Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян
в управлінні молоді, спорту та культури Южноукраїнської міської ради
у 2022 році

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", в управлінні молоді, спорту та культури Южноукраїнської міської ради забезпечено дотримання вимог законодавства України про звернення громадян. В управлінні в наявності нормативно - правова база, яка регламентує організацію роботи із зверненнями громадян. Реєстрація письмових та усних звернень громадян здійснюється в журналі реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян. На виконання п. 1, ст. 6 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та відповідно до ст. 22 Закону України "Про звернення громадян", наказом начальника управління від 04.01.2022 № 01/01-02-о.д. «Про затвердження графіків проведення особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» у 2022 році» затверджено графік проведення особистого прийому громадян, та затверджено графік проведення «телефонних гарячих ліній» у 2022 році начальником та заступником начальника управління.

Графік особистого прийому громадян наочно оформлений і знаходиться в зручному для ознайомлення місці в приміщенні управління, також графіки особистого прийому та «телефонних гарячих ліній» опубліковано в засобах масової інформації (на офіційному сайті Южноукраїнської територіальної громади). Виконання затвердженого графіку особистого прийому громадян, «телефонних гарячих ліній» знаходиться на контролі. Ведуться журнали обліку особистого прийому та «телефонних гарячих лінії».

Протягом 2022 року до управління на особистому прийомі громадяни не звертались.

З метою проведення прямого діалогу з громадянами, оперативного вирішення порушених ними питань з метою зменшення кількості звернень у 2022 році було організовано проведення «телефонних гарячих ліній». За графіком їх проведено дванадцять.

Протягом звітного періоду до управління молоді, спорту та культури усних та письмових звернень від жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати – героїня», інвалідів Другої Світової війни, Героїв України не було.

Ведеться робота щодо забезпечення оперативного розгляду звернень громадян. При роботі зі зверненнями громадян в управлінні акцентовано увагу на необхідності першочергового вирішення проблем громадян із багатодітних сімей, одиноких матерів, інвалідів та інших громадян, які потребують соціального захисту і підтримки. Такі громадяни приймаються постійно, протягом робочого часу, в будь-який робочий день тижня. Це дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями міста питання та задовольнити їх законні інтереси.

У 2022 році на адресу управління молоді, спорту та культури всього надійшло 3 звернень: через органи влади вищого рівня – виконавчий комітет Южноукраїнської міської ради, надійшло 3 звернення (з них, 3 – електронне звернення). Усі звернення – первинні. За звітній період повторних звернень не було. Індивідуальних звернень – 3.

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до управління з початку 2022 року, 2 - становлять заяви, 1 – пропозиція.

За змістом порушених громадянами питань:

- 1 - питання культури, що становить орієнтовно 30% від загальної кількості питань;
- 1 - питання спорту – орієнтовно 30%;

 захисту прав дітей – орієнтовно 30%.

Усі звернення, що надходять до управління, розглядаються начальником та надаються відповідні доручення виконавцям. За результатами розгляду готуються відповіді заявникам, проекти відповіді заявникам (за підписом міського голови).

При розгляді звернень дотримано встановлених законодавством термінів розгляду звернень громадян, які надходили на адресу управління .

Для запобігання збільшенню кількості письмових та усних звернень громадян, підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян спеціалістами управління використовуються такі форми роботи: наради, зустрічі з працівниками закладів, що перебувають в управлінні УМСК, представниками громадських організацій, публікації на сайті громади щодо питань, які належать до компетенції управління, вносяться зміни до міських програм, розробляються міські програми, що стосуються діяльності управління.