Інформація

про роботу зі зверненнями громадян за 2022 рік
в управлінні з питань надзвичайних ситуацій та взаємодії з правоохоронними органами Южноукраїнської міської ради

Робота зі зверненнями громадян в управлінні з питань надзвичайних ситуацій та взаємодії з правоохоронними органами Южноукраїнської міської ради здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всі звернення, що надійшли до управління з питань надзвичайних ситуацій та взаємодії з правоохоронними органами Южноукраїнської міської ради (далі – Управління) за 2022 рік, були вчасно зареєстровані, розглянуті відповідно до визначених законодавством строків, на них надані обґрунтовані відповіді. Ведеться постійний контроль за своєчасним розглядом та вирішенням всіх питань, порушених у зверненнях громадян.

За період з 01.01.2022 по 31.12.2022 року до Управління надійшло 7 звернень, основна тематика яких така:

- облаштування бомбосховища у підвальному приміщенні за місцем мешканця;
- заборона створення черги під час повітряної тривоги у магазинах, поштових відділеннях та інших місцях та установах м. Южноукраїнська;
- надання роз'яснень на питання батьків учнів Южноукраїнського ліцею № 3;
- скасування відключення електропостачання смт. Костянтинівка;
- функціонування вуличного освітлення;
- електропостачання БП «Чайка»;
- складання графіків аварійних відключень мікрорайонів міста від електропостачання.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв і скарг до Управління не надходило.

Ведеться постійний контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян. Письмові звернення розглядаються своєчасно, порушень термінів за вищезазначений період не було.

Особистий прийом громадян керівництвом Управління здійснюється в установлений день та години. У відповідності до п.2 ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» затверджено графік прийому громадян та оприлюднено на інформаційному стенді в приміщенні Управління.

Графік особистого прийому керівництвом Управління оприлюднений також в газеті Южноукраїнської міської ради «Контакт».

В Управлінні реєстрація особистого прийому громадян, заяв, скарг та пропозиції громадян, а також контроль за дотриманням термінів розгляду та вирішення прийнятих рішень, виконується відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348.

В Управлінні забезпечується систематичне проведення «гарячих ліній» відповідно до затвердженого графіку, про що свідчать записи в журналі дзвінків на «гарячу лінію». Також проводиться оприлюднення в засобах масової інформації узагальнених відомостей про роботу зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

Керівництвом Управління прийнято до уваги необхідність проведення аналізу та узагальнення звернень з метою усунення недоліків та причин, що породжують заяви та скарги громадян.

Старшим інспектором Управління ГАМОЦЬКОЮ Людмилою щорічно здійснюється аналіз звернень громадян, які надійшли до управління.