Звіт

про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради протягом 2023 року

У 2023 році до виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради надійшло 343 звернення від громадян, що більше ніж у відповідному періоді минулого року на 25 звернень. Протягом звітного періоду надійшло 101електронне звернення, що на 2більше ніж у минулому році.

Основні питання: діяльність комунальних підприємств, соціальний захист населення, діяльність органів місцевого самоврядування, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність, екологія та природні ресурси, житлова політика, діяльність місцевих органів виконавчої влади, охорона здоров’я, транспорт і зв’язок та інше. На всі звернення було надано повну та обґрунтовану відповідь.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до виконавчого комітету звернулося 1570 громадянин (у 2022 - 4950, з урахуванням колективних звернень).

 У звітному періоді збільшилася кількість колективних звернень 60 (34 у 2022).

У колективних зверненнях мешканці порушують питання щодо виключення з платіжок на оплату за теплопостачання втрат в мережах теплопостачання, щодо неякісного теплопостачання та перерахунку, щодо відкачування води з підвального приміщення, встановлення замків на вхідних дверях до під'їзду, щодо нарахування рахунків за теплову енергію по показникам лічильника, які встановленні в підвальному приміщенні, щодо незгоди мешканців з наданням дозволу на відведення земельної ділянки в постійне користування КП ЖЕО, щодо створення комісії для перевірки проведення реконструкції каналізації в смт Костянтинівка, щодо стану пішохідних доріжок по місту, щодо отримання дозволу на облаштування дитячого майданчику по вул. Виноградна, несанкціоновані врізки в систему опалення будинку (як результат велика сума за опалення в платіжках), щодо виключення з платіжок на оплату за теплопостачання втрат в мережах теплопостачання, щодо перевстановлення датчиків вимірювання температури теплоносія, щодо обстеження трубопроводу гарячого водопостачання та забезпечення належної температури гарячої води, щодо проведення капітального ремонту доріг в смт Костянтинівка, щодо забезпечення наявності укриття для учнів ліцею №5, про стан пішохідних доріжок та сходів на пр. Незалежності, 31, бульвар Квітковий,3а, щодо дотримання санітарних норм по утриманню домашніх тварин, щодо дачних перевезень, щодо аварійного стану житлового будинку, щодо пропозиції та роз'яснення по перейменуванню міста, щодо відсутності питної води в с.Бузьке, щодо порушення тиші після 23 год., щодо вирішення питання розташування Алея Пам'яті, тощо.

Найчисельнішим колективним зверненням є звернення щодо відсутності питної води в селі Бузьке 144 підписи.

Із загальної кількості звернень (20) вирішено позитивно, на 295 надано роз’яснення, 24 звернення направлено за належністю, відмовлено у задоволені 0 звернень, 4 анонімні.

Здебільшого позитивно вирішуються питання комунального напрямку (благоустрій території) та інше.

За частотою звернень та актуальною проблематикою є основні питання, які турбують громадян та характеризуються наступним чином:

- На першому місці питання житлово-комунального господарства. Найбільш масовим питанням цього напрямку є питання якості та вартості водо- та теплопостачання, благоустрою території, експлуатація та ремонт будинків, комунальних мереж та інші.

- Друге місце займають питання соціальної політики та соціального захисту населення. В основному це стосується надання матеріальної та гуманітарної допомоги, а також пільг та субсидій та інші.

- Питання діяльності органів місцевого самоврядування займають третє місце від загальної кількості питань.

Актуальними залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, транспорт і зв’язок, праця і заробітна плата, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність, діяльність підприємств та установ, економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво, житлова політика, екологія та природні ресурси.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року, зменшилася кількість звернень з питань соціальної політики, соціального захисту – 50 (64), з питань праці і заробітної плати – 0 (12), з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 23 (27), з питань освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 10 (12), з питань транспорту і зв’язку – 4 (7), з питань сімейної та гендерної політики – 2 (2).

У той же час, збільшилася кількість звернень з питань комунального господарства – 182 (145), з питань аграрної політики та земельних відносин – 1 (0), з питань охорони здоров’я – 4 (3), з питань житлової політики – 6 (5), з питань культури та культурної спадщини – 2 (1), з питань екології та природних ресурсів – 11 (6).

 Значна кількість звернень надійшла від найбільш незахищених верств населення: пенсіонери, особи з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, особи, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, ветерани праці, учасники війни, учасники бойових дій, та інших громадян, які потребують соціальногозахисту та підтримки.

Основні питання: щодо надання гуманітарної допомоги (підгузки), щодо надання посильної допомоги на покриття витрат на лікування, щодо вирішення питання відміни вимкнення світла в ліцеях під час навчання, щодо виплат ВПО, щодо перевищення швидкості автомобілями на дорогах міста, щодо роз'яснень стосовно безкоштовної заміни паспорту, щодо проведення ремонту в чоловічій душовій гуртожитку №4, щодо відключення освітлення біля під'їздів під час комендантської години, щодо ремонту дороги біля управління соціального захисту, щодо зміни місця розташування сміттєвого контейнера, щодо документів, які необхідні для приватизації будинку в СОТ Бузьке, щодо ремонту пішохідних доріжок та сходів, щодо прочищення зливової каналізації, щодо вирішення питання вуличного освітлення біля ліцею №4, щодо отримання матеріальної допомоги на лікування та операцію, щодо ізоляції теплових мереж на вул. Молодіжна,11,15 до професійного ліцею, щодо забезпечення знеболювальними ліками та інші.

Постійно функціонує «гаряча лінія» з питань реалізації громадянами Южноукраїнської міської територіальної громади міста права на звернення. Порядок організації затверджено розпорядженням міського голови від 11.07.2022 №174-р. Інформація про організацію роботи «гарячої телефонної лінії» оприлюднена на офіційному сайті Южноукраїнської міської ради. Роботу «гарячої лінії» забезпечує відділ зв’язків з громадськістю управління діловодства та зв’язків з громадськістю апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету.

У звітному періоді на «гарячу лінію» виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради надійшло багато звернень, а саме: щодо надання неякісних послуг з гарячого водопостачання та опалення; щодо великої кількості бродячих собак в місті; щодо роз’яснення графіку відключення електроенергії, паркування автомобілів в неналежному місці; щодо видачі гуманітарної допомоги, щодо гучної музики в сусідів, щодо видачі талонів на перевезення; щодо зняття з реєстрації внутрішньо переміщених осіб, щодо поганого прибирання біля будинку, неналежне виконання своїх обов’язків головами ОСББ, щодо міжміських перевезень автобусом, щодо проблем з записом в лікарню на прийом до травматолога, щодо виділення матеріальної допомоги на лікування онкохворій, щодо якості води, щодо платних послуг в лікарні, а саме фізіопроцедури, щодо паркування великої кількості автомобілів в дворах багатоповерхових будинків, через які не має змоги заїхати комунальна техніка, швидка допомога чи пожежна, щодо влаштування дитини в садочок, чому немає перевезень до залізничного вокзалу та багато інші.

За звітний період надійшло 12 петицій, 3 з яких набрали необхідну кількість підписів та були розглянуті Южноукраїнською міською радою, прийнято відповідні рішенні.

Інформація про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Южноукраїнської міської ради систематично оприлюднюється на офіційному сайті Южноукраїнської міської ради.

З метою контролю за вчасним наданням відповідей на звернення громадян відділ зв’язків з громадськістю управління діловодства та зв’язків з громадськістю апарату Южноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету готує довідки про стан виконавської дисципліни за зверненнями громадян.

Начальник управління

діловодства та зв’язків

з громадськістю Антоніна МАРТИНКО