Інформація
про роботу зі зверненнями громадян за 2025 рік
в управлінні з питань надзвичайних ситуацій та взаємодії з правоохоронними органами Південноукраїнської міської ради

Робота зі зверненнями громадян в управлінні з питань надзвичайних ситуацій та взаємодії з правоохоронними органами Південноукраїнської міської ради здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всі звернення, що надійшли до управління з питань надзвичайних ситуацій та взаємодії з правоохоронними органами Південноукраїнської міської ради (далі – Управління) за 2025 рік, були вчасно зареєстровані, розглянуті відповідно до визначених законодавством строків, на них надані обґрунтовані відповіді. Ведеться постійний контроль за своєчасним розглядом та вирішенням всіх питань, порушених у зверненнях громадян.

За період з 01.01.2025 по 31.12.2025 року до Управління надійшло 8 звернень, основна тематика яких така:

- щодо проведення розслідування дорожно-траспортної пригоди, скоєної на вул Європейській в районі ЦНАП;
- щодо небезпечної ситуації біля земельної ділянки за адресою с. Костянтинівка, вул. Чехмистренко, 82;
- щодо транслювання загальнонаціональної хвилини мовчання;
- щодо небезпечної ситуації біля земельної ділянки за адресою с. Костянтинівка, вул. Чехмистренко, 80;
- щодо забезпечення безперебійної роботи МАСЦО під час довготривалих відключень електроенергії;
- про стан забезпечення енергопостачання суб'єктів господарювання населення на адміністративній території м. Південноукраїнська.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв і скарг до Управління не надходило.

Ведеться постійний контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян. Письмові звернення розглядаються своєчасно, порушень термінів за вищезазначений період не було.

Особистий прийом громадян керівництвом Управління здійснюється в установлений день та години. У відповідності до п.2 ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» затверджено графік прийому громадян та оприлюднено на інформаційному стенді в приміщенні Управління.

Графік особистого прийому керівництвом Управління оприлюднений також в газеті Південноукраїнської міської ради «Контакт».

В Управлінні реєстрація особистого прийому громадян, заяв, скарг та пропозицій громадян, а також контроль за дотриманням термінів розгляду та вирішення прийнятих рішень, виконується відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348.

В Управлінні забезпечується систематичне проведення «гарячих ліній» відповідно до затвердженого графіку, про що свідчать записи в журналі дзвінків на «гарячу лінію». Також проводиться оприлюднення в засобах масової інформації узагальнених відомостей про роботу зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

Керівництвом Управління прийнято до уваги необхідність проведення аналізу та узагальнення звернень з метою усунення недоліків та причин, що породжують заяви та скарги громадян.

Старшим інспектором Управління ГАМОЦЬКОЮ Людмилою щорічно здійснюється аналіз звернень громадян, які надійшли до управління.

Начальник управління Олег ТРАВКІН

ГАМОЦЬКА Людмила
5-32-10