ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ
НКП “ПУ МЦПМСД”

Некомерційне комунальне підприємство “Південноукраїнський міський центр первинної медико - санітарної допомоги” Південноукраїнської міської ради, надалі іменоване – «Виконавець», надає платні медичні послуги, визначені цим Публічним договором (далі – Послуги) на умовах, передбачених цим Публічним договором про надання медичних послуг (далі – Договір) фізичним особам (надалі – «Пацієнт»).

Договір є обов’язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення в Інтернет - платформі за адресою: https://www.facebook.com/groups/ucpmsd/?locale=uk_UA.

Цей Договір публічним відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Пацієнтів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептування цієї публічної оферти Пацієнтом, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

Терміни, що використовуються у цьому Договорі:

- Акцепт — надання Пацієнтом повної і безумовної відповіді Виконавцеві на його пропозицію укласти Договір. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта до Виконавця для отримання медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану лікування, початок фактичного отримання послуг, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.
- Анамнез – відомості про перебіг захворювання чи стан здоров’я, які повідомляє пацієнт при його опитуванні лікарем.
- Діагноз – визначення природи захворювання шляхом вирахування об’єктивних або суб’єктивних ознак захворювань (особливостей їх перебігу).
- База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.
- Діагностика – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров’я Пацієнта, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).
- Інформована добровільна згода – згода Пацієнта на проведення діагностики, лікування, яка оформлюється у письмовій формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої медичної послуги.
- Методика – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження тощо.
- Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
- Патологія – особливий процес розвитку захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин, що має негативне значення для організму людини.
- План лікування – обраний лікуючим лікарем і погоджений з Пацієнтом обсяг, види та порядок надання медичних послуг (лікування, обстеження, профілактичних заходів тощо), орієнтовні строки надання медичних послуг.
- Публічний договір — це правочин про надання та отримання медичних послуг, який встановлює однакові для всіх Пацієнтів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Пацієнтом.
- Публічна оферта — пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір з урахуванням викладених умов.
- Профілактика – комплекс медичних заходів щодо попередження захворювань; Сторони договору (Сторони) – Виконавець та Пацієнт.
- Терапевтична співпраця - це таке взаємовідношення між лікарем і пацієнтом, коли вони обоє розуміють, з якою метою проводиться лікування, в чому воно полягає, і лікар готовий його проводити, а пацієнт готовий виконувати призначення і розуміє їх сенс

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

1.1. Виконавець зобов’язується за погодженням та дорученням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) платні медичні послуги в медичному закладі Виконавця, а Пацієнт

зобов'язується їх прийняти та оплатити на умовах, визначених цим Договором. До Послуг, які надаються відповідно до умов цього Договору, входять медичні послуги за спеціальностями: загальна практика-сімейна медицина; терапія, педіатрія, стоматологія, терапевтична стоматологія, ультразвукова діагностика, маніпуляційні послуги.
1.2. Послуги надаються штатним медичним персоналом Виконавця з використанням сертифікованого медичного обладнання та дозволених до використання в Україні лікарських засобів і виробів медичного призначення.
1.3. Лікуючий лікар призначається Виконавцем за погодженням із Пацієнтом.
1.4. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої послуги. Сторони погодили, що підписання інформованої добровільної згоди є необхідною попередньою умовою для початку надання медичних послуг.
1.5. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або згідно усної домовленості з Виконавцем. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом.
1.6. За результатами огляду та діагностичних досліджень лікуючий лікар визначає необхідність складання Плану лікування, що визначає узгоджений Пацієнтом та Виконавцем обсяг та види медичних послуг, орієнтовні строки надання медичних послуг. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування.
1.7. Впродовж дії Договору лікуючий лікар може скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування або змінами до Плану лікування).
1.8. Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію профільного медичного спеціаліста, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти таке обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.
1.9. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.
1.10. Фактом надання Виконавцем платних послуг Пацієнту є Акт приймання - передачі послуг (Додаток 1 до Договору).

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи містяться в затвердженому Виконавцем та Власником Прейскуранті (додаток 2 до Договору).
2.2. Попередня вартість Послуг узгоджуваться з Пацієнтом та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування. Якщо ціни (попередня вартість), вказані в Плані лікування, дійсні протягом строку, зазначеного в Плані лікування, після спливу цього строку вартість Послуг визначається виходячи з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця.
2.3. Послуги оплачуються Пацієнтом в приміщенні Виконавця у безготівковій формі
2.4. Послуги оплачуються Пацієнтом в день надання Послуги в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.
2.5. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможливлює продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити надання медичних послуг та дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з узгодженням нового або додаткового Плану лікування.
2.6. Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.
2.7.Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.
2.8. Кожен випадок іншого захворювання оплачується Пацієнтом окремо.

2.9. Якщо зміна вартості платної послуги припадає на час фактичного лікування Пацієнта, то оплата за надану послугу оплачується Пацієнтом за старим тарифом.

3. ЗГОДА НА ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

3.1. Пацієнт усвідомлює, що метою контролю якості обслуговування, його телефонна розмова з працівниками Виконавця може бути записана та надає на це свою згоду.
3.2. Пацієнт надає свою згоду на аудіо-, відеоспостереження, що ведеться в закладі Виконавця.
3.3. Пацієнт усвідомлює та погоджується, що Виконавець має право використовувати дані, що отримані внаслідок проведеної фото-, аудіо-, відео фіксації у разі виникнення конфлікту з метою встановлення істини та захисту законних прав та інтересів Виконавця (в тому числі в правоохоронних органах, судових органах, при зверненні за правовою допомогою).
3.4. Пацієнт дає повну згоду на обробку його персональних даних будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням персональних даних Пацієнта в базі персональних даних Виконавця, надання знеособлених даних для внутрішньої, зовнішньої статистичної звітності.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Пацієнт має право:
4.1.1.На укладення (акцептування) цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.
4.1.2.До моменту замовлення медичних послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, які надаються Виконавцем.
4.1.3.Отримувати інформацію щодо вартості Послуг.
4.1.4.Отримати Послуги належної якості.
4.1.5.Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
4.1.6.Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг.
4.1.7.Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями.
4.1.8.При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт вправі на свій вибір: погодитись з новим /додатковим Планом лікування або відмовитися від запропонованих змін та продовжити лікування на узгоджених раніше умовах, або розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.
4.1.9.На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.
4.1.10.Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками тощо щодо наданих Послуг.
4.1.11.Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.
4.2. Виконавець має право:
4.2.1.Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги.
4.2.2.Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
4.2.3.Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
4.2.4.В разі необхідності, за попереднім погодженням з Пацієнтом, вносити зміни в План лікування.
4.2.5.У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань - самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
4.2.6.Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом.
4.2.7.Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування.
4.2.8.В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг.

4.2.9.Скеровувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.
4.2.10.При порушенні пацієнтом будь-якого із правил внутрішнього розпорядку та/або обов'язків, передбачених Положенням про права та обов'язки пацієнтів під час перебування у Виконавця, Виконавець має право відмовити пацієнту у наданні медичних послуг та/або припинити надання пацієнту медичних послуг та вимагати від пацієнта залишення території Виконавця.
4.2.11.Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках: відмови Пацієнта від підписання інформованих добровільних згод, заповнення анамнезу (анкети здоров'я), інших анкет, згод або заяв, встановлених Виконавцем та необхідних останньому для надання Послуг;при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості); виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання чи станів, лікування яких неможливе з боку Виконавця через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможливлює надання Послуг за Планом лікування; перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг; неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг; ненадання пацієнтом направлення на дослідження (у передбачених законодавством випадках); фактичної неможливості надання Виконавцем запитуваної пацієнтом медичної послуги.
4.2.12.Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) в наступних випадках: ненадання або надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я; наявність медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами; відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження; у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України; недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування; відсутності між лікарем та пацієнтом терапевтичної співпраці (Відповідно до статті 78 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» медичні працівники зобов'язані дотримувати вимог професійної етики і деонтології, що включає встановлення взаємовідносин довіри між лікарем та пацієнтом. З метою запобігання порушень етичних норм лікар має право відмовитися від ведення пацієнта і передати пацієнта іншому фахівцеві, якщо не представляється можливим встановити з пацієнтом терапевтичну співпрацю. Якщо така співпраця відсутня, то досягнення прогнозованого результату лікування ставиться під сумнів, а сенс самого лікування нівелюється, відповідно якість лікування не може бути забезпечено на належному рівні); ненадання Пацієнтом на вимогу Виконавця документів необхідних для надання послуг
4.2.13.Відмовитись від цього Договору відносно конкретного Пацієнта у випадку невиконання Пацієнтом умов та/або обов'язків, передбачених цим Договором.

5. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Пацієнт зобов'язаний:
5.1.1.До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця. При візиті до Виконавця ознайомлюватися та неухильно дотримуватися Правил перебування та обслуговування пацієнтів медичного закладу Виконавця.
5.1.2.Вчасно прибути до Виконавця в дату та час надання Послуг.
5.1.3.Завчасно повідомляти Виконавця про об'єктивну неможливість з'явитися на прийом.
5.1.4.До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
5.1.5.Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування.
5.1.6.Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні лікуючому лікарю для надання Послуг.
5.1.7.Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку надання Послуг.
5.1.8.Приймати надані Послуги належної якості.
5.1.9.Оплачувати вартість платних Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
5.1.10.Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта.

5.1.11.Заповнювати та підписувати інформовані добровільні згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, інші анкети, згоди або заяви, інші документи, встановлені Виконавцем та необхідні останньому для надання Послуг.
5.1.12.Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.
5.2. Виконавець зобов'язаний:
5.2.1.Провести в узгоджений із Пацієнтом час первинний огляд Пацієнта для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування і проінформувати Пацієнта про результати.
5.2.2.За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього - проінформувати Пацієнта і скерувати його для проходження обстеження до іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.
5.2.3. Надати Послуги належної якості відповідно до поставленого остаточного діагнозу, Плану лікування.
5.2.4. Створити належні і безпечні умови перебування Пацієнта у медичному закладі Виконавця.
5.2.5. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичних показ. надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.
5.2.6. При змінах в процесі лікування узгодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування.
5.2.7. Надати Пацієнту лікарські призначення та рекомендації після надання Послуги.
5.2.8. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.
5.2.9. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта.
5.2.10. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.
5.2.11. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.
5.2.12. За вимогою Пацієнта видати йому Виписку амбулаторного пацієнта або довідку.

6. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

6.1. Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.
6.2. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України.
6.3. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.
6.4. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА

7.1. Укладенням (акцептуванням) цього договору Пацієнт надає Виконавцю згоду на збір, обробку та використання персональних даних Пацієнта в обсязі та способами, передбаченими чинним законодавством України.
7.2. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення лікування або надання медичних послуг.
7.3. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.
7.4. Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Пацієнта, здійснення зв'язку із Пацієнтом; для надіслання повідомлень медичного, інформаційного характеру; надсилання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Пацієнта контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних повідомлень.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).
8.2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо збереження конфіденційності інформації, отриманої під час виконання Сторонами положень даного Договору.
8.3. Сторони погоджуються, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього Договору.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.
9.2. Пацієнт відповідає за достовірність всієї наданої ним інформації, в тому числі щодо стану свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих платних Послуг.
9.3. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг: ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду; можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був повідомлений лікуючим лікарем; ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.
9.4.Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках: невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування; неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми; відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору; неповідомлення, невчасне повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез) чи повідомлення завідомо неправдивих або неповних відомостей; отримання медичної допомоги, що передбачена Планом лікування в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів; несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору; використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця; виникнення алергії або несприйняття організмом Пацієнта медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування; розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.
9.5. Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.
Виконавець не несе відповідальність за неякісні лікарські засоби, ускладнення , що виникають після застосування таких засобів , якщо ці засоби придбані не у Виконавця.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Виконавця тощо).
10.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, територіальна відсутність Пацієнта ,виникнення у пацієнта супутніх захворювань).

10.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 1 (одного) календарного дня з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону. У разі ,якщо цей день припадає на вихідний , то Сторона повідомляє про обставини іншу Сторону за цим договором на наступний робочий день.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України в суді за місцезнаходженням Виконавця.

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

12.1. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються в Інтернет - платформі та на паперових носіях в Закладі Виконавця (в Куточку споживача) та вступають в дію з дня опублікування. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими в Інтернет - платформі та на паперових носіях в Закладі Виконавця, пріоритет має примірник, оприлюднений в Інтернет - платформі за адресою: https://www.facebook.com/groups/ucpmsd/?locale=uk_UA
12.2. Продовження користування медичними послугами після внесення змін до даного Договору свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

13.1. Цей Договір набирає чинності з дати його оприлюднення в Інтернет - платформі та на паперових носіях в Закладі Виконавця (в Куточку споживача), та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором. Щодо кожного конкретного Пацієнта цей Договір діє до повного виконання Плану лікування чи медично обґрунтованої необхідності припинити лікування, а щодо фінансових зобов'язань – до повного їх виконання
13.2. Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування можуть змінюватися Виконавцем в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.
13.3. Діючі тарифи на медичні послуги розміщуються в Інтернет - платформі https://www.facebook.com/groups/ucpmsd/?locale=uk_UA, а також в Куточку споживача в закладі Виконавця та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта. Положення про права та обов'язки пацієнтів зберігаються в Куточку споживача.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

вул. Паркова, 3-В , м. Південноукраїнськ, Вознесенський р-н, Миколаївська обл. 55001
ІПН: 420689814095
п\р IBAN № UA533052990000026007031705790 в АТ "Приватбанк" МФО 305299

Додаток 1 до публічного договору про надання платних медичних послуг НКП "ПУ МЦПМСД"

від "____"_____202__р.

УКРАЇНА
ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКА МІСЬКА РАДА
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
НЕКОМЕРЦІЙНЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ» ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
55001, вул. Паркова, 3в, м. Південноукраїнськ, тел. /факс (код 05136) 46437,
E-mail: ucpmsd@gmail.com, Код ЄДРПОУ 42068988

Акт приймання-передачі платних медичних послуг від "___"_____202__ р.

Ми, що підписалися нижче, Пацієнт _____
з однієї сторони, та представник Виконавця, з іншої сторони, склали цей акт про те, що на підставі договору "_____"_____202____р., Виконавцем були надані такі послуги:

Найменування послуги	**Вартість послуги зг. Тарифів, грн.**
Разом до сплати:	

Послуги надані в повному обсязі, якісно та в строк. Претензій по якості та об'єму виконаних послуг Пацієнт до Виконавця не має.

Від Виконавця

_____

Від Пацієнта

Пацієнт _____

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Директор НКП "ПУ МЦПМСД"
Дмитро МІРОШНИК
_____ 2025р.

Тарифи на платні медичні послуги, які надаються Некомерційним комунальним підприємством «Південноукраїнський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Південноукраїнської міської ради

Стоматологія

	Найменування послуги	Вартість послуги (грн.)
6.1	Первинний огляд хворого (включає запис анамнезу, фізичних обстежень, запланованої програми діагностики та лікування).	59,00
6.2	Огляд порожнини рота, визначення парадонтологічного статусу.	59,00
6.3	Порада, якщо хворий звернувся тільки за порадою.	49,00
6.4	Повторний огляд амбулаторного хворого (включає запис анамнезу, фізичного обстеження, контролю призначеного лікування).	59,00
6.5	Консультація хворого (запис огляду та порада, дані на прохання лікаря, іншим лікарем для спеціальної оцінки стану та подальшого лікування).	59,00
6.6	Комплексне первинне обстеження дитини, оформлення облікової документації, стану прикусу, пародонту, індексів гігієни, РМА (індексу інтенсивності гінгівіту), КПВ (індексу інтенсивності карієсу), локальної демінералізації, ступеня активності карієсу, плану диспансерізації, реабілітації та профілактики.	211,00
6.7	Знеболювання провідникове	149,00
6.8	Знеболювання інфільтраційне	125,00
6.9	Знеболювання аплікаційне	59,00
6.10	Огляд ротової порожнини та визначення гігієнічного індексу.	73,00
6.11	Визначення ступеня ураження фуркації коренів зубів (вертикальна резорбція кісткової тканини).	44,00
6.12	Електроодонтодіагностика	92,00
6.13	Аналіз рентгенограми прицільної.	38,00
6.14	Аналіз панорамної рентгенограми	62,00
6.15	Зняття м'якого зубного нальоту з усіх зубів	256,00
6.16	Зняття зубного каменю, нальоту інструментальним способом з усіх зубів.	330,00
6.17	Зняття зубного каменю, нальоту за допомогою ультразвукового апарата з усіх зубів	378,00
6.18	Вибіркове пришліфування зубів, усунення травматичної оклюзії.	212,00
6.20	Вибіркове пришліфування горбиків зубів.	188,00
6.21	Закриття фісур одного зуба герметиками	184,00
6.23	Контроль за гігієною ротової порожнини	185,00
6.24	Навчання правилам гігієни порожнини рота	71,00
6.25	Проведення професійної гігієни усіх зубів	335,00
6.26	Усунення місцевих подразнюючих факторів	164,00
6.27	Усунення шкідливих звичок (навчання, консультація матері та дитини)	66,00
6.28	Лікування одного зуба при поверхневому і середньому карієсі (без накладання пломби).	196,00
6.29	Лікування одного зуба при глибокому карієсі (без накладання пломби)	231,00

6.30	Усунення дефекту пломби	108,00
6.31	Накладання кофердаму	86,00
6.33	Препарування каріозної порожнини (або трепанація коронки), розкриття рогу пульпової камери	119,00
6.34	Накладання девіталізуючої пасти та пов'язки	132,00
6.35	Пульпотомія	195,00
6.36	Екстрипація пульпи з одного кореня зуба	212,00
6.37	Пломбування одного каналу кореня зуба пастою, що полімерізується (цементом)	199,00
6.38	Пломбування одного каналу коріння зуба пастою, що полімерізується, та гутаперчевими штифтами (або термопластом)	304,00
6.39	Закриття перфорації каналу зуба або перфорайції дна пульпової камери	269,00
6.40	Накладання лікувальної пов'язки при лікуванні карієсу та його ускладненнях	99,00
6.41	Інструментальна та медикаментозна обробка одного каналу зуба	206,00
6.42	Механічне та хімічне розширення облітерованого каналу зуба	289,00
6.43	Розпломбування кореневого каналу зуба, запломбованого пастою, що полімерізується, або цементом	256,00
6.44	Вилучення стороннього тіла із каналу зуба	164,00
6.46	Видалення постійної пломби	92,00
6.47	Накладання пломби при лікуванні карієсу та його ускладнень з цементу	164,00
6.48	Накладання пломби при лікуванні карієсу та його ускладнень з композитного матеріалу	369,00
6.49	Накладання пломби при лікуванні карієсу та його ускладнень зі світлополімерного матеріалу	379,00
6.50	Введення парапульпарних штифтів для покращення фіксації композитної пломби	176,00
6.51	Відновлення зруйнованої коронки однокореневого зуба пломбуванням композитним матеріалом	393,00
6.56	Лікування гострих форм стоматиту (ГГС – гострого герпетичного стоматиту, РГС – рецедивуючого гострого герпетичного стоматиту, кандидозу, травматичних ушкоджень і ін.).	379,00
6.57	Лікування захворювань пародонту: накладання лікувальної пов'язки на ясна та зубоясневі кишені (одне відвідування).	330,00
6.58	Обробка уражених поверхонь слизової оболонки, лікувальні пов'язки (одне відвідування).	330,00
6.59	Накладання на ясна лікувальних пов'язок, що твердіють в порожнині рота.	245,00
6.60	Накладання тимчасової пломби	66,00
6.61	Видалення тимчасової пломби.	70,00
6.62	Рентгенографія.	95,00

Заступник директора з фінансово-економічних питань та бухгалтерського обліку — Антоніна ЗАДОРОЖНЮК

Провідний економіст — Яна ГРАЧОІВА

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Директор НКП "ПУ МЦПМСД"
Дмитро МІРОШНИК
21.08.2025р.

Тарифи на платні медичні послуги, які надає НКП «ПУ МЦПМСД»
(Медичні послуги, що не входять до програми медичних гарантій, та будуть надаватись на платній основі)

Найменування послуги	Вартість послуги (грн.)
І. Медичне обслуговування закладів відпочинку всіх типів, спортивних змагань, масових культурних та громадських заходів тощо.	
1.1.Присутність при змаганнях та масових заходах лікаря загальної практики-сімейного лікаря (ЗП-СЛ)	267,00
1.2.Присутність при змаганнях та масових заходах сестри медичної ЗП-СМ	190,00
1.3.Вимірювання артеріального тиску	20,00
1.4.Вимірювання пульсу	20,00
1.5.Огляд лікаря ЗП-СЛ	70,00
1.6.Огляд сестри медичної ЗП-СМ	51,00
ІІ. Лабораторні, діагностичні та консультативні послуги за зверненням громадян, що надаються без направлення лікаря, зокрема із застосуванням телемедицини.	
2.1. Консультативні послуги	
2.1.1. Консультативні послуги лікаря ЗП-СЛ	114,00
2.1.2.Консультативні послуги лікаря-терапевта	115,00
2.1.3.Консультативні послуги лікаря-педіатра	116,00
2.1.4.Зняття електрокардіограми	90,00
2.1.5.Перевірка функції зовнішнього дихання	26,00
2.2. Лабораторні послуги	
2.2.1.Загальний аналіз крові	72,00
2.2.2.Загальний аналіз сечі	72,00
2.2.4.Аналіз крові на цукор	50,00
2.2.5.Аналіз крові на холестерин	50,00
2.2.27. Тестування на виявлення вірусних гепатитів В і С з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	93,00
2.2.28. Тестування на виявлення ВІЛ-інфекції з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	110,00
2.2.29. Тестування на визначення тропоніну з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	116,00
ІІІ. Маніпуляційні послуги (медикаменти за рахунок пацієнта)	
3.1.Ін'єкція внутрішньом'язова	38,00
3.2.Ін'єкція внутрішньом'язова з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	39,00
3.3.Ін'єкція підшкірна	38,00
3.4.Ін'єкція підшкірна з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	39,00
3.5.Ін'єкція внутрішньовенна	70,00
3.6.Ін'єкція внутрішньовенна з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	73,00
3.7.Внутрішньовенне крапельне вливання	134,00

3.8.Внутрішньовенне крапельне вливання з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	143,00
IV. Медична допомога хворим удома, зокрема із застосуванням телемедицини (діагностичне обстеження, процедури, маніпуляції, консультування, догляд)	
4.1. Консультативні послуги	
4.1.1. Консультативні послуги лікаря ЗП-СЛ	311,00
4.1.2. Консультативні послуги лікаря-терапевта	314,00
4.1.3. Консультативні послуги лікаря-педіатра	314,00
4.1. 4. Патронаж новонародженої дитини (віком до 1 міс.), лікарем-педіатром на дому (у разі відсутності декларації, підписаної з лікарем)	446,00
4.1.5. Зняття електрокардіограми	260,00
4.1.6. Перевірка функції зовнішнього дихання	21,00
4.2. Маніпуляційні послуги (медикаменти за рахунок пацієнта)	
4.2.1. Ін'єкція внутрішньом'язова	182,00
4.2.2. Ін'єкція внутрішньом'язова з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	183,00
4.2.3. Ін'єкція підшкірна	182,00
4.2.4. Ін'єкція підшкірна з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	183,00
4.2.5. Ін'єкція внутрішньовенна	214,00
4.2.6. Ін'єкція внутрішньовенна з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	217,00
4.2.7. Внутрішньовенне крапельне вливання	278,00
4.2.8. Внутрішньовенне крапельне вливання з використанням витратних матеріалів НКП «ПУ МЦПМСД»	287,00
V. Послуги, що надаються згідно з функціональними повноваженнями державними і комунальними закладами охорони здоров'я	
5.1. Проведення профілактичних щеплень особам, які від'їжджають за кордон за викликом, для оздоровлення в зарубіжних лікувальних або санаторних закладах, у туристичні подорожі тощо за власним бажанням або на вимогу сторони, що запрошує	74,00
5.2. Проведення профілактичних щеплень усім особам, які бажають їх зробити поза схемами календаря профілактичних щеплень в Україні	74,00
5.3. Медичне обслуговування (лабораторні, діагностичні та консультативні послуги, процедури, маніпуляції), зокрема із застосуванням телемедицини, за договорами із суб'єктами господарювання, страховими організаціями (в тому числі з Фондом соціального страхування України)	Зг. умов договору
5.4. Медичне обслуговування, зокрема в т.ч. із застосуванням телемедицини, іноземних громадян, які тимчасово перебувають на території України, в тому числі за договорами страхування.	
5.5. Видача копії медичної довідки, витягу з історії хвороби	113,00
5.6. Проведення щозмінних передрейсових і післярейсових медичних оглядів водіїв транспортних засобів згідно Положення про медичний огляд кандидатів у водії та водіїв транспортних засобів, затвердженого спільним наказом МОЗУ, МВСУ від 31.01.2013 №65/80	50,00

Заступник директора з фінансово-економічних питань та бухгалтерського обліку — Антоніна ЗАДОРОЖНЮК

Провідний економіст — Яна ГРАЧОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Директор НКП "ПУ МЦПМСД"
_____ Дмитро МІРОШНИК
"08" 01 2026р.

Тарифи на платні медичні послуги, які надає Некомерційне комунальне підприємство «Південноукраїнський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Південноукраїнської міської ради

Отоларингологічні послуги (ЛОР-послуги)

	Найменування послуги	Вартість послуги (грн.)
8.1	Первинна консультація отоларинголога	87,00
8.2	Повторна консультація отоларинголога	62,00
8.3	Ендоскопічне обстеження ЛОР-органів	65,00
8.4	Обстеження носової порожнини та/або носоглоткового простору	116,00
8.5	Задня риноскопія	65,00
8.6	Отоскопія	65,00
6.7	Аспірація і лаваж придаткової пазухи носа через природний отвір	124,00
6.8	Гідровакуумний дренаж	149,00
6.9	Видалення сірчаних пробок	149,00
6.10	Промивання лакун мигдаликів	98,00
6.11	Видалення стороннього тіла зі слухового каналу без розрізу	116,00
6.12	Видалення чужорідних тіл з глотки	116,00
6.13	Видалення чужорідних тіл з носової порожнини	142,00
6.14	Змазування задньої стінки глотки	29,00
6.15	Катетеризація слухової труби	168,00
6.16	Продування слухової труби по Політцеру	116,00
6.17	Огляд зіва	35,00
6.18	Туалет вуха, носа	72,00
6.19	Промивання придаткових пазух носа по Пройтцу	98,00
6.20	Розробка плану лікування лор–патологій. Призначення	86,00
6.21	Первинна консультація отоларинголога (дитячий прийом)	81,00
6.22	Повторна консультація отоларинголога (дитячий прийом)	56,00
6.23	Ендоскопічне обстеження ЛОР-органів дитини	60,00
6.24	Обстеження носової порожнини та/або носоглоткового простору дитини	111,00
6.25	Задня риноскопія дитяча	60,00
6.26	Отоскопія дитяча	60,00
6.27	Гідровакуумний дренаж носової порожнини дитини	144,00
6.28	Видалення сірчаних пробок дитини	144,00
6.29	Промивання лакун мигдаликів дитини	93,00
6.30	Видалення стороннього тіла зі слухового каналу дитини без розрізу	111,00
6.31	Видалення чужорідних тіл з глотки дитини	111,00
6.32	Видалення чужорідних тіл з носової порожнини дитини	137,00
6.33	Змазування задньої стінки глотки дитини	24,00
6.34	Катетеризація слухової труби дитини	162,00
6.35	Продування слухової труби дитини по Політцеру	111,00
6.36	Огляд зіва дитини	30,00
6.37	Туалет вуха, носа дитини	67,00
6.38	Промивання придаткових пазух носа дитини по Пройтцу	93,00
6.39	Розробка плану лікування лор–патологій дитини. Призначення	81,00

Заступник директора з фінансово-економічних питань та бухгалтерського обліку — Антоніна ЗАДОРОЖНЮК

Провідний економіст — Яна ГРАЧОВА