Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради за І півріччя 2026 року

За 6 місяців (січень-червень) 2026 року до виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради надійшло 181 звернення від громадян, що більше ніж у відповідному періоді минулого року на 25 звернень. Протягом звітного періоду надійшло 56 електронних звернень, що на 17 більше, ніж минулого року.

Основні питання: діяльність комунальних господарств, охорона здоров'я, соціальний захист населення, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність, житлова політика та інше. На всі звернення було надано повну та обґрунтовану відповідь із забезпеченням вимог Закону України «Про звернення громадян».

Всього, з урахуванням колективних звернень, до виконавчого комітету звернулося 1658 громадян (у 2025 - 350, з урахуванням колективних звернень). У звітному періоді збільшилася кількість колективних звернень 25 (15 у 2025 році).

У колективних зверненнях мешканці порушують питання облаштування паркувального місця для мешканців будинку; жорстокого поводження з тваринами; ремонту у під'їзді житлового будинку; розчищення доріг від снігу; ремонту дорожнього покриття; встановлення пам'ятного знака; агресивних безпритульних тварин; постачання теплової енергії; надання приміщення для створення міні-санаторію для оздоровлення та реабілітації соціально вразливих категорій населення; ремонту даху; ремонту у під'їзді гуртожитку; створення окремого приміщення для зберігання особистих речей; облаштування (ремонту) тротуару; автобусних перевезень до садового товариства «Південний Буг»; передачі мереж водопостачання на баланс КП ТВКГ; порушення правил благоустрою, екологічно-санітарних норм і забруднення довкілля; правомірності переорювання дороги та самовільної зміни меж земельних ділянок; надання матеріальної допомоги у межах міської програми ОСББ; ремонту або заміни труб у підвалі багатоквартирного будинку; усунення шуму колектора тощо.

Із загальної кількості звернень (181): 10 вирішено позитивно, на 148 надано роз'яснення, 12 звернень направлено за належністю, 1 звернення розгляду не підлягає (анонімне).

Здебільшого позитивно вирішуються питання комунального господарства, транспорту та зв'язку, культури, культурної спадщини та туризму.

За частотою звернень та актуальною проблематикою основні питання, які турбують громадян, характеризуються наступним чином:

- на першому місці питання житлово-комунального господарства. Найбільш масовим питанням цього напрямку є питання комунальних мереж, ремонт будинків, благоустрою території, коронування дерев та інші.
- друге місце займають питання соціальної політики та соціального захисту населення. В основному питання стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги, а також пільг та субсидій та інші.
- питання житлової політики займають третє місце від загальної кількості питань.

Актуальними залишаються питання, транспорту і зв'язку, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, охорони здоров'я, екології та природних ресурсів, сімейної та гендерної політики, охорони праці та промислової безпеки, культури та культурної спадщини, туризму.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася кількість звернень з питань соціального захисту – 20 (23), охорони здоров'я – 11 (19); екології та природних ресурсів -1 (3), питань із забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 4 (20).

У той же час збільшилася кількість звернень з питань транспорту і зв'язку – 3 (2), з питань аграрної політики та земельних відносин - 4 (2), освіти, науки, науково-технічної,

інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 6 (1); питання інші – 29 (17).

Певна кількість звернень надійшла від незахищених верств населення: пенсіонери (23 особи), особи з інвалідністю ІІІ, ІІ, І групи (9 осіь), учасники бойових дій (4 особи), учасників війни (3 особи), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи (1 особа), ВПО та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Основні питання, які порушили громадяни у своїх зверненнях: незаконна підприємницька діяльність; звучання хвилини мовчання; отримання грошової допомоги; дії медичного персоналу, що призвели до погіршення здоров'я; відкритий люк та відкрита зона місця сходження труб теплоізоляції; прибирання каміння з території пішохідного переходу; аварійна ситуація з поривом гарячого трубопроводу; відповідь на звернення до КП ТВКГ; надання житла, квартирний облік; отримання земельної ділянки УБД; отримання житлового ваучера; отримання медичного препарату; прибирання під'їзду житлового будинку; виконання умов договору з КП ЖЕО; ремонт пандусу біля магазину АТБ; замерзання води у колонці; агресивні безпритульні тварини; відсутність гарячого водопостачання та опалення під час відключення електроенергії у житловому приміщенні; жорстоке поводження з тваринами; упорядкування графіків відключень електроенергії; оздоровлення дитини з інвалідністю; використання російської мови у сфері торгівлі; порушення умов проживання через підвищений рівень шуму; проведення ремонту у під'їзді житлового будинку; розчищення доріг від снігу; облаштування велодоріжки; облаштування пішохідних переходів; встановлення обмежувачів руху; отримання житлової субсидії; службова недбалість та порушення стандартів надання медичної допомоги (на думку заявника); порушення етичної поведінки працівниками УСЗН; забезпечення безперешкодного доступу до під'їзду шляхом встановлення пандусу; оплата праці; невиплата відпускних; перевірка лікарняного; приватизація кімнати у гуртожитку; альтернативна невійськова служба; призначення компенсації по догляду за хворою на професійній основі; підведення комунікацій (водопостачання, водовідведення, опалення); санітарне утримання прибудинкової території; відновлення теплоізоляції; демонтаж радянської символіки; перерахунок вартості опалення за надання неякісної послуги; відсутність даних про отримання соціальної допомоги при народженні дитини в особистому електронному кабінеті платника податків; ставки орендної плати за землю; автобусні перевезення до садового товариства «Південний Буг»; неналежне обслуговування пасажирів на автостанції «Південна» у місті Південноукраїнську; незаконне внесення змін у технічний паспорт і перевищення повноважень посадовою особою (на думку заявника); передача мереж водопостачання на баланс КП ТВКГ; недбале ставлення працівників КП СКГ до виконання робіт зі скошування трави; законність розміщення дорожніх конструкцій; невідкладне реагування на ситуацію; внесення змін у свідоцтво про право власності на житло; оптимізація часу початку навчального процесу в ліцеях міста; встановлення пам'ятника померлому військовослужбовцю; ремонт ліхтаря; правомірність переорювання дороги та самовільної зміни меж земельних ділянок; поліпшення житлових умов сімей загиблих Захисників; неналежне обслуговування внутрішньобудинкових систем; ремонт або заміна труб у підвалі багатоквартирного будинку; усунення шуму колектора; допомога у відновленні даху будинку пенсіонерки; отримання щорічної грошової допомоги опікуном загиблого військового; неналежне поводження з побутовими відходами прибиральником будинку; проведення ремонтів та забезпечення необхідним обладнанням кабінетів Південноукраїнського ліцею № 4; обслуговування маршруту «Південноукраїнськ – Бузьке»; відсутність системи дренажу та водопостачання; неправомірне встановлення меж земельної ділянки; прийом у фахівця ЦНАП; визнання спадщини відумерлою; яскраве світло ліхтаря, світлове забруднення; реалізація переважного права на викуп частки квартири; неправомірне нарахування плати за централізоване водопостачання (на думку заявника); ліквідація дитячого та акушерсько-гінекологічного відділення; аварійна ситуація у системі каналізації; робота міської ради; відмова у прийнятті документів; оформлення приватизаційних доручень.

Постійно функціонує телефонна «гаряча лінія» з питань реалізації громадянами міста Південноукраїнська права на звернення. Порядок проведення затверджено розпорядженням міського голови від 23.04.2024 №123-р. Інформація про телефонну «гарячу лінію» оприлюднена на офіційному сайті Південноукраїнської міської ради. Роботу телефонної «гарячої лінії» забезпечує відділ зв'язків з громадськістю управління діловодства та зв'язків з громадськістю апарату Південноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету.

У звітному періоді (січень-червень 2026 року) на «гарячу лінію» виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради надійшло 284 звернення. На поставлені питання були надані усні відповіді та роз'яснення, на 13 з них – письмові (ще 2 звернення у роботі). Громадяни зверталися з такими питаннями: отримання житла; оплата боргу за електроенергію; захист прав споживачів; вихід з ладу побутової техніки через застосування ГПВ; діяльність органів місцевого самоврядування; використання коштів національного кешбеку; отримання допомоги при пораненні; будівництво укриття на території ліцею; місцезнаходження та контакти відділів і служб; агресивні безпритульні тварини; температурний режим у житловому приміщенні; пільги для учасників ліквідації аварії на ЧАЕС; виплата щорічної матеріальної допомоги військовому; інформація про зниклих безвісти; соціальні послуги перукаря; стан пішохідних доріжок під час ожеледиці; безоплатна юридична допомога; отримання ліків особою пільгової категорії; робота Південноукраїнського відділку Вознесенського РТЦК; стан доріг у селищі Костянтинівка; звернення до депутатів; співпраця із сільським господарством; діяльність правління ОСББ; порушення тиші; підтоплення гаража у гаражному кооперативі; перевезення за пільгою приміським автобусом; земельні питання; відповіді на листи депутатів; підключення Інтернету у модульних будиночках; підтримання чистоти та порядку біля розважального закладу; приватизація житла; блокування картки лежачої недієздатної пенсіонерки; пільговий проїзд УБД; допомога у переміщенні особи з інвалідністю; цільове направлення на навчання у ЗВО; реєстрація юридичних осіб; співпраця з відділом охоронної та мобілізаційної роботи; фінансування військових частин; робота комісії з розгляду питань надання допомоги для вирішення житлового питання окремим категоріям ВПО; участь у роботі присяжних; програма «СвітлоДІМ» для ОСББ; невиплата аліментів; отримання дозволу на проведення розважальних заходів у ЗДО/ЗЗСО; несанкціоноване сміттєзвалище; порушення норм і технологій під час будівництва укриття біля ліцею (на думку громадянина); оформлення документів для надання матеріальної допомоги; питання соціального захисту; перерахування субсидії; безоплатна правова допомога; відключення опалення; навчання з питань військово-паспортного обов'язку; якість води у свердловині; будівельне сміття; збори голів ОСББ; оформлення спадщини; робота Південноукраїнського відділу ДРАЦС; отримання виплат при народженні дитини; черга на житло для ВПО; зняття ВПО з черги на отримання житла; оренда земельної ділянки; комунікація з відділом зв'язків з громадськістю ВП ПАЕС; організаційні питання поховання загиблого військовослужбовця; телефон «гарячої лінії» УСЗН; консультація у сервісному офісі у справах ветеранів; отримання рекомендованого листа; робота соціальної перукарні; оформлення догляду за повнолітньою людиною; неправомірне проєктування каналізації сусідами; отримання субвенції; внесення змін до технічного паспорта квартири; розподіл приміщень для ВПО; блокування рахунків виконавчою службою; відключення водопостачання через підтікання у санвузлі; перенесення сесії Південноукраїнської міської ради; компенсація та одноразова соціальна виплата на поховання; допомога пенсіонерці у придбанні квитків; відлов агресивної безпритульної тварини; співпраця з відділом містобудування та архітектури; отримання коштів через портал «Дія»; надзвичайна ситуація; непорозуміння між прибиральницею КП СКГ та мешканцями багатоквартирного будинку; непорозуміння між мешканцями будинків і прибиральницею; недобросусідські відносини; пошук знайомої; контактні номери телефонів місцевих служб; підвищення тарифів на централізоване водопостачання; організація ходи (делегації); місцеперебування сина; зв'язок із першим відділком Вознесенського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки; отримання продуктових наборів ВПО; отримання копії свідоцтва про смерть; заява на отримання матеріальної

допомоги від депутатів; отримання довідок; одноразова виплата батькам загиблого військовослужбовця до Дня Конституції України.

Інформація про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради щопівроку оприлюднюється на офіційному сайті Південноукраїнської міської ради відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

З метою контролю за вчасним наданням відповідей на звернення громадян головний спеціаліст відділу зв'язків з громадськістю управління діловодства та зв'язків з громадськістю апарату Південноукраїнської міської ради та її виконавчого комітету, який відповідає за звернення громадян, здійснює систематичний аналіз та щомісяця готує довідку за станом виконавської дисципліни під час розгляду звернень громадян.

Начальник відділу зв'язків з громадськістю Наталія САФРОНОВА

01.07.2026

*Аналітичну довідку підготовлено на виконання п.7 Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348