite all'atto della richiesta di registrazione originale saranno incluse nei dati di registrazione. Tutti i dati di registrazione del Cliente saranno trattati ed utilizzati dalla Società nel rispetto della normativa AML, nella normativa in materia di Privacy, nonché in generale delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nelle Policies della Società.

9. Condizioni di Utilizzo della Piattaforma

In nessun caso l'Utente potrà agire come fornitore di servizi di pagamento, intermediario, agenzia di servizi, o rivendere in altro modo il Servizio per conto di terzi, ad esempio, movimentando, elaborando e trasmettendo fondi per conto di terzi.

Nell'uso della Piattaforma e dei Servizi, l'Utente si obbliga a rispettare le disposizioni di legge applicabile, i regolamentari e le norme di etica e di buon uso dei servizi di rete.

In particolare, l'Utente si impegna a non:

- a) utilizzare la Piattaforma in modo che causi o possa causare danni alla Piattaforma medesima o ne possa compromettere le prestazioni, la disponibilità o l'accessibilità;
- b) violare le leggi in vigore o simulare trattative d'acquisto e/o tenere condotte commerciali sleali;
- c) utilizzare la Piattaforma in modo illecito, illegale, fraudolento o dannoso o in connessione con qualsiasi scopo o attività che siano illeciti, illegali o fraudolenti;
- d) utilizzare la Piattaforma per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale costituito da ovvero collegato a: virus informatici, spyware, trojan horse, worm, keystroke logger, rootkit o qualsiasi altro software dannoso;
- d) condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata riguardante o in relazione alla Piattaforma senza un esplicito consenso scritto da parte di Young Agency, salvo operazioni di raccolta previste dall'utilizzo delle API;
- e) accedere o in altro modo interagire con la Piattaforma utilizzando robot, spider o altri mezzi automatizzati;
- f) eludere, aggirare, o tentare di aggirare le procedure presenti sulla Piattaforma ovvero eventuali restrizioni di accesso alla Piattaforma stessa;
- g) compiere azioni che possano causare un irragionevole sovraccarico alle nostre infrastrutture tecnologiche e che possano interferire con il corretto utilizzo della Piattaforma da parte degli altri utenti;
- h) alterare, modificare o distribuire a terzi qualsiasi materiale presente sulla Piattaforma.

10. Comunicazioni Elettroniche

Tutte le comunicazioni previste e/o consentite ai sensi delle presenti Condizioni Generali saranno effettuate in forma elettronica, tramite e-mail, pec o mediante la pubblicazione di notifiche, banner, avvisi e comunicazioni sulla Piattaforma.

Gli Utenti espressamente riconoscono ed accettano che le notifiche, le informative e le altre comunicazioni fornite da Young Agency in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, secondo quanto previsto dalla legge.

11. Proprietà Intellettuale

11.1. Diritto d'Autore e Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili agli Utenti e ai Clienti attraverso la Piattaforma e/o i Servizi sotto forma di testi, grafiche, disegni, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, elenchi o altre banche dati, sono di proprietà della Società o dei suoi Partner fornitori di contenuti e/o servizi e sono protetti dalle leggi italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore, diritti sulla proprietà intellettuale, diritto industriale e diritti sulle banche dati.

Non è concesso estrarre e/o riutilizzare sistematicamente dati o parti dei Servizi e/o della Piattaforma senza l'esplicito consenso scritto della Società. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte), per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizio, senza il nostro esplicito consenso scritto.

In nessun caso l'Utente avrà la facoltà di creare e/o pubblicare con qualunque mezzo contenuti che riproducano anche in parte elementi della Piattaforma o dei Servizi, senza l'espresso consenso scritto della Società.

11.2. Marchi

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso la piattaforma e/o uno qualsiasi dei Servizi offerti da Young Agency sono marchi o segni distintivi della Società. I marchi e i segni distintivi della Società non possono essere utilizzati – salvo diverso consenso scritto da parte della Società, in relazione a siti, app, prodotti o servizi che non siano di Young Agency, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare la Società medesima. Tutti gli altri marchi non di proprietà della Società che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi presenti sulla Piattaforma sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere in qualsivoglia modo collegati o in relazione con la Società.

11.3. Licenze

I diritti di proprietà dei contenuti, compresi testi, grafiche fotografie e quant'altro pubblicato sulla Piattaforma, ivi inclusi i contenuti educational, i "Contenuti") sono di titolarità esclusiva di Young Agency ovvero Young Agency ne possiede lecitamente ogni diritto di utilizzo e/o sfruttamento.

12. Limitazioni di Responsabilità

La Società si impegna a fare quanto possibile per assicurare che l'accesso ai Servizi sia fornito senza interruzioni e che ogni trasmissione di dato avvenga senza errori. Tuttavia, a causa della natura di internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso ai Servizi potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi.

Gli Utenti si assumono ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al loro sistema informatico o ai loro dispositivi (a titolo meramente esemplificativo: PC, tablet e smarphone) dall'uso dei Servizi.

Young Agency non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore.

La Società, sebbene abbia strutturato un accurato processo di selezione dei propri Partner commerciali, non garantisce la qualità dei prodotti o servizi di terzi eventualmente utilizzati attraverso la Piattaforma.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi arrecati dai propri Partner, anche qualora usufruiti per il tramite della piattaforma

L'Utente prende atto che tutte le informazioni fornite da Young Agency o comunque presenti sulla Piattaforma non potranno essere in nessun caso considerate come invito o sollecitazione ad acquistare o vendere Criptovalute.

13. Disponibilità dei Servizi

I Servizi, o qualsiasi funzionalità o parte di essi, potrebbero non essere disponibile in tutte le lingue o in tutti i Paesi: a tal proposito Young Agency non presta alcuna garanzia riguardo alla circostanza per cui i propri Servizi ovvero qualsiasi funzione o parte di essi, siano adeguati o disponibili per l'uso in una particolare nazione o località.

14. Variazioni ed Integrazioni delle Condizioni Generali

Young Agency si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di modificare, integrare e/o annullare, in tutto o in parte, i Servizi, le Policy, le presenti Condizioni Generali e qualsiasi contenuto o documento ad essi accessorio per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarsi alle esigenze del mercato o alle disposizioni di legge e regolamentari. Nell'ipotesi di cui sopra, Young Agency si impegna a comunicare agli Utenti le modifiche contrattuali mediante la pubblicazione di un avviso sulla Homepage della Piattaforma e sulla pagina in cui sono pubblicate le presenti Condizioni Generali, nonché via mail all'indirizzo mail associato all'Account dell'Utente. L'Utente si obbliga a controllare regolarmente le Condizioni Generali, ed acconsente espressamente che il proprio utilizzo della Piattaforma, successivo alla comunicazione delle variazioni delle Condizioni Generali medesime, costituisca una manifestazione inequivocabile di accettazione delle medesime.

Laddove un Utente non intenda accettare le modifiche alle presenti Condizioni Generali avrà la facoltà in qualsiasi momento di richiedere la cancellazione del proprio Account seguendo la procedura disponibile sulla propria area personale della Piattaforma e altresì scrivendo una mail con oggetto “Cancellazione Account” all’indirizzo admin@youngplatform.com.

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

15. Interruzione dell’Accesso alla Piattaforma

L’accesso alla Piattaforma potrà essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione ovvero ancora per motivi esterni non dipendenti o nascenti dalla Società. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, comunicazione sulla Piattaforma o comunicazione via e-mail, all’indirizzo e-mail usato dall’Utente in fase di registrazione o comunque collegato all’Account.

In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti alla Piattaforma e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

La Società si riserva in ogni caso il diritto di interrompere, in tutto o in parte, l’accesso alla Piattaforma anche senza preavviso, senza che per tale motivo gli Utenti o i Clienti abbiano diritto ad alcuna forma di indennità, penale o rimborso.

16. Rinuncia

In nessun caso il mancato esercizio da parte della Società del proprio diritto di agire nei confronti degli Utenti e/o dei Clienti inadempienti delle presenti Condizioni Generali potrà essere interpretato o considerato quale forma di rinuncia ai diritti della Società, inclusi quelli di agire.

17. Durata, Recesso e Risoluzione delle Condizioni Generali

17.1. Durata e modifiche

Queste Condizioni Generali sono efficaci, a partire dalla data in cui l’Utente inizia la navigazione sul sito e in ogni caso, al più tardi, dalla data in cui si registra sulla Piattaforma. Le Condizioni Generali rimangono valide ed efficaci sino alla data di cancellazione dell’Account.

Young Agency può modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

17.2. Recesso da Parte dell’Utente

Gli Utenti possono recedere dalle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, cancellando il proprio Account dalla Piattaforma mediante l’apposito tasto “Elimina Account” sulla pagina “Account Personale” del proprio Account ovvero mediante comunicazione scritta via email, all’indirizzo admin@youngplatform.com, con oggetto “Cancellazione Account”.

17.3. Sospensione dell’Account e Risoluzione da Parte della Società.

Young Agency può modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali e recedere dalle stesse in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

La Società avrà inoltre la facoltà di sospendere e/o interrompere l’accesso dell’Utente o del Cliente alla Piattaforma al ricorrere dei seguenti casi:

- (i). l’Utente ha fornito informazioni false, incomplete, non corrette o fuorvianti (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali dati di registrazione) o ha posto in essere una condotta fraudolenta o illecita;
- (ii). sono riscontrati o segnalati utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell’Account associato al Cliente o dei rispettivi dati di pagamento;
- (iii). in caso di violazione degli obblighi previsti in capo all’Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Al ricorrere di alcuno dei casi previsti al presente paragrafo, Young Agency provvederà ad informare il Cliente della sospensione del relativo Account, provvedendo altresì - a mezzo di comunicazione email all’indirizzo associato all’Account - alla contestazione delle violazioni rilevate o comunque all’indicazione delle motivazioni di tale sospensione, ove possibile, prima che questa avvenga o al più tardi appena dopo la stessa ad eccezione dei casi in cui tale comunicazione possa compromettere le misure di sicurezza o sia vietata dalla legge applicabile.

La Società provvederà a riattivare l'Account dell'utente esclusivamente qualora l'utente abbia posto rimedio alle violazioni contestate entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di avvenuta sospensione. In caso contrario, le Condizioni Generali s'intenderanno risolte di diritto ai sensi dell'art. 1454 c.c. In tal caso la Società provvederà a darne comunicazione scritta all'utente e troverà applicazione quanto previsto al successivo paragrafo 17.5.

Eventuali richieste di riattivazione dell'Account dovranno avvenire mediante mail con oggetto "Riattivazione dell'Account" inviata all'indirizzo admin@youngplatform.com. Young Agency si riserva il diritto di decidere a suo insindacabile giudizio alla riattivazione dell'Account sospeso.

Fermo restando quanto sopra, qualora un Cliente non utilizzi il suo Account per un periodo di almeno 12 (dodici) mesi consecutivi, Young Agency provvederà, previo invio di un avviso tramite mail, a cancellare l'Account associato a tale Cliente con riaccredito del balance del Wallet sull'iban associato.

In presenza di violazioni alle presenti Condizioni Generali Young Agency si riserva in ogni caso, la facoltà di assumere le opportune iniziative giudiziarie, sia in sede civile che penale, a tutela dei propri diritti ed interessi e dei diritti dei terzi.

17.4. Account Inattivi

Nelle ipotesi in cui l'Account dell'Utente sia inattivo per un periodo di almeno 12 mesi e vi siano disponibilità nel Wallet ad esso associato, Young Agency inviterà l'Utente medesimo a comunicare le coordinate del conto corrente bancario a questi intestato su cui trasferire le disponibilità, una volta convertite, ove non lo fossero, in valuta avente corso legale.

Qualora - nonostante i solleciti di Young Agency e comunque trascorsi 30 giorni dalla prima comunicazione - l'Utente non abbia comunicato le coordinate di destinazione delle disponibilità, Young Agency provvederà, ove possibile, allo sblocco dell'Account inattivo mediante il meccanismo della cd. "Offerta reale".

In tale ipotesi, Young Agency, convertirà in autonomia eventualmente le valute virtuali in valute avente corso legale e nei termini e nei modi stabiliti dalla normativa di riferimento, formalizzerà l'offerta delle somme all'utente per mezzo di un notaio o di altro pubblico ufficiale, procedendo quindi, in caso di mancata accettazione dell'offerta, al deposito delle somme presso un'altra banca e alla contestuale comunicazione all'utente dell'avvenuto deposito. Nei casi in cui tale soluzione dovesse risultare difficilmente percorribile, Young Agency ricercherà soluzioni alternative al fine di stabilire un contatto con l'utente e trasferire le somme al medesimo. Tutti i costi relativi a tali attività saranno posti a carico dell'utente.

17.5. Efficacia della Risoluzione

A fronte della ricezione della richiesta di cancellazione dell'Account ai sensi del precedente paragrafo 17.2 ovvero nei casi previsti al paragrafo 17.3, Young Agency provvederà a cancellare l'Account, avendo tuttavia cura di terminare eventuali Servizi ancora in corso, e per i quali il Cliente abbia già effettuato il pagamento, effettuando il riaccredito del balance eventualmente presente nel Wallet associato all'Account dell'Utente.

18. Manleva

In caso di violazione degli obblighi a carico dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali ovvero delle dichiarazioni e garanzie ivi prestate, l'Utente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Young Agency, i suoi dipendenti e collaboratori, i suoi aventi causa e i suoi Partner da e contro qualsiasi contestazione, costo, azione legale, controversia o pretesa e da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, provvedimento, sanzione, interesse e spesa (inclusi, a titolo esemplificativo gli onorari legali) derivanti da contestazioni, azioni legali, accertamenti, indagini, inchieste o altri procedimenti promossi da qualsiasi soggetto in relazione a:

- (i) un accertato o possibile inadempimento delle dichiarazioni, delle garanzie o degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali;
- (ii) accertate o possibili lesioni o violazioni di diritti di terzi o delle leggi applicabili derivanti dall'utilizzo del Servizio, da parte del Cliente, in maniera non conforme alle presenti Condizioni Generali;
- (iii) l'utilizzo del Servizio, da parte del Cliente, in maniera non conforme alle presenti Condizioni Generali.

19. Contatti

Per ogni necessità contattare:

Young Agency s.r.l.

Corso Castelfidardo 30/a, 10129 Torino,

mail: admin@youngplatform.com

pec: andreaferro@mypec.eu

20. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni Generali, unitamente alle Policies, sono regolate e devono essere interpretate secondo la legge italiana e la normativa europea applicabile.

Attesa la natura di "Consumatore" attribuibile ai Clienti, ai sensi della disciplina del *contratto a distanza* prevista e regolata dagli artt. da 50 a 61 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), ogni eventuale controversia riguardante o comunque correlata all'interpretazione e all'applicazione delle presenti Condizioni Generali e/o per eventuali inadempimenti o disservizi imputabili alla Società e le relative controversie, sarà devoluta alla competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-consumatore.