Додаток

до рішення виконавчого комітету  
Южноукраїнської міської ради

від \_18.01. 2023 року № \_11\_

Програма цифрового розвитку

Южноукраїнської міської територіальної громади

на 2023 – 2025 роки

2023 рік

**І. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ**

**ЮЖНОУКРАЇНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**НА 2023 – 2025 РОКИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Програма  затверджена | Рішення Южноукраїнської міської ради від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2023\_\_року № \_\_\_ «Про затвердження програми цифрового розвитку на 2023 – 2025 роки» |
| 2. | Ініціатор розроблення  програми | Відділ цифрового розвитку та цифровізації апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету |
| 3. | Нормативно – правові документи | Закони України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», постанова Кабінету  Міністрів України від 30 січня 2019 року №56 «Деякі питання цифрового розвитку» |
| 4. | Відповідальний виконавець | Відділ цифрового розвитку та цифровізації апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету |
| 5. | Учасники та співвиконавці  програми | виконавчі органи міської ради;  комунальні підприємства та установи |
| 6. | Головна мета програми | Основною метою Програми є створення оптимальних умов для задоволення інформаційних потреб міської ради, організацій, підприємств і громадян на основі формування й використання інформаційних ресурсів і сучасних інформаційних технологій |
| 8. | Термін реалізації програми | 2023 – 2025 роки |
| 9. | Джерела фінансування | Кошти бюджету Южноукраїнської міської територіальної громади (далі - бюджет громади), кошти інших джерел, не заборонені чинним законодавством. |
| 10. | Очікувані результати реалізації  програми | Забезпечення подальшого розвитку інформаційних  технологій Южноукраїнської міської ради, політики  цифрового розвитку на засадах відкритості, прозорості, інтероперабельності, безпечності, інклюзивності, доступності та підзвітності. Створення, впровадження, супровід інформаційних систем, сайтів, порталів. Обмінданими для забезпечення електронних послуг та підключення до загальнодержавних інформаційних систем. Формування відкритих даних. Функціонування та  розвиток інформаційно-телекомунікаційної системи.  Участь громадян у проєктах, програмах, освітніх заходах. |

**ІІ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Програма цифрового розвитку на 2023-2025 роки (далі - Програма) розроблена відповідно до Конституції України, законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 року №56 «Деякі питання цифрового розвитку», інших нормативно-правових документів.

Для вирішення завдань Програми відповідальний виконавець - відділ цифрового розвитку та цифровізації апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету, виконавчі органи міської ради та інші учасники керуються Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», «Про електронні документи і електронний документообіг», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», постановами Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами), від 08 вересня 2016 року №606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів», від 17 січня 2018 року № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», від 25 травня 2011 року № 559 «Про містобудівний кадастр», іншими нормативними документами.

Програма спрямована на реалізацію політики впровадження цифровізації, цифрового розвитку, цифрових інновацій, інформатизації, електронного урядування, електронної демократії, створення ефективних механізмів управління з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і передбачає:

* створення електронних інформаційних ресурсів міської ради та її виконавчих органів;
* зміну принципів управління виконавчих органів міської ради, їх взаємодію між собою, громадянами та бізнесом;
* забезпечення відкритого діалогу між владою, громадянами та бізнесом;
* визначення основних принципів розвитку інформаційно-комунікаційних технологій;
* запровадження електронних послуг (сервісів), зокрема шляхом реінжинірингу адміністративних, соціальних та інших публічних послуг;
* підвищення ефективності управління міським господарством;
* сприяння створенню безпечних та комфортних умов проживання;
* забезпечення належного рівня цілісності, доступності та конфіденційності інформації.

**Основні терміни та поняття:**

**інформатизація** - сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, які побудовані на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

**інформаційний ресурс** - сукупність документів у інформаційних системах (бібліотеках, архівах, банках даних тощо);

**електронне урядування** - форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

**електронна демократія** - форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення та державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій в демократичних процесах, що дає змогу: посилити участь, ініціативність та залучення громадян на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівні до публічного життя;

поліпшити прозорість процесу прийняття рішень, а також підзвітність демократичних інститутів; поліпшити зворотну реакцію суб’єктів владних повноважень на звернення громадян; сприяти публічним дискусіям та привертати увагу громадян до процесу прийняття рішень;

**інструменти електронної демократії** - засоби для забезпечення формування та реалізації державної політики, розвитку самоврядування шляхом використання інформаційно-комунікаційних технологій в демократичних процесах;

**машиночитаний формат** - формат даних, структурований таким чином, що дає змогу інформаційним системам ідентифікувати, розпізнавати, перетворювати і отримувати конкретні дані без участі людини;

**цифровізація** - це насичення фізичного світу електронно-цифровими пристроями, засобами, системами та налагодження електронно-комунікаційного обміну між ними, що фактично уможливлює інтегральну взаємодію віртуального та фізичного, тобто створює кіберфізичний простір;

**цифрова трансформація** - це спроба інтегрувати, організувати та змінити структуру даних і процесів для їх повної реалізації в цифровому середовищі;

**цифрова інфраструктура** - комплекс технологій, продуктів та процесів, що забезпечують обчислювальні, телекомунікаційні та мережеві можливості на цифровій основі. Цифрові інфраструктури є основою цифрової економіки;

**цифровий проєкт** - усі напрацювання органів місцевого самоврядування, які спрямовані на прийняття рішень заснованих на даних, переході у цифровий формат і оптимізацію управлінських процесів;

**цифрова економіка** - це діяльність, що тісно пов’язана з використанням і впровадженням інформаційно-комунікаційних технологій, у процесі якої створюється додана вартість і суспільні блага.

**ІІІ. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ГРОМАДИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ**

Одним із трендів на даний час є активне впровадження в діяльність органів місцевого самоврядування елементів системи цифрового урядування. Відтак, успішність реформи децентралізації влади має бути закріплена розширенням дієвості територіальної громади на різних рівнях: у сферах освіти, охорони здоров’я, соціального захисту, енергетики, екології, економіки, громадського транспорту, питаннях громадської безпеки, культури та туризму тощо за рахунок посилення їх цифрової спроможності. Мова йде про впровадження нових, цифрових процесів та сучасних технологічних рішень, поширення мережевих комунікацій, оволодіння цифровими інструментами.

Позитивними сторонами цифровізації територіальної громади є:

* розвиненість місцевих цифрових послуг для громадян і організацій;
* підвищення прозорості прийняття управлінських рішень;
* зменшення корупційних ризиків на всіх рівнях і за всіма напрямами;
* зростання рівня цифрової грамотності населення громади.

Посилення цифрової спроможності територіальної громади – це процес створення електронних сервісів для більш ефективних управлінських рішень та надання якісних послуг в середині громади.

«Цифрову» громаду складають громадяни, які розуміють важливість впровадження цифрових технологій та інновацій, що полегшуватимуть життя та покращуватимуть і розвиватимуть громаду. Це постійний діалог між органами влади і мешканцями, який допомагає визначати пріоритети розвитку та вирішувати проблеми. А цифрові технології та інструменти роблять вказаний процес простішим та доступнішим.

Рівень використання цифрових технологій стає безпосереднім чинником впливу на підвищення ефективності місцевого самоврядування, конкурентоспроможності та економічного розвитку громади.

Основними проблемами розвитку інформатизації в громаді є:

* нерівномірність забезпечення можливості доступу населення до комп’ютерних і телекомунікаційних засобів, поглиблення «цифрової нерівності» між окремими місцевостями та різними верствами населення;
* певний дисбаланс у розвитку інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури і ступеня інтеграції цієї інфраструктури у основні ділові процеси громади;
* не достатній рівень цифрової грамотності і готовності населення до використання інформаційно-комунікаційних технологій.

**ІV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ ГРОМАДИ**

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в громаді, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Головне завдання Програми – проведення цифровізації, інформатизації та цифрової трансформації в актуальних напрямках та сферах, які відповідають потребам мешканців та соціально-економічному розвитку громади.

**Пріоритетними напрямами Програми є:**

4.1. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення програми інформатизації:

* розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми; створення, впровадження та адміністрування інформаційних систем і програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації цифрових робочих місць службовців; організації захисту інформаційної інфраструктури;
* організація навчання фахівців органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності.

4.2. Розвиток цифрової інфраструктури громади:

* розвиток та поширення широкосмугової мультисервісної інфраструктури (мережі) на всій території громади;
* співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури громади.

4.3. Інформатизація публічного управління в громаді:

* вдосконалення цифрової інфраструктури в органах публічної влади громади;
* придбання засобів інформатизації для органів управління територіальної громади;
* створення та впровадження системи електронного документообігу в органах управління територіальної громади;
* навчання суб’єктів всіх форм власності щодо роботи з новими цифровими сервісами та послугами;
* розвиток та підтримка вебпорталів органів публічної влади громади;
* підвищення захисту вебпорталів органів публічної влади громади;
* застосування цифрових рішень для створення безбар’єрного простору;
* розвиток інструментів е-демократії та їх застосування органами публічної влади громади;
* активізація роботи з відкритими даними в територіальній громаді;
* підвищення прозорості роботи органів публічної влади шляхом використання цифрових інструментів;
* використання цифрових інструментів з метою покращення виконання інших функцій в сфері управління персоналом в органах публічної влади;
* забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно- телекомунікаційних системах та об’єктах інформаційної діяльності;
* створення спеціально атестованих приміщень для проведення нарад щодо інформації з обмеженим доступом;
* розвиток цифрових навичок публічних службовців, в тому числі щодо кібергігієни.

Економіка:

* промоція інвестиційних сервісів серед представників бізнесу;
* облік та оцифрування інвестиційних об’єктів громади;

Розвиток цифрових навичок мешканців громади:

* популяризація порталу «Дія. Цифрова освіта» серед мешканців, як інструменту самоосвіти;
* використання наявної соціальної інфраструктури для проведення семінарів, тренінгів, гуртків з метою поліпшення цифрових навичок мешканців.

**V. ЗАХОДИ ПРОГРАМИ У 2023-2025 РОКАХ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Зміст заходу | Виконавці | Обсяги фінансування (грн.)  2023 2024 2025 | | |
| 1. | Розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання Програми | Відповідальні структурні підрозділи Южноукраїнської міської ради, виконавчі органи Южноукраїнської міської ради, комунальні підприємства Южноукраїнської міської ради | Не потребує | Не потребує | Не потребує |
| 2. | Співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфер і розвитку та покращення цифрової інфраструктури громади | Відповідальні структурні підрозділи Южноукраїнської міської ради, виконавчі органи Южноукраїнської міської ради, комунальні підприємства Южноукраїнської міської ради | Не потребує | Не потребує | Не потребує |
| 3. | Придбання засобів інформатизації для територіальної громади | Відповідальні структурні підрозділи Южноукраїнської міської ради, виконавчі органи Южноукраїнської міської ради, комунальні підприємства Южноукраїнської міської ради | 2500000 | 500 000 | 500 000 |
| 4. | Розвиток системи електронного документообігу в Южноукраїнській МТГ та підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади з органами місцевого самоврядування | Відповідальні структурні підрозділи Южноукраїнської міської ради, виконавчі органи Южноукраїнської міської ради, комунальні підприємства Южноукраїнської міської ради | 2500000 | 500 000 | 500 000 |
| 5. | Розвиток цифрових навичок публічних службовців, в тому числі щодо кібергігієни | Відповідальні структурні підрозділи Южноукраїнської міської ради, виконавчі органи Южноукраїнської міської ради | Не потребує | Не потребує | Не потребує |
| 6. | Популяризація порталу «Дія.Цифрова освіта» серед мешканців, як інструменту самоосвіти | Відповідальні структурні підрозділи Южноукраїнської міської ради, виконавчі органи Южноукраїнської міської ради | Не потребує | Не потребує | Не потребує |

Коди програмної класифікації видатків та кредитування та коди економічної класифікації видатків, по яких проводиться виділення бюджетних асигнувань та обсяги фінансування визначені в бюджеті, можуть змінюватись під час бюджетного року на підставі рішень виконавчого комітету та рішень міської ради про внесення змін до бюджету Южноукраїнської міської територіальної громади.

**VІ. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Місцева програма спрямовується на раціональне використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів для створення сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку територіальної громади.

Реалізація Програми здійснюватиметься із дотриманням таких основних принципів:

* узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямами програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;
* координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об’єктів робіт;
* спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
* випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
* створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;
* моніторинг та оцінювання виконання завдань;
* перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Фінансування Програми здійснюється в межах асигнувань, передбачених бюджетом територіальної громади, а також з інших джерел, не заборонених чинним законодавством України. Обсяг коштів визначається щорічно в рішенні Южноукраїнської міської ради про бюджет Южноукраїнської міської територіальної громади.

**VIІ. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми здійснює відділ цифрового розвитку та цифровізації апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого, а за цільовим та ефективним використанням коштів – головні розпорядники коштів – структурні підрозділи та виконавчі органи Южноукраїнської міської ради.

**VІIІ. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК РЕГІОНУ**

Успішна реалізація заходів Програми буде мати безпосередній позитивний вплив як на загальний соціально-економічний розвиток громади, так і на його конкретні аспекти, зокрема:

* забезпечення доступу громадян і бізнесу до якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків;
* розвиток інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури громади;
* формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій;
* розширення доступу та можливостей людей для безпечного та ефективного використання Інтернету як для особистого розвитку, так і для ведення власної справи шляхом покращення цифрових навичок;
* отримання громадянами якісно нового рівня послуг у сферах освіти, охорони здоров’я, пасажирських перевезень тощо;
* розвиток і впровадження актуальних європейських норм і стандартів інформатизації у всіх сферах життєдіяльності громади;
* покращення загального інвестиційно-економічного фону громади;
* сприяння інтеграції громади в сучасне цифрове та інноваційне суспільство.

**Виконання заходів Програми має забезпечити:**

* впровадження систем захисту інформації згідно з чинним законодавством та діючими європейськими стандартами;
* використання ліцензійного програмного забезпечення з актуальною підтримкою та оновленнями на сучасних технічних і апаратних засобах, зданих повноцінно та оперативно вирішувати покладені на них задачі в органах публічної влади та об’єктах соціальної інфраструктури;
* створення єдиного безпечного цифрового інформаційно-культурного простору для задоволення потреб жителів та гостей громади;
* впровадження у діяльність органів місцевого самоврядування, відомств, організацій сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання інформації, необхідної для задоволення соціальних та інформаційних потреб населення, а також прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях системи управління громади;
* підвищення цифрової грамотності та культури населення;
* реалізацію проєктів на базі цифрових технологій в сфері освіти, охорони здоров’я, пасажирських перевезень та культури;
* впровадження та удосконалення систем електронного документообігу.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_