ПРОТОКОЛ №5
ЗАСІДАННЯ РАДИ З ПИТАНЬ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

Дата проведення: 22.05.2026
Місце проведення: м. Південноукраїнськ

Присутні:

Голова ради:

Тетаренко Станіслав	- внутрішньо переміщена особа

Секретер ради:

Козачок Катерина	- внутрішньо переміщена особа

Члени ради:

Невідома Наталя	- начальник відділу дошкільної, середньої та позашкільної освіти управління освіти імені Бориса Грінченка Південноукраїнської міської ради
Палько Анастасія	- громадська організація «Смарт Покоління»
Заболотна Лариса	- заступник начальника управління соціального захисту населення Південноукраїнської міської ради
Трофименко Людмила	- головний спеціаліст відділу житлово-комунального господарства управління житлово-комунального господарства Південноукраїнської міської ради
Полянчук Олена	- заступник начальника-начальник сектору захисту прав, свобод та законних інтересів дітей служби у справах дітей Південноукраїнської міської ради
Крюкова Оксана	- внутрішньо переміщена особа
Мандибура Тетяна	- внутрішньо переміщена особа
Соколов Олександр	- внутрішньо переміщена особа
Аркатов Ігор	- внутрішньо переміщена особа
Бут Олександр	- внутрішньо переміщена особа

Відсутні:

Бойко Світлана	- директор Південноукраїнського міського центру Миколаївської обласної організації Товариство Червоного Хреста України
Миськів Сергій	- начальник юридичного відділу виконавчого комітету Південноукраїнської міської ради
Горняк Людмила	- голова Південноукраїнської міської організація Всеукраїнської організації інвалідів «Союзу організацій інвалідів України»
Таціенко Тетяна	- начальник управління економічного розвитку Південноукраїнської міської ради
Волошин Анатолій	- внутрішньо переміщена особа

Запрошені гості:

Тула Лілія	- начальник відділу з питань соціального захисту населення управління соціального захисту населення Південноукраїнської міської ради

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Вступне слово Голови Ради з питань ВПО. Затвердження порядку денного (5 хв.)
2. Виступ запрошених представників організацій (15 хв.):

A. Представник управління соціального захисту населення Південноукраїнської міської ради щодо комісії з надання компенсації ВПО.

B. Стан справ щодо введення в експлуатацію, заселення модульних будинків для лікарів ВПО.

3. Організація пошуку, розгляд заяв нових кандидатур з числа ВПО до складу Ради з питань ВПО
(5 хв.)
4. Організація опитування ВПО згідно плану діяльності Ради за допомогою анкети-опитувальника
5. Інші питання (5 хв.)
6. Про дату наступного засідання Ради з питань ВПО (5 хв.)

1.СЛУХАЛИ:

Станіслава ТЕТАРЕНКО, який оголосив порядок денний та виніс питання щодо пропозицій до порядку денного. Пропозицій не надійшло.

Голосували: **«за»** - одноголосно; **«проти»** - немає; **«утримались»** - немає.

УХВАЛИЛИ: прийняти до затвердження запропонований порядок денний.

Рішення прийнято.

2.1. СЛУХАЛИ:

Начальник відділу з питань соціального захисту населення управління соціального захисту населення Південноукраїнської міської ради **Лілію ТУЛУ**, яка надала інформацію щодо допомоги для вирішення житлового питання окремих категорій ВПО, які проживали на тимчасово окупованих територіях. Отримати допомогу (житловий ваучер) можуть внутрішньо переміщені особи, які є учасником бойових дій або особою з інвалідністю, отриманою внаслідок війни та не мають власного житла на підконтрольній території України. Отримати допомогу можна через портал Дія, де усі необхідні дані автоматично підтягуються з державних реєстрів (подавати документи вручну не потрібно) або через нотаріуса, після подання заява проходить автоматичну перевірку Мінфіну, а потім передається комісії з надання компенсації ВПО за місцем фактичного проживання заявника. Доступ до Реєстру пошкодженого та знищеного майна має лише відділ містобудування та архітектури, вони ведуть цей напрямок, будь-хто подивитись не може, тільки відповідальна особа, яка дивиться чи пройшли документи верифікацію Мінфіну. У Міністерстві проводять верифікацію таким чином, що підтягує з усіх баз даних всю інформацію про людину: всі статуси; все майно, яке наявне у цієї особи, дружини/чоловіка, дітей; дивляться судовий реєстр чи немає відкритих кримінальних проваджень на цю людину і чи дійсно особа зареєстрована на тимчасово окупованій території на момент бойових дій. При збігу всіх обставин верифікація проходить, наша комісія розглядає ці документи, надає погодження. Якщо документи не пройшли верифікацію, не підтягнуло всю інформацію, то вони відправляються на доопрацювання. Особа повинна донести документи, яких бракує, після чого процес підтвердження на отримання ваучера на житло продовжується. Після того, як документи надійшли до комісії, яка перевірила та погодила їх, наступний крок – затвердження рішення комісії з надання компенсації ВПО додатково рішенням виконавчого комітету. Ці всі рішення підтягуються у систему. Після затвердження рішення комісії ваучер формується автоматично та вноситься до Реєстру пошкодженого та знищеного майна, у додатку Дія приходить повідомлення, що ваучер погоджений, можна замовляти кошти (натиснути на кнопку «замовити кошти). Після бронювання коштів надається 60 днів, щоб укласти договір купівлі житла у нотаріуса. Нотаріус перевіряє об'єкт нерухомості, який людина планує придбати, реєструє угоду та вносить відомості в Реєстру пошкодженого та знищеного майна. Якщо особа не вкладається в термін 60 днів, заява анулюється, кошти повертаються до програми, але можна забронювати кошти повторно, ваучер дійсний протягом 5 років.

Станіслав ТЕТАРЕНКО зазначив, що багато людей, які вважають, якщо протягом 60 днів не використати кошти, то вони потом їх взагалі не отримають, вони не знають, що ваучер дійсний протягом 5 років і кошти можна замовляти не один раз, тому великий попит на житло, цим користуються не добропорядні продавці житла та підвищують ціни. **Станіслав ТЕТАРЕНКО** запропонував розмістити у соціальних мережах додаткові роз'яснення щодо отримання ваучера на житло для ВПО.

Лілія ТУЛА повідомила, що на сьогоднішній день у нашій громаді погоджено 27 заяв на отримання ваучера на житло для ВПО. Деяким була відмова, одна заява знаходиться на доопрацюванні через перетин кордону особи, відслідковуються всі ці моменти. Можна сказати, що основний потік цих заяв вже пройшов. Зараз це ода-дві особи на місяць, не так багато людей, які мають два статуси одночасно.

Інформацію взято до уваги.

2.2 СЛУХАЛИ:

Людмилу ТРОФИМЕНКО, яка надала інформацію щодо введення в експлуатацію, заселення модульних будинків для лікарів ВПО. У селищі Костянтинівка встановлено 9 модульних будинків для медичних працівників, які вимушено переїхали внаслідок війни. До будинків провели електропостачання, водопостачання, водовідведення. У квітні подали потребу для облаштування прилеглої території і там же входить підключення електрики, водопостачання к домам, поки немає коштів, чекаємо проведення сесії.

Станіслав ТЕТАРЕНКО повідомив щодо пільг на електропостачання для модульних будинків. 01.05.2026 була нарада координаційного штабу ВПО під головуванням **Ірини Верещук**, де розглядалося питання. Це проблема не лише нашої громади, а й інших громад. На ній вирішувалось питання про внесення змін до постанови №483 від 05.06.2019 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії», але, на жаль, поки що рішення не прийнято.

3. СЛУХАЛИ:

Станіслава ТЕТАРЕНКА, який повідомив, що нових заяв від кандидатур до складу Ради не надходило та запропонував продовжити набір кандидатів із числа внутрішньо переміщених осіб до складу Ради з питань ВПО.

Голосували: **«за»** - одноголосно; **«проти»** - немає; **«утримались»** - немає.

УХВАЛИЛИ: Продовжити набір кандидатів із числа внутрішньо переміщених осіб до складу Ради.

Рішення прийнято.

4. СЛУХАЛИ:

Станіслава ТЕТАРЕНКА, який повідомив про організацію опитування ВПО згідно плану діяльності Ради за допомогою анкети – опитувальника ВПО та зазначив, що підходить термін до надання звіту по першому опитуванні із двох, які ми проводимо щороку, але анкетування пройшла мала кількість людей, що не дає можливість зробити певні висновки щодо потреб ВПО. **Станіслав ТЕТАРЕНКО** запропонував активніше просувати у соцмережах анкету-опитувальник для ВПО та продовжити опитування ВПО до наступного засідання.

Наталя НЕВІДОМА зазначила, що результати попереднього анкетування не було оприлюднено: обробили стільки-то анкет, вияснили такі-то потреби та надана певна допомога. Тоді люди побачать, що анкета дієва, що є сенс брати участь в опитуванні, бо анкету провести – одне, а далі що?

Станіслав ТЕТАРЕНКО звернувся до **Лариси ЗАБОЛОТНОЇ**, що представники Ради збирають дані, визначають потреби ВПО, результати опитування передаємо до управління соціального захисту населення Південноукраїнської міської ради, а в управлінні ніяк не відреагували на результати анкетування за 2025 рік. Які дії були розроблені на основі звіту потреб ВПО, чи були розроблені певні заходи. **Лариса ЗАБОЛОТНА** повідомила, що є план заходів з реалізації Комплексної програми підтримки ВПО у громаді. **Станіслав ТЕТАРЕНКО** уточнив, чи робили висновки спираючись на дані звіту про анкетування та наголосив, що згідно анкетування, внутрішньо переміщених осіб найбільше потребують житло та матеріальної допомоги. На минулому засіданні **Людмила Сезоненко**

щодо житла для ВПО надала інформацію. Згідно звіту, яку матеріальну допомогу надало УСЗН? **Лілія ТУЛА** пояснила, що люди зі статусом ВПО, які зареєстровані у нашій громаді прирівняні до мешканців громади та отримують таку ж саму допомогу згідно чинного законодавства. Вона зазначила, що для УСЗН дуже важливе це анкетування, але воно не зовсім збір потреби, загальна анкета не передбачає тої корисної інформації, яка потрібна для конкретних дій. Це просто загальна інформація. Запропонувала анкету розбити на блоки, щоб можна було дізнатися, наприклад, чи зверталася ця людина до центру зайнятості, чи стала на облік, чи запропонували, чи вона сходила на якісь роботи, щоб можна було проаналізувати конкретну потребу. Окрім того, що у соцзахисті є матеріальна допомога, є виплати, є соціальні послуги, якщо просто допомоги, ми не зрозуміємо, якої конкретної допомоги людина потребує. Якщо вона потребує фінансової допомоги, то також потрібно з'ясувати, в якому становищі вона знаходиться, який дохід має, стабільний чи взагалі немає доходу, якщо це соціальні послуги, знову ж таки, яка категорія, якщо це особа з інвалідністю чи людина похилого віку, якої соціальної послуги вона потребує. Це потрібно розбивати по блокам і дізнаватися потреби, а так ми говоримо ні про що. **Станіслав ТЕТАРЕНКО** уточнив, що анкета – опитувальник розроблена на основі методичних рекомендацій. **Олена ПОЛЯНЧУК** зауважила, чому ця людина на пряму не може звернутися до соцзахисту, навіщо чекати, що їй хтось зателефонує. **Наталя НЕВІДОМА** висловила думку, що пересічні люди зі статусом ВПО не всі мають інформацію щодо програми підтримки ВПО у громаді, що у нас ці люди мають таке ж право на допомогу, як і мешканці громади. Люди можуть не мати інформацію про таку допомогу, наприклад, людина після операції не знає, що можна звернутися до соцзахисту та отримати грошову допомогу. **Лариса ЗАБОЛОТНА** повідомила, що ВПО користуються соціальними послугами, наприклад, послугами перукаря, швачки, взуттєвика, люди зі статусом ВПО, які не можуть переміщатися, їх мобільним транспортом в лікарню возять або кому куди треба. **Станіслав ТЕТАРЕНКО** зауважив, що треба підсилювати інформаційно, що на підставі опитування проведені такі заходи, щоб люди бачили, що не дарма вони проходили анкетування, що є можливість отримати певні послуги та допомогу. **Лариса ЗАБОЛОТНА** зауважила, що коли приходять на перереєстрацію, ми бачимо, до якої категорії відноситься людина та розповідаємо про ці послуги.

Інформацію взято до уваги.

5. СЛУХАЛИ:

Ларису ЗАБОЛОТНУ, яка повідомила, що Держмолодьжитло представляє проєкт з надання пільгових житлових кредитів для внутрішньо переміщених осіб. Програма відкрита для осіб і сімей, які мають статус ВПО згідно з українським законодавством, і не мають у власності житлової нерухомості, крім об'єктів на тимчасово окупованих територіях. Люди можуть отримати кредити зі ставкою 3% річних строком погашення до 30 років, але не довше, ніж позичальник досягне 65 років. Також потрібно підтвердити свою платоспроможність та сплатити перший внесок не менше 6% вартості житла. Подати заявку можна через за стосунок «Дія», вкладка «Кредит для ВПО». Відбір кандидатів для отримання кредиту відбувається автоматично за допомогою генератора випадкових чисел (рандомно). Участь у відборах відбувається на абсолютно рівних умовах для всіх зареєстрованих. **Лариса ЗАБОЛОТНА** також зауважила, що у нашому місті наявність ринка житла мала, є люди, що вже пройшли жеребкування, отримали кошти, але не можуть під ці кошти знайти

квартиру. **Станіслав ТЕТАРЕНКО** додав, що є проблеми у пошуку житла для купівлі, бо багато квартир до 2000 000 грн. було викуплено за сертифікатами та й не всі власники хочуть продавати свої квартири за житловими програмами. Житловий будинок має бути прийнято в експлуатацію не більш, ніж 50 років тому, що є позитивно для нашого міста, де квартирам вже більше 20 років. Площа житла, що визначена умовами програми, — не більше ніж 52,5 м² на сім'ю з однієї чи двох осіб та додатково + 21 м² на кожного наступного члена сім'ї. Площа та сума кредиту розраховується залежно від кількості членів сім'ї. **Станіслав ТЕТАРЕНКО** зауважив, якщо за сертифікатом можна звернутися до будь якого нотаріуса для оформлення договору куплі-продажу, то для процедури оформлення за цією програмою нотаріус повинен мати договір з Держмолодьжитло. У нашому місті працює тільки один такий нотаріус Рихальська О.В.. Для оформлення документів надається 30 днів, якщо людина не вкладеться у цей термін, то не отримає кредит. Це викликає певні незручності для ВПО при оформлення кредиту. Також зазначив шо все розходи по оформленню покладаються на ВПО а це значна сума. Сама процедура оформлення триває до двох місяців.

Інформацію взято до уваги.

6. СЛУХАЛИ:
Станіслава ТЕТАРЕНКА, який запропонував дату наступних зборів 17.06.2026 о 15:00. Місце проведення буде оголошено пізніше.

Голосували: **«за»** - одноголосно; **«проти»** - немає; **«утримались»** - немає.

УХВАЛИЛИ: наступне засідання Ради з питань ВПО провести шляхом загальних зборів 17.06.2026 о 15:00, місце проведення буде оголошено пізніше.

Голова **Станіслав ТЕТАРЕНКО**

Секретар **Катерина КОЗАЧОК**