Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян
в КНП «Южноукраїнська міська багатопрофільна лікарня» Южноукраїнської міської ради
за 2025 рік

За звітній період з 01.01.2025 по 01.01.2026 до КНП «ЮМБЛ» надійшло та зареєстровано 66 звернень громадян. За формою надходження звернення поділилися на наступні категорії:

- з управління охорони здоров'я Миколаївської обласної державної адміністрації – 38;
- з виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради – 5;
- з відділу охорони здоров'я Південноукраїнської міської ради – 13;
- з Національної служби здоров'я України – 3;
- пошта (нарочно) – 5;
- відділ ОКМС – 1;
- сайт КНП «ЮМБЛ» – 1,

та додатково поділяються на категорії:

1	Пропозиція	-	-
2	Заява	31	53%
3	Скарга	35	47 %
4	Всього	66	100 %

Основні питання, що були порушені громадянами у зверненнях:

1. Щодо неналежного надання медичної допомоги – 26;
2. Щодо неможливості записатися на прийом до лікарів – 10;
3. Щодо примусового психіатричного лікування про медичне обслуговування – 2,
4. Про проходження медичного огляду – 2,
5. Щодо оформлення документів на ОПФО – 7,
6. Щодо неможливості проходження безоплатного УЗД – 7,
7. Щодо проходження КТ - 1;
8. Щодо отримання направлення в інші лікарні – 2;
9. Направлення на оперативне лікування – 1;
10. Щодо продовження листка тимчасової непрацездатності – 1;
11. Неповна інформація про роботу кабінету ЗПТ – 2;
12. Щодо ставлення медичного персоналу 4;
13. Профілактика туберкульозу -1.

З 66 звернень:

- Вирішено позитивно – 17,
- Дано роз'яснення – 49.

Терміни розгляду звернень згідно закону України «Про звернення громадян» становлять 15 днів від дня їх отримання, у випадках, коли для вирішення необхідно провести спеціальну перевірку – 30 днів, вони були дотримані.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв і скарг до КНП «ЮМБЛ» було 5, повторних звернень за звітній період не було.

Прийоми з особистих питань проводяться директором КНП «ЮМБЛ» та медичним директором КНП «ЮМБЛ» відповідно графіку прийомів:

- директор КНП «ЮМБЛ» кожної середи з з 15^{00} – 17^{00} годин;
- медичний директор КНП «ЮМБЛ» кожного вівторка з 14^{00} – 16^{00} годин.

За період з 01.01.2025 по 31.12.2025 були проведені прийоми громадян з особистих питань за адресою: вул. Миру, 3, в особистих кабінетах:

- директором - 40 прийомів.
- медичним директором – 41 прийомів.

Довідка підготовлена 12.01.2025 р.

Відповідальна особа за формування звернень
Олена ДОБРОСОТСЬКА