ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядженням міського голови

від «\_18\_»\_\_09\_\_2023 року №\_222-р\_

ПОРЯДОК

взаємодії суб'єктів, що надають соціальні послуги бездомним громадянам

під час надзвичайних ситуацій в осінньо–зимовий період

І. Загальні положення

Цей Порядок розроблено з метою впровадження ефективного механізму взаємодії суб'єктів, що надають соціальні послуги бездомним громадянам, чіткого визначення дій органів місцевого самоврядування, організацій, установ, закладів, служб, причетних до надання послуг бездомним громадянам, покращення якості надання послуг та профілактики поширення бездомності та інфекційних захворювань, створення умов для подальшого самостійного розв'язання життєвих проблем таких громадян.

Дія цього Порядку поширюється на:

управління соціального захисту населення Южноукраїнської міської ради (далі – УСЗН);

комунальний заклад «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Южноукраїнської міської територіальної громади» (далі – КЗ «ТЦСО»);

Южноукраїнський міський центр соціальних служб (далі – ЮМЦСС);

**відділення поліції № 3 Вознесенського районного управління поліції ГУ НП в Миколаївській області** (далі – відділення поліції);

Южноукраїнський міський сектор ГУ ДСНС України в Миколаївській області (далі – ЮМС ГУ ДСНС);

**Южноукраїнський відділ Вознесенської філії Миколаївського обласного центру зайнятості (далі – відділ ЦЗ);**

**управління охорони здоров’я** Южноукраїнської міської ради (далі – УОЗ);

**некомерційне комунальне підприємство «Южноукраїнський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» (далі – НКП «ЮМЦПМСД»);**

**комунальне некомерційне підприємство «Южноукраїнська міська багатопрофільна лікарня»** (далі – КНП «ЮМБЛ»).

II. Механізм взаємодії

2.1. Виявлення бездомних громадян, організація соціального патрулювання

Виявлення бездомних громадян здійснюється з метою надання їм соціальних послуг та медичної допомоги, організації надання їм притулку за їх згодою, профілактики туберкульозу та інших інфекційних захворювань, попередження переохолодження тощо.

Виявлення бездомних громадян здійснюється, зокрема, шляхом проведення соціального патрулювання на вулицях працівниками КЗ «ТЦСО», ЮМЦСС, відділення поліції, НКП «ЮМЦПМСД», представниками об'єднань громадян, підприємствами, установами, організаціями, благодійними організаціями та фізичними особами за згодою або угодою, а також у порядку самозвернення.

У разі особистого звернення бездомного громадянина до органів, організацій, установ і закладів він направляється до КЗ «ТЦСО».

До складу групи фахівців, що здійснюють соціальне патрулювання, входять соціальний працівник, фахівець із соціальної роботи, медичний працівник, дільничний інспектор, волонтери, представники підприємств, установ, організацій, благодійних організацій та фізичних осіб за згодою або за угодою.

Під час здійснення соціального патрулювання фахівцями проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення та виявлення бездомних громадян. Бездомні громадяни направляються до закладів відповідного спрямування, отримують соціальні послуги (первинна медична допомога, консультації тощо).

У разі виявлення бездомної особипрацівники відділення поліції, за його бажання, направляють його до КЗ «ТЦСО», «соціальних палат» КНП «ЮМБЛ» або закладу для бездомних для подальшого вирішення проблемних питань.

У разі виявлення на вулиці або в іншому місці бездомної особи, яка не в змозі самостійно пересуватися з будь-якої причини (особа з інвалідністю, хворий, поранений, у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння), і у разі коли такий стан загрожує його життю або безпеці оточуючих, фахівець, що здійснює соціальне патрулювання, викликає виїзну бригаду служби швидкої медичної допомоги. Медичний персонал виїзної бригади служби швидкої медичної допомоги зобов'язаний надати медичну допомогу та, за необхідності, доставити бездомного в КНП «ЮМБЛ».

Після надання необхідної медичної допомоги (лікування) заклад охорони здоров'я, на бажання бездомного громадянина, направляє його до КЗ «ТЦСО» з відповідними медичними висновками обстеження на інфекційні захворювання (туберкульоз, шкірні, венеричні захворювання тощо).

У разі виявлення бездомної дитини, про її виявлення негайно повідомляється служба у справах дітей Южноукраїнської міської ради.

2.2. Облік бездомних громадян, відновлення документів та реєстрація.

Облік бездомних громадян та реєстрацію проводить Миколаївський обласний центр обліку бездомних громадян. КЗ «ТЦСО» забезпечує реалізацію їх прав на отримання соціальних послуг, передбачених законодавством. За необхідності постановки на облік та реєстрації місця тимчасового перебування направляє необхідний пакет документів до Миколаївського обласного центру обліку бездомних громадян.

Після виявлення бездомного громадянина, КЗ «ТЦСО» направляє його за необхідності до «соціальних палат» КНП «ЮМБЛ» до подальшого вирішення ситуації.

2.3. Територіальні органи внутрішніх справ

Згідно із наказом Міністерства соціальної політики України від 19.02.2009 №70/411/101/65/19/32 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що надають соціальні послуги бездомним особам».

Вносять зміни до системи комплексного використання сил та засобів з метою приближення маршрутів патрулювання нарядів поліції до об'єктів надання соціальних послуг бездомним громадянам.

Здійснюють контроль за контингентом, звільненим з місць обмеження або позбавлення волі та встановлюють адміністративний нагляд.

Здійснюють відновлення документів.

Під час проведення роботи представників соціальних служб з бездомними громадянами забезпечують охорону громадського порядку у місцях проведення заходу, проводять профілактичну роботу з особами, схильними до скоєння правопорушень, та, у разі необхідності, вживають термінових заходів щодо припинення правопорушень, ліквідації кримінальної ситуації.

Організовують та контролюють профілактичну та просвітницьку роботу з особами, схильними до правопорушень.

2.4. Медична допомога, обслуговування, обстеження бездомних громадян

Згідно із наказом Міністерства соціальної політики України від 19.02.2009 №70/411/101/65/19/32 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що надають соціальні послуги бездомним особам».

У разінеобхідності бездомні громадяни направляються на медичне обстеження до КНП «ЮМБЛ».

В разі особистого звернення бездомного громадянина до КНП «ЮМБЛ»(або за направленням КЗ «ТЦСО») медична допомога надається на загальних засадах, а при наявності ознак інвалідності проводить обстеження та направлення до медико-соціальної експертної комісії (далі – МСЕК).

Інформацію про бездомних громадян, які потрапляють до КНП «ЮМБЛ» на стаціонарне лікування (в тому числі, які були доставлені бригадою швидкої медичної допомоги),КНП «ЮМБЛ» повідомляє КЗ «ТЦСО» за тел. 5-44-54.

КНП «ЮМБЛ» за результатами обстеження, лікування видає клієнту довідку про стан його здоров'я, виписку з медичної карти амбулаторного чи стаціонарного хворого.

КНП «ЮМБЛ» при госпіталізації бездомного громадянина у тяжкому стані (без свідомості), а також при настанні летального випадку повідомляє відділення поліції та комунальне підприємство «Служба комунального господарства» з метою встановлення особистості та проведення поховання.

2.5. Встановлення групи інвалідності (поновлення відповідних документів)

Бездомні громадяни, які звернулися до КНП «ЮМБЛ» за направленням КЗ «ТЦСО», за наявності ознак інвалідності направляються за рішенням лікарсько консультаційної комісії до МСЕК.

МСЕК за направленням КНП «ЮМБЛ» проводить огляд бездомних громадян, виносить своє рішення щодо стану їх здоров'я та надає відповідний висновок.

МСЕК видає особам, які визнані особами з інвалідністю чи стосовно яких встановлено факт втрати працездатності, довідки та індивідуальні програми реабілітації згідно з чинним законодавством.

Копія індивідуальної програми реабілітації надсилається до установи, де знаходиться бездомний громадянин (за переважним місцезнаходженням особи з інвалідністю).

УСЗН, на бажання особи з інвалідністю та за наявності підстав згідно із законодавством, вживає заходів щодо влаштування його в установленому порядку до інтернатної установи соціального обслуговування.

Після встановлення інвалідності УСЗН, на бажання клієнта, та у разі наявності висновку МСЕК щодо потреби у постійному сторонньому догляді, звертається до департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації щодо влаштування особи з інвалідністюдо будинку-інтернату відповідного профілю або щодо подальшої реінтеграції особи з інвалідністю та надає необхідну допомогу в оформленні відповідних документів.

2.6. Працевлаштування бездомних громадян

**Відділ ЦЗ** надає бездомним громадянам, які звернулися за сприянням у працевлаштуванні, соціальні послуги з пошуку роботи, інформаційні і консультаційні послуги, пов'язані з працевлаштуванням, послуги з професійної орієнтації.

**Відділ ЦЗ** інформує Миколаївський обласний центр зайнятості про осіб даної категорії, працевлаштованих за сприянням служби зайнятості, щомісячно до 10 числа місяця, наступного за звітним.

У випадку обліку бездомного громадянина як безробітного і/або працевлаштування у Южноукраїнській міській територіальній громаді із забезпеченням місця проживання, соціальний супровід громадянина здійснює ЮМЦСС.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_