Аналітична довідка

про стан розгляду звернень громадян в управлінні будівництва та ремонтів Южноукраїнської міської ради за 2022 рік

В управлінні будівництва та ремонтів робота зі зверненнями громадян здійснюється відповідно до закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 07.02.08р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всі звернення, які надійшли до управління будівництва та ремонтів протягом 2022 року, були зареєстровані вчасно, на них надані обґрунтовані відповіді. Ведеться контроль за своєчасним вирішенням всіх питань, порушених у зверненнях та надання відповідей у встановлений законом термін.

За 2022 рік до управління будівництва та ремонтів надійшло 31 звернення. В аналогічному періоді за 2021 рік від громадян міста надійшло 40 звернення. На всі звернення надано вичерпну відповідь.

Основна тематика звернень, з якими зверталися мешканці міста у 2022 році до управління будівництва та ремонтів:

- щодо асфальтного покриття у дворі житлового будинку по бульвару Цвіточному, 8;
- щодо відновлення належного температурного режиму Южноукраїнської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №4;
- щодо протікання вентиляційної шахти житлового будинку по вулиці Миру, 11 над квартирою №28;
- щодо протікання вентиляційної шахти житлового будинку по вулиці Миру, 11 над квартирою №31,34;
- щодо капітального ремонту ТРП-6;
- щодо капітального ремонту ТРП-6;
- щодо капітального ремонту ТРП-6;
- щодо капітального ремонту ТРП-6;
- щодо проведення будівництва у вихідні дні біля житлового будинку;
- щодо проведення в с. Бузьке водопроводу для поливу земельних ділянок;
- щодо влаштування пандусу в під'їзді житлового будинку;

- щодо будівництва у вихідні дні;

- щодо належного стану вулиці Весняна в с.Костянтинівка;

- щодо відключення ліфтів за адресою Дружби Народів, 4;

- щодо призупинення ліфта за адресою Дружби Народів, 34;

- щодо зупинення ліфтів за адресою вулиця Енергобудівників, 2;

- щодо зупинення ліфтів за адресою вулиця Енергобудівників, 2;

- щодо проведення ремонту труб на прибудинковій території житлового будинку по вул. Набережна Енергетиків, 49;

- щодо встановлення насосу на ТРП-6;

- щодо встановлення насосу на ТРП-6;

- щодо капітального ремонту покрівлі житлового будинку за адресою бульвар Шевченка, 5 та Незалежності, 14;

- щодо виконання робіт на ТРП-6;

- щодо відновлення роботи ліфта в житловому будинку по вул. Молодіжна, 11 (п.1);

- щодо ремонту покрівлі в гуртожитку №4 по вул.. Миру, 11;

- щодо ремонту транзитних (розподільчих) трубопроводів інженерних мереж (ГВП та ХВП) у підвальному приміщенні житлового будинку по пр..Незалежності, 18;

- щодо влаштування пішохідного переходу до ЦНАПу через дорогу;

- щодо відновлення гарячого водопостачання в житловому будинку по проспекту Незалежності, 24;

- влаштування пандусу біля під'їзду житлового будинку за адресою Набережна Енергетиків, 49;

- щодо ремонту транзитних (розподільчих) трубопроводів інженерних мереж (ГВП та ХВП) у підвальному приміщенні житлового будинку по пр..Незалежності, 18;

- щодо гулу в стояках системи опалення у внутрішньо будинкових мережах в житловому будинку ОСББ «Миру,4»;

- щодо низької температури в житловому будинку №33 за адресою вулиця Дружби Народів.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв і скарг до управління будівництва та ремонтів не надходило.

Під особистий контроль начальника управління взято розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому громадян.

За організацією роботи зі звернень громадян ведеться постійний контроль. Особистий прийом громадян керівництвом управління будівництва та ремонтів здійснюється в установлений день та години. В відповідності п.2

ст.22 Закону України «Про звернення громадян» графік прийому громадян наочно оформлений і знаходиться в зручному для ознайомлення місці в приміщенні управління, також графіки особистого прийому та «телефонних гарячих ліній» опубліковано в засобах масової інформації (на офіційному сайті Южноукраїнської територіальної громади). Виконання затвердженого графіку особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» знаходяться на контролі. Ведуться журнали обліку особистого прийому та «телефонних гарячих ліній».

В управлінні будівництва та ремонтів реєстрація особистого прийому громадян, заяв, скарг та пропозицій громадян, а також контроль за дотриманням термінів виконання прийнятих рішень виконується відповідно Інструкції з діловодства за зверненнями громадян затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348.

Керівництвом управління прийнято до уваги необхідність проведення аналізу та узагальнення звернень з метою усунення недоліків і причин, що породжують заяви та скарги громадян.