Аналітична довідка

про стан розгляду звернень громадян в управлінні житлово-комунального господарства Южноукраїнської міської ради за 2022 рік

В управлінні житлово-комунального господарства робота зі зверненнями громадян здійснюється відповідно до закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 07.02.08р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всі звернення, які надійшли до управління житлово-комунального господарства протягом 2022 року, були зареєстровані вчасно, на них надані обґрунтовані відповіді. Ведеться контроль за своєчасним вирішенням всіх питань, порушених у зверненнях та надання відповідей у встановлений законом термін.

За 2022 рік до управління житлово-комунального господарства надійшло 121 звернення. З них 100 звернення вирішено позитивно, на 21 звернень надано роз'яснення.

Основна тематика звернень, з якими зверталися мешканці міста у 2022 році до управління житлово-комунального господарства:

- про цвіль та плісняву у квартирі;
-про правомірність оплати коштів за повірку лічильників водопостачання;
- про освітлення вулиць;
- про відключення електроенергії;
- про порушення санітарних норм при розміщенні вигрібної ями;
- про неналежний стан дорожнього покриття;
- про відсутність ліхтарів на стовпах;
- про облаштування пандусу;
- про збереження водопроводу у селі Панкратове;
- про прибирання території біля виконавчого комітету;
- про високі бордюри і незручне використання пішохідних доріжок;
- щодо кронування зелених насаджень та видалення сухих дерев;
- про вжиття заходів щодо знищення амброзії;
- щодо будівництва сучасного ж/д вокзалу;
- про встановлення звуковідображаючої стіни вздовж траси;
- про переселення мешканки гуртожитку за неналежну поведінку;

- щодо відлову безпритульних тварин в місті;
- про безпечний стан колектору теплової мережі;
- про тарифи на холодне та гаряче водопостачання;
- про введення автобусного маршруту з смт Костянтинівська до міської лікарні;
- про неготовність мереж МПЗ до опалювального сезону;
- про дотримання правил благоустрою;
- про реалізацію програми «Зупиночний комплекс»;
- щодо встановлення лежачих поліцейських по вулиці Дружби Народів;
- про розвиток бізнесу у місті Южноукраїнську;
- про затоплення земельних ділянок;
- про спалення бур'яну;
- про неналежну/ низьку температуру гарячої води;
- про утеплення стіни в будинку Дружби Народів, 35;
- про початок опалювального сезону;
- про відкритий люк;
- про дорожні знаки;
- про монтаж освітлення;
- про початок опалювального сезону;
- про капітальний ремонт комунікаційних систем;
- про зміну автобусних маршрутів;
- про повернення коштів за розпломбування лічильника;
- про пропозиції щодо покращення інфраструктури м. Южноукраїнська;
- про облаштування пішохідного переходу на вулиці Дружби Народів;
- про добудову об'єкта незавершеного будівництва «Дитяча лікарня»;
- щодо сухого прибирання у під'їздах;
- про ремонт покрівлі;
- про розрахунки тарифів КП ТВКГ;
- про неналежну роботу старости Костянтинівського старостинського округу;
- про прибирання снігу;

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв і скарг до управління житлово-комунального господарства не надходило.

Під особистий контроль начальника управління взято розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати–героїня», інвалідів Великої Вітчизняної Війни, героїв Соціалістичної праці, героїв України, героїв Радянського Союзу.

За звітний період до управління житлово-комунального господарства жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України не звертались.

За організацією роботи зі звернень громадян ведеться постійний контроль. Особистий прийом громадян керівництвом управління житлово-комунального господарства здійснюється в установлений день та години. В відповідності п.2 ст.22 Закону України «Про звернення громадян» графік особистого прийому громадян наочно оформлений і знаходиться в зручному для ознайомлення місці в приміщенні управління, також графіки особистого прийому та «телефонних гарячих ліній» опубліковано в засобах масової інформації (на офіційному сайті Южноукраїнської територіальної громади). Виконання затвердженого графіку особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» знаходиться на контролі. Ведуться журнали обліку особистого прийому та «телефонних гарячих лінії».

В управлінні житлово-комунального господарства реєстрація особистого прийому громадян, заяв, скарг та пропозицій громадян, а також контроль за дотриманням термінів виконання прийнятих рішень виконується відповідно Інструкції з діловодства за зверненнями громадян затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348.