



En als je nog
mobiele contracten
bij andere providers
hebt lopen?

Ook voor deze mobiele
nummers werkt
Cloud&Clear gewoon

T-MOBILE CLOUD&CLEAR

DE HELDERE WEG NAAR FLEXIBELE CLOUD TELEFONIE

T-Mobile

LIFE IS FOR SHARING.

T-MOBILE CLOUD&CLEAR

DE HELDERE WEG NAAR FLEXIBELE CLOUD TELEFONIE

Zakelijke telefonie vanuit de cloud. Het is voor steeds meer organisaties de logische volgende stap. Vast en mobiel geïntegreerd, uiteraard. Maar: hoe flexibel is zo'n cloud-oplossing nu echt? En: sta je er in de overgang naar Cloud Telefonie helemaal alleen voor? Gelukkig is er nu één heldere oplossing: T-Mobile Cloud&Clear.

T-Mobile Cloud&Clear is een toekomstgerichte totaaloplossing voor vaste én mobiele telefonie vanuit de cloud. Het is een dienst in abonnementsvorm per gebruiker, waarbij vaste en mobiele telefonie volledig worden geïntegreerd. Een eigen telefooncentrale is niet meer nodig.

Cloud Telefonie vervangt traditionele bedrijfstelefonie en zorgt voor een grote mate van flexibiliteit en efficiëntie.

T-Mobile Cloud&Clear maakt gebruik van de technologie van Mitel, de Nederlandse marktleider in bedrijfstelefonie en Unified Communication.

VOORDELEN VAN T-MOBILE CLOUD&CLEAR:

1. Lopende, mobiele contracten bij een andere provider, kunnen direct gebruik maken van Cloud&Clear bereikbaarheids-functionaliteiten
2. Profiel per medewerker, aangepast op belgedrag
3. Persoonlijke begeleiding door uw eigen T-Mobile implementatiemanager
4. Beweegt gemakkelijk mee met de omvang van uw organisatie
5. Eén contract, één leverancier en alleen facturen van T-Mobile
6. Samenwerking met Mitel



WAT KUNT U VAN T-MOBILE CLOUD&CLEAR VERWACHTEN?

1. Lopende, mobiele contracten bij een andere provider, kunnen direct gebruik maken van Cloud&Clear bereikbaarheidsfunctionaliteiten

Met T-Mobile Cloud&Clear kunt u starten wanneer het u uitkomt. Zelfs wanneer u voor uw mobiele telefonie nog lopende contracten heeft bij een andere provider. Dat is bijzonder voor de markt, maar voor ons heel normaal. Want wij vinden het belangrijk dat u zo snel mogelijk gebruik kunt maken van flexibele Cloud Telefonie.

Bij ons kunnen daarom ook de mobiele nummers met contracten die u heeft afgesloten bij een andere provider, direct gebruikmaken van de bereikbaarheidsfunctionaliteiten van Cloud&Clear. Voor deze mobiele nummers betaalt u, conform het overeengekomen contract, aan de desbetreffende provider. Daardoor kunnen deze nummers helaas nog geen gebruik maken van gratis onderling bellen.

2. Profiel per medewerker, aangepast op belgedrag

Met T-Mobile Cloud&Clear kunt u voor elke medewerker een Cloud&Clear profiel samenstellen, dat perfect aansluit op de werksituatie enerzijds en op het belgedrag anderzijds. Daardoor bent en blijft u als organisatie flexibel, én kunt u uw telecommunicatie zo efficiënt mogelijk inrichten.

3. Persoonlijke begeleiding door uw eigen T-Mobile implementatiemanager

Om ervoor te zorgen dat T-Mobile Cloud&Clear volledig naar uw wensen en behoeften wordt ingericht, wordt de implementatie van A tot Z professioneel begeleid door een van onze implementatiemanagers. Dat bespaart u een heleboel gedoe. Uw T-Mobile implementatiemanager weet namelijk precies wat er bij u speelt en zorgt ervoor dat er geen kostbare tijd verloren gaat. Bovendien hoeft u zich geen zorgen te maken of alles wel blijft werken op het moment dat uw organisatie overgaat naar de cloud.

4. Beweegt gemakkelijk mee met de omvang van uw organisatie

Met T-Mobile Cloud&Clear rekent u af per gebruiker per maand. Daardoor bent u optimaal flexibel. Gaat u uitbreiden of krimpt u ietsje in? Geen nood: uw telefonie schaal gewoon één op één mee.

Zo kunt u, in elk jaar dat volgt ná het eerste contractjaar, tot maximaal 25% van uw totale aantal gebruikersprofielen beëindigen of aanpassen naar een lager gebruikersprofiel.

Voor de gebruikersprofielen 'Op de zaak' geldt dat ze beëindigd kunnen worden. Voor de gebruikersprofielen 'Waar dan ook' en 'In eigen hand' geldt dat u ze kunt omzetten naar het gebruikersprofiel 'Op weg'. Voor het gebruikersprofiel 'Op weg' geldt dat u het niet kunt beëindigen.

5. Eén contract, één leverancier en alleen facturen van T-Mobile

Met T-Mobile Cloud&Clear heeft u één contract, één leverancier en alleen facturen van T-Mobile. U krijgt één factuur voor uw vaste telefonie en één voor uw mobiele telefonie.

Bent u al klant bij T-Mobile? Dan kunt u Cloud&Clear bijbestellen, zonder dat de abonnementen voor uw mobiele nummers hoeven te wijzigen. Lopen er nog contracten bij een andere provider voor uw mobiele nummers? Geen probleem, uw medewerkers kunnen direct gebruik maken van Cloud&Clear.

6. Samenwerking met Mitel

Met T-Mobile Cloud&Clear willen wij alleen het beste van het beste bieden. Daarom werken wij samen met de Nederlandse marktleider in bedrijfstelefonie en Unified Communication: Mitel.

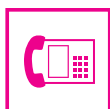
Voor de bereikbaarheidsfunctionaliteiten maken wij gebruik van Mitel MiVoice Business software, MiCollab en MiContactCenter, gecombineerd met de hoogwaardig kwalitatieve randapparatuur en de bijzonder gebruiksvriendelijke telefoons van Mitel. Daarmee kunnen wij voldoen aan de meest kritische en uitgebreide wensen die u voor uw organisatie heeft.

Indien u reeds gebruik maakt van Mitel telefoons en MiVoice Business, dan kunt u uw telefoons blijven gebruiken. De instellingen van MiVoice Business kunnen één-op-één worden overgezet naar T-Mobile Cloud&Clear.

HOE WERKT T-MOBILE CLOUD&CLEAR

STAP 1:

U kiest voor elke medewerker een gebruikersprofiel dat aansluit op de werksituatie.



Op de zaak

Voor medewerkers op kantoor met alleen een vaste telefoon en een vast nummer:

- Meer dan 500 basis bereikbaarheidsfunctionaliteiten
- Gratis bellen binnen de eigen organisatie naar vast en mobiel



In eigen hand

Voor medewerkers met een mobiele en een vaste telefoon, die overal bereikbaar moeten zijn:

- Meer dan 500 basis bereikbaarheidsfunctionaliteiten
- Efficiënt thuiswerken met Mitel Teleworker
- Inclusief voicemail mobiel en voicemail vast
- Bellen en gebeld worden op uw mobiele toestel met uw vaste nummer
- MiCollab Client Desktop applicatie met geïntegreerde softphone, waardoor u kunt bellen via uw computer
- MiCollab Client Smartphone applicatie met softphone, waardoor uw kunt bellen via mobiel internet
- Bereikbaarheid aan de hand van GPS-locatie, Wi-Fi en/of Bluetooth
- Presence en chat mogelijkheden
- Audio en web conferencing
- Parallel/sequentieel rinkelen



Op weg

Voor medewerkers met alleen een mobiele telefoon, die uitsluitend bereikbaar hoeven te zijn op hun mobiele nummer:

- Gratis bellen binnen de eigen organisatie naar vast en mobiel
- Inclusief voicemail mobiel



Waar dan ook

Voor medewerkers met alleen een mobiele telefoon, die onderweg en op kantoor bereikbaar moeten zijn op zowel een vast als een mobiel nummer:

- Meer dan 500 basis bereikbaarheidsfunctionaliteiten
- Gratis bellen binnen de eigen organisatie naar vast en mobiel
- Inclusief voicemail mobiel en voicemail vast
- Bellen en gebeld worden op uw mobiele toestel met uw vaste nummer
- Eigen bereikbaarheid instellen met de MiCollab-app
- Presence en chat mogelijkheden

STAP 2:

U kiest voor elke medewerker met een mobiele telefoon, een Helder profiel dat past bij het belgedrag. Daarnaast kunt u de Helder profielen uitbreiden met extra MB's.

DE 5 BELPROFIELEN

Bereikbaar	Deze medewerkers zijn meestal op kantoor en moeten vooral telefonisch bereikbaar zijn. Daarom heeft dit profiel geen standaard aantal minuten/SMS en MB's. U betaalt wat er wordt verbruikt per maand.
Regelmatig	Deze medewerkers bellen een paar keer per dag en checken regelmatig e-mails en internet op hun smartphone.
Vaak	Deze medewerkers grijpen meerdere malen per dag naar de mobiele telefoon. Ze e-mailen en surfen vaak, en gebruiken veel apps.
Altijd	Deze medewerkers zijn voortdurend aan het bellen, e-mailen of internetten. Ze gebruiken bovendien veel apps.
Europa	Deze medewerkers bellen, e-mailen en internetten de hele dag door. Zowel in Nederland als in de rest van Europa.

STAP 3:

Voor sommige medewerkers heeft u misschien specifieke, extra bereikbaarheidsfunctionaliteiten nodig.

EXTRA BEREIKBAARHEIDSFUNCTIONALITEITEN DIE U KUNT TOEVOEGEN

▪ Voicemail vast

Voicemail voor het vaste nummer, waarbij een ontvangen voicemail ook automatisch leidt tot een email naar een door u gekozen emailadres. De voicemail wordt als geluidsfragment bijgesloten. Deze bereikbaarheidsfunctionaliteit is standaard inbegrepen bij de gebruikersprofielen 'Waar dan ook' en 'In eigen hand'.

▪ MiCollab Console

Eenvoudige receptieconsole, te gebruiken als desktop applicatie op de PC. Ideaal voor een afdelingssecretariaat of voor een kleinere receptie.

▪ MiVoice Business Console:

Uitgebreide receptieconsole. Te gebruiken als desktop applicatie op de PC, met een intuïtieve grafische gebruikersinterface (GUI). Perfecte ondersteuning voor professionele receptionisten en telefonisten.

▪ Mitel Teleworker

Thuiswerk-optie waardoor uw medewerkers thuis, via een standaard internetverbinding, gebruik kunnen maken van een vast Mitel toestel of een applicatie op de PC met bijvoorbeeld CRM-integratie, realtime samenwerken en video conferencing. Medewerkers met het gebruikersprofiel 'In eigen hand' profiteren al van Teleworker; het behoort tot een van de 500 basis bereikbaarheidsfunctionaliteiten waarvan ze gebruik kunnen maken. Voor medewerkers met het gebruikersprofiel 'Op de zaak' kunt u Teleworker als een extra bereikbaarheidsfunctionaliteit afnemen. Dat kan met name handig zijn als deze werknemers werkzaam zijn op kleinere bedrijfslocaties, waar wel al een goede internetverbinding is. Connectiviteit van Cloud&Clear is dan niet nodig.

▪ Automatic Call Distribution

Met behulp van Automatic Call Distribution (ACD) kunt u uw medewerkers inzetten als Call Center Medewerker met de daarbij behorende mogelijkheden:

- routing op basis van vaardigheden en/of kennis van de medewerker
- wachtrijen
- status "bezet, niet beschikbaar"
- aanwezigheid en afwezigheid bepalen in de ACD-groep(en)
- in combinatie met de MiContact Center applicatie: realtime en historische rapportages maken, inzicht in wachtrijen en status van agenten aanpassen.

▪ Fax naar E-mail

Met deze tool heeft u geen separaat faxapparaat meer nodig. Van een vast nummer wordt een faxnummer gemaakt, en alle binnenkomende faxen worden automatisch doorgestuurd naar een e-mailadres.

▪ MiContact Center:

High-tech telecomoplossing voor bijvoorbeeld uw order- of facturatedesk. Met MiContact Center maakt u de dienstverlening aan uw klanten nog persoonlijker. Zo kunnen klanten eenvoudig worden geholpen via het kanaal van hun keuze, ongeacht of dat e-mail, webchat, social media of internet is. Deze extra bereikbaarheidsfunctionaliteit is alleen beschikbaar in combinatie met het gebruikersprofiel 'Op de zaak'.

VOOR WIE IS T-MOBILE CLOUD&CLEAR?

T-Mobile Cloud&Clear is een flexibele cloudoplossing voor organisaties wiens traditionele telefooncentrale (grotendeels) is afgeschreven en die willen overstappen naar een toekomst-gerichte totaaloplossing die makkelijk meebeweegt met de omvang van de organisatie.

WAT HEEFT U NODIG VOOR T-MOBILE CLOUD&CLEAR?

T-Mobile Cloud&Clear kan geleverd worden vanaf 20 gebruikersprofielen met een vaste telefonie-component. Dat kan dus een mix zijn van de gebruikersprofielen 'Op de zaak', 'Waar dan ook' en 'In eigen hand'.

Er zijn twee zaken waarmee u rekening moet houden.

1. SIP-trunk

Om vanaf uw bedrijfslocatie te kunnen bellen met meerdere vaste telefoonnummers tegelijkertijd, heeft u een SIP-trunk nodig. Het benodigde formaat SIP-trunk hangt af van het aantal telefoongesprekken dat gelijktijdig gevoerd moet kunnen worden. Uw T-Mobile Cloud&Clear adviseur kan, op basis van het belgedrag van uw medewerkers, aangeven welk formaat SIP-trunk u nodig heeft.

2. Connectiviteit

De SIP-trunk maakt gebruik van de DSL/Ethernet/Fiber-verbinding van uw bedrijf. Het kan zijn dat uw bestaande connectiviteit niet voldoende is voor de benodigde SIP-trunk. Uw T-Mobile Cloud&Clear adviseur zal u dan uitgebreid informeren over de mogelijkheden en u een passend aanbod doen.

