Аналітична довідка
Про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до комунального підприємства
«Житлово-експлуатаційне об'єднання» Південноукраїнської міської ради
за 2025 рік

У комунальному підприємстві «Житлово-експлуатаційне об`єднання» Південноукраїнської міської ради робота зі зверненнями громадян здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Усі звернення, що надійшли до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об`єднання» Південноукраїнської міської ради за 12 місяців 2025 року, були своєчасно зареєстровані на них надані доручення. Забезпечується контроль за своєчасним вирішенням усіх питань, порушених у зверненнях, та наданням письмових відповідей у строки, встановлені законодавством.

Жодне зі звернень, що надійшли до підприємства протягом звітного періоду, не було визнано необґрунтованим.

За звітний період 2025 року до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» Південноукраїнської міської ради надійшло **207** звернень від мешканців міста Південноукраїнськ. З них:

- **162** звернення вирішено позитивно на користь заявників;
- **16** звернень розглянуто з наданням відповідних роз'яснення;
- **29** звернень перебувають на контролі.

На контролі перебувають звернення з питань:

- ремонт покрівлі (вул. Набережна Енергетиків, 17, Молодіжна, 13),
- заміна чавунного каналізаційного трубопроводу системи водовідведення у підвальному приміщенні (Квітковий, 11 під.6, Миру,16 під.3, 5);
- виконання зварювальних робіт трубопроводу гарячого та холодного водопостачання (Миру.9 праве крило (кухня);
- обрізка гілля дерев тополя та акація на прибудинковій території житлових будинків (б-р Шевченко, 3; Шевченко, 4);
- заміна трубопроводу загального використання гарячого водопостачання на горищному приміщенні (Незалежності, 20);
- ремонт холу під'їзду № 2 (вул. Європейська,1) та звернення іншого характеру.

На виконання ст.18 Закону України «Про звернення громадян» у комунальному підприємстві «Житлово-експлутаційне об'єднання» Південноукраїнської міської ради створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх із матеріалами перевірок.

З метою всебічного та ефективного розгляду питань, порушених у зверненнях громадян, продовжено практику їх розгляду за участю заявників. Мешканці міста за власним бажанням мають можливість брати участь у перевірці поданих заяв чи скарг та ознайомлюватися з матеріалами відповідних перевірок.

Під особистий контроль взято розгляд звернень учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці. Забезпечується першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати–героїня». У звітному періоді звернення зазначених категорій громадян до підприємства не надходили.

Основна тематика звернень з якими звертались мешканці міста протягом 2025 року до комунального підприємства "Житлово-експлуатаційне об'єднання» Південноукраїнської міської ради, це звернення щодо:

1. ремонту покрівлі ;
2. щодо ремонту між панельних швів;

3. щодо обрізки гілля дерев;
4. щодо виконання ремонту в під'їзді;
5. щодо ремонту відмістки;
6. щодо заміни лавок, урн біля житлових будинків;
7. щодо ремонту каруселі;
8. щодо не відповідності температури води гарячого водопостачання в квартирах;
9. щодо не приємного запаху в під'їзді;
10. щодо заміни віконних рам в під'їзді та в місцях загального користування;
11. щодо заміни каналізаційного трубопроводу виходу на оглядовий колодязь;
12. щодо встановлення та ремонт доводчика на вхідні двері;
13. щодо встановлення пандусу;
14. щодо заміни поштових скриньок;
15. щодо заміни лавок, урн біля під'їздів житлових будинків та звернення іншого характеру.

Протягом 2025 року до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднання» Південноукраїнської міської ради надійшло 10 повторних звернень, зокрема щодо:

- обрізки гілля дерева над проїзною частиною прибудинкової території (б-р Квітковий, 11 під. 1-2);
- невідповідність температури повітря в квартирах (вул.Молодіжна, 11 під. 1);
- заміна вікон в під'їзді № 3 (пр. Соборності, 8, вул. Миру, 16 під. № 6);
- ремонт відмістки біля житлових будинків (пр. Соборності, 8 під 2-3; вул. Європейська, 30 за житловим будинком під. № 1);
- завезення піску в пісочниці (вул. Олімпійська, 3);
- невідповідності температури води гарячого водопостачання (пр. Незалежності,7; вул.Європейська, 1);
- щодо утеплення трубопроводу (б-р Квітковий,12).

На всі повторні звернення надано відповіді з відповідними роз'ясненнями та взято їх на контроль. З метою реалізації конституційного права громадян на звернення та у відповідності до вимог статті 22 Закону України « Про звернення громадян» наказом № Н- 205 від 30.12.2025 року затверджено графік особистого прийому громадян та проведення «гарячих ліній» на 2026 рік. Графіки розміщені у доступному для ознайомлення громадян місці та оприлюднені на офіційному сайті Південноукраїнської міської ради.

Відповідно до Інструкції на підприємстві ведеться :

- журнал обліку особистого прийому громадян, журнал реєстрації звернень громадян.

По кожному зверненням проводилася об'єктивна та всебічна перевірка, за результатами якої заявникам надавалися письмові відповіді у строки, визначені законодавством з вирішенням порушених питань, або наданням роз'яснень. Дані про особисті прийоми вносилися до відповідного журналу обліку.

За звітний період (протягом 2025 року) директором комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднанн» Південноукраїнської міської ради було проведено 25 особистих прийоми громадян.

На особистий прийом згідно із затвердженим графіком, звернулися 9 мешканців міста Південноукраїнська, 8 звернень було вирішено під час особистого прийому, 1 звернення взято на контроль (проводяться ремонтні роботи).

У звітному періоді до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднаня» Південноукраїнської міської ради звернень громадян на «гарячу лінію» не надходило.

Протягом звітного періоду необгрунтованих заяв і скарг до комунального підприємства «Житлово-експлуатаційне об'єднанн» Південноукраїнської міської ради не зафіксовано.