І Н Ф О Р М А Ц І Я

Аналіз роботи зі зверненнями громадян, що надійшли у 2025 році до
КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ ТА ВОДО-КАНАЛІЗАЦІЙНЕ ГОСПОДАРСТВО»
ПІВДЕННОУКРАЇНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Робота зі зверненнями громадян в Комунальному підприємстві «Теплопостачання та водо-каналізаційне господарство» Південноукраїнської міської ради (далі КП ТВКГ ПМР) проводиться згідно з Конституцією України та спрямована на виконання Закону України "Про звернення громадян". Систематично узагальнюється та всебічно аналізується стан роботи із зверненнями громадян, вживаються заходи щодо виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Постійно вдосконалюється робота щодо організації особистих прийомів громадян. Проводиться завчасна підготовка до таких прийомів, запрошення на них спеціалістів з питань, які порушуються громадянами.

Основним завданням підприємства є своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань та вжиття заходів щодо попередження надходження скарг.

Протягом 2025 року до КП ТВКГ ПМР надійшло та опрацьовано

158 письмових звернення громадян. Зокрема безпосередньо до КП ТВКГ надійшло - 107 звернень, через виконавчий комітет Південноукраїнської міської ради -51 звернення громадян, колективних звернень громадян - 4.

Всі звернення, які надходять до підприємства уважно розглядаються та вивчаються. За характером основних питань, що їх порушували громадяни у зверненнях, основними, є питання;

- по налагодженню температури гарячої води;
- по налагодженню температури опалення,
- ремонт, прочистка каналізації,
- перерахунок за послуги,
- нарахування абонентської плати,
- ремонт трубопроводів,
- тиск холодного водопостачання,
- ремонт ТРП,
- ремонт каналізаційних колодязів,
- ремонт теплоізоляції трубопроводів.

Тематика звернень систематично аналізується та узагальнюється, виділяються найбільш гострі питання, які потребують негайного вирішення, узагальнюються проблеми, які стоять перед мешканцями міста.

Особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, звернення багатодітних сімей.

Відповідальний за роботу із зверненнями громадян контролює терміни розгляду звернень на особистому прийомі, та при зверненнях громадян у письмовій формі, веде діловодство та попередній запис громадян на особистий прийом, проводить консультації для працівників підприємства які залучені до розгляду звернень громадян.