Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян
в фінансовому управлінні Южноукраїнської міської ради
у 2022 році

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", в фінансовому управлінні Южноукраїнської міської ради забезпечено дотримання вимог законодавства України про звернення громадян. В управлінні в наявності нормативно - правова база, яка регламентує організацію роботи із зверненнями громадян. Реєстрація письмових та усних звернень громадян здійснюється в журналі реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян. На виконання п. 1, ст. 6 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та відповідно до ст. 22 Закону України "Про звернення громадян", наказом начальника управління від 04.01.2022 №01-О «Про організацію особистого прийому громадян та проведення телефонних «гарячих ліній» начальником фінансового управління та роботу зі зверненнями громадян у 2022 році» затверджено графік проведення особистого прийому громадян, та затверджено графік проведення «телефонних гарячих ліній» у 2022 році начальником.

Графік особистого прийому громадян наочно оформлений і знаходиться в зручному для ознайомлення місці в приміщенні управління, також графіки особистого прийому та «телефонних гарячих ліній» опубліковано в засобах масової інформації (на офіційному сайті міста Южноукраїнська). Виконання затвердженого графіку особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» знаходиться на контролі. Ведуться журнали обліку особистого прийому та «телефонних гарячих лінії».

Протягом 2022 року до управління на особистому прийомі громадяни не звертались.

З метою проведення прямого діалогу з громадянами, оперативного вирішення порушених ними питань з метою зменшення кількості звернень у 2022 році було організовано проведення «телефонних гарячих ліній». За графіком їх проведено дванадцять.

Протягом звітного періоду до управління усних та письмових звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати – героїня», інвалідів Другої Світової війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України не було.

Ведеться робота щодо забезпечення оперативного розгляду звернень громадян. При роботі зі зверненнями громадян в управлінні акцентовано увагу на необхідності першочергового вирішення проблем громадян із багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів та інших громадян, які потребують

соціального захисту і підтримки. Такі громадяни приймаються постійно, протягом робочого часу, в будь-який робочий день тижня. Це дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями міста питання та задовольнити їх законні інтереси.

У 2022 році на адресу фінансового управління Южноукраїнської міської ради всього надійшло:

- **0** депутатських звернень;
- **1** звернення громадян;
- **2** запитів на публічну інформацію.

За звітній період повторних звернень не було.

За змістом порушених питань- питання про виділення та використання бюджетних коштів.

Усі звернення, що надходять до управління, розглядаються начальником та надаються відповідні доручення виконавцям. За результатами розгляду готуються відповіді заявникам.

При розгляді звернень дотримано встановлених законодавством термінів розгляду звернень громадян, які надходили на адресу управління .

Для запобігання збільшенню кількості письмових та усних звернень громадян, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян спеціалістами управління використовуються такі форми роботи: публікації в газеті, на сайті міста щодо питань, які належать до компетенції управління.