Інформація
про стан роботи зі зверненнями громадян в службі у справах дітей
Південноукраїнської міської ради
за 2025 рік

Службою у справах дітей Південноукраїнської міської ради забезпечено своєчасний, об'єктивний та всебічний розгляд звернень громадян. За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

Протягом 2025 року до служби у справах дітей Южноукраїнської міської ради надійшло 19 письмових звернень. Шість з них - дублетні.

Усі звернення розглянуті без порушень термінів, встановлених чинним законодавством, на них надані відповідні роз'яснення.

На виконання ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» в службі у справах дітей міської ради створені умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок.

Під час розгляду звернень, що надійшли до служби у справах дітей міської ради, з метою безпосереднього вивчення всіх обставин справи, у разі необхідності організовуються особисті зустрічі із заявниками з виїздом за місцем їх проживання.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки.

Найбільше звернень надійшло з питань захисту прав дітей, належного виховання та вчинення насильства в сім'ї..

Основні питання:

1. Неналежне виконання батьківських обов'зяків
2. Житлові права дітей.
3. Вчинення насильства в сім'ї.

З метою постійного контролю за організацією роботи зі зверненнями громадян проводяться наради щодо аналізу та узагальнення звернень громадян для виявлення найбільш гострих проблем, які потребують негайного вирішення.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом графік особистого прийому громадян начальником служби та його заступником оприлюднений на офіційному сайті міста.

Протягом звітного періоду до начальника служби у справах дітей Південноукраїнської міської ради та його заступника під час особистих прийомів громадян надійшло 52 звернення. Всі питання надходили в усній формі і на них були надані обґрунтовані відповіді.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки.

Служба у справах дітей
Південноукрваїнської міської ради