

|  |
| --- |
| **У К Р А Ї Н А**  **МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ**  **Южноукраїнський міський голова**  **Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я** |

від “08” \_\_\_\_\_\_06\_\_\_\_\_\_\_ 2021 № 148-р

|  |
| --- |
| Про посилення контролю за дотриманням належного рівня виконавської дисципліни у виконавчих органах Южноукраїнської міської ради |

Керуючись п.п. 1, 7, 18, 20 ч.4 ст.42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до ст. 40 Конституції України, ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», рішення виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради від 17.02.2021 №51 «Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Южноукраїнської міської ради протягом 2020 року», враховуючи службову записку начальника відділу звернень громадян, зв’язків з громадськістю та засобами масової інформації апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету від 21.05.2021року та службову записку заступника директора департаменту інфраструктури міського господарства Южноукраїнської міської ради від 02.06.2021 №795, з метою посилення контролю за дотриманням вимог законодавства за зверненнями громадян:

1. Департаменту інфраструктури міського господарства Южноукраїнської міської ради (Божко):

1.1 забезпечити своєчасний розгляд звернень громадян, не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян, надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян та надавати, у встановлені законом строки, відповіді авторам звернень за результатами їх розгляду;

1.2 забезпечити вивчення причин, що породжують повторні звернення громадян, проведення систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень;

1.3 вжити заходів щодо посилення контролю за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян;

1.4 не допускати практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз’яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень;

1.5 забезпечити умови для участі заявників (у разі виявлення такого бажання) у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

1.6 при розгляді звернень громадян забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348;

2

1.7 надавати відповіді на звернення громадян, після їх вирішення, з усіма документами щодо їх розгляду і вирішення у відділ зв’язків з громадськістю управління діловодства та зв’язків з громадськістю апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету.

2. Комунальним підприємствам Южноукраїнської міської територіальної громади звернути особливу увагу на забезпечення своєчасного розгляду звернень громадян, не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян, надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян.

3. Першому заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Майбороді О.А. взяти під особистий контроль розгляд звернень та своєчасне надання відповідей на звернення громадян в межах повноважень.

4. За порушення виконавської дисципліни, а саме ненадання відповіді на звернення громадян зменшити розмір премії на 15% у червні 2021 року заступнику директора департаменту інфраструктури міського господарства Южноукраїнської міської ради Божку В.А.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Міський голова В.В. Онуфрієнко

Сафронова

5-50-69

Начальник загального відділу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.В. Глуницька

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Розсилка* | *Прим.* | *Додатки* | *Назва додатків* |
| 1 | Справа | 1 |  |  |
| 2 | ВЗГ | 1 |  |
| 3 | ДІМГ | 1 |  |
| 4 | ЗВ УДтаЗГ | 1 |  |  |
| 5 | ВКР | 1 |  |  |
| 6 | КП ЖЕО | 1 |  |  |
| 7 | КП СКГ | 1 |  |  |
| 8 | КП ТВКГ | 1 |  |  |
|  |  |  |  |  |