

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SERVICE DE LOCATION DE VOITURES ZITY FRANCE

1. INFORMATIONS ESSENTIELLES

| | |
|--------------------------------|--|
| Contrôleur des données | CARSHARING AND MOBILITY SERVICES, FRANCE (ci-après “ZITY France”) |
| Finalités du traitement | <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des utilisateurs • Gestion des transactions • Service client • Profilage à l’aide de sources internes • Analyse des données • Respect des obligations légales de ZITY France liées aux services • Communications à des fins marketing • Communications concernant tiers à des fins marketing • Gestion des promotions • Géolocalisation • Prévention des fraudes • Traitement et gestion des images recueillies en cas d'accident de la route ou des événements similaires qui pourraient donner lieu à des réclamations. • Analyse de la conduite de l'utilisateur et identification des événements à risque. |
| Catégories de données | <ol style="list-style-type: none"> 1. Données d'identification et de contact ; 2. caractéristiques personnelles ; 3. données sociales ; 4. données académiques et professionnelles ; 5. informations commerciales ; 6. données de transaction ; 7. données économiques, financières et assurantielles ; 8. autres catégories de données (données de connexion) ; 9. données dérivées de l'utilisation du service ; 10. plaques d'immatriculation et images des parties prenantes. |
| Origine des données | <ul style="list-style-type: none"> • Données personnelles fournies par les utilisateurs • Données personnelles obtenues à travers l’usage de l’application et des services par les utilisateurs • Le cas échéant, des sources externes, c'est-à-dire des entités extérieures à ZITY. |
| Profilage | <ul style="list-style-type: none"> • Dans le but d'envoyer aux utilisateurs des communications commerciales personnalisées adaptées à leurs besoins, à leurs préférences et à leur situation personnelle. • Dans le but d'effectuer des analyses et des opérations d'analyse de données en relation avec l'activité des utilisateurs sur la base de sources externes. • Dans le but d'assurer la sécurité des biens et des personnes, identifier les comportements à risque. |

| | |
|--|---|
| Droits de la personne concernée | Accès, rectification, suppression, limitation du traitement, opposition, portabilité, opposition aux décisions automatisées individuelles et révocation du consentement, droit de définit des directives post-mortem. |
| Informations complémentaires | Voir ci-après les informations complémentaires concernant le traitement des données. |

2. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

CARSHARING MOBILITY SERVICES, France (« ZITY France ») met à la disposition de tous les utilisateurs de ses services la présente Politique de confidentialité, en vue de fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et protégeons votre vie privée dans le cadre défini ci-après. ZITY France recommande à l'utilisateur de lire attentivement sa Politique de confidentialité.

Introduction

La présente Politique de confidentialité régit uniquement le traitement des données personnelles recueillies par ZITY France dans le cadre de la location de véhicules et de la fourniture des services d'autopartage associés (ci-après les « **services** ») accessibles depuis l'application et/ou dans le cadre de l'utilisation des services de l'application mobile ZITY (ci-après « **l'application** ») fournie par la société CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L., conformément à ses [Conditions générales Plateforme et à sa Politique de confidentialité](#).

ATTENTION : La présente Politique de confidentialité n'est donc pas applicable au traitement des données personnelles recueillies dans le cadre de la location de véhicules et les services d'autopartage associés fournis par ZITY France lorsqu'ils sont réservés depuis l'application FREE NOW. Le traitement des données résultant de ces réservations est réalisé dans le cadre d'un traitement de données personnelle mis en œuvre conjointement par ZITY France (dont l'adresse est précisée ci-dessous), et les sociétés Transopco France SAS et Transcovo SAS (ayant comme adresse commune 4 place du 8 mai 1945, 92300 Levallois-Perret, ci-après ensemble « **FREE NOW** »). Conformément à la réglementation, ce traitement conjoint de données personnelles est encadré par un contrat de responsabilité conjointe conclu entre les responsables conjoints, aux termes duquel Zity France est plus particulièrement en charge du traitement en ce qui concerne les sujets relatifs à la location des véhicules et à l'autopartage, et FREE NOW des aspects techniques en lien avec l'utilisation de l'application FREE NOW, notamment les paiements des transactions. Ce contrat prévoit que les informations dues aux utilisateurs de l'application FREE NOW sont fournies par FREE NOW. De même, sans remettre en cause le droit des utilisateurs d'exercer les droits que leur confère la réglementation à l'égard de et contre chacun des responsables conjoints du traitement, afin de simplifier l'exercice de ces droits, les utilisateurs de l'application FREE NOW sont invités à les exercer auprès de FREE NOW qu'ils utilisent pour leurs réservations. L'ensemble des informations sur ce traitement conjoint est disponible dans la [politique de confidentialité FREE NOW](#).

L'utilisateur garantit que les informations fournies sont exactes, précises, complètes et à jour, et est responsable de toute perte ou tout dommage direct ou indirect susceptible de survenir suite au non-respect de cette obligation. Lorsque l'utilisateur fournit des données personnelles concernant des tiers, il garantit qu'il les a informés du contenu de la présente Politique de confidentialité et qu'il a, le cas échéant, obtenu leur consentement préalable pour nous fournir leurs données personnelles, dans le but de les traiter aux fins nécessaires. ZITY France se réserve le droit de demander des preuves documentaires du respect de cette obligation.

Sur les formulaires présents dans l'application permettant d'utiliser les services, il est nécessaire que l'utilisateur fournisse, au moins, celles qui sont signalées comme obligatoires car dans le cas contraire, ZITY France ne sera pas en mesure d'accepter et de gérer sa demande.

ZITY France peut être amenée à modifier la présente Politique de confidentialité si cela s'avère nécessaire. En cas de

modification de ladite politique, nous vous en informerons directement dans l'application, sur notre site Internet ou par tout autre moyen de communication, afin de nous assurer que vous êtes informé(e) des nouvelles conditions de confidentialité applicables aux services de ZITY France.

Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur ?

Responsable du traitement : **CAR SHARING AND MOBILITY SERVICES France (« ZITY France »)**

TVA : **FR53882239296**

Siège social : **22, rue Yves Kermen à Boulogne-Billancourt, 92100 (France)**

Téléphone : **(+33) 09 88 29 06 60**

Courriel Paris : bonjour@zity.eco

Courriel Lyon : bonjourlyon@zity.eco

Délégué à la protection des données Paris (DPD) : dpofrparis@zity.eco

Délégué à la protection des données Lyon (DPD) : dpofrlyon@zity.eco

À quelles fins et sur quelle base légale traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous nous fournissez ou qui sont produites du fait de votre utilisation des services peuvent être traitées par ZITY pour l'une des fins ci-dessous, quelles qu'elles soient, en fonction du type de données fournies par l'utilisateur, ainsi que des interactions de ce dernier avec l'application :

1. Gestion des utilisateurs :

- **Finalité** : fourniture, gestion, optimisation, personnalisation et suivi du service, ainsi que fourniture d'une assistance à l'utilisateur. Identification de l'utilisateur et vérification de la conformité aux exigences nécessaires pour la location de véhicules sans chauffeur.
- **Données traitées à cette fin** : données d'identification et de contact ; données économiques, financières et d'assurance ; données de transaction ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.
- **Base légale du traitement** : exécution du contrat.

2. Gestion des transactions :

- **Finalité** : gestion du recouvrement, des paiements, des non-paiements, de la facturation, des réclamations, des accidents et recouvrement des amendes. Et, en général, tout type de gestion transactionnelle nécessaire à la fourniture du service. Dans le cadre de la gestion de la passerelle de paiement du service, les données peuvent être transférées au niveau international à un sous-traitant situé aux États-Unis (PayPal, Inc.), qui offre des garanties contractuelles appropriées sur la base de la réglementation européenne. Si vous choisissez l'option d'enregistrer vos données de paiement (carte), nous vous informons que vos données de paiement seront conservées et seront utilisées

automatiquement pour les locations ultérieures, de sorte que vous n'aurez pas besoin de saisir vos données de paiement pour chaque nouvelle utilisation du service, et qu'elles seront considérées comme valables et valides pour les locations ultérieures. Le code de sécurité de la carte (CCV) ne sera utilisé que pour la location en cours. Les utilisateurs peuvent modifier ou supprimer leur carte à tout moment via la section Mon compte - Paiements et promotions.

- **Données traitées à cette fin** : données d'identification et de contact ; données économiques, financières et d'assurance ; données de transaction; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.
- **Base légale du traitement** : exécution du contrat.

3. Service client :

- **Finalités** : ZITY France fournit aux utilisateurs un service clientèle concernant l'utilisation des services.
- **Données traitées à ces fins** : données d'identification et de contact ; autres catégories de données
- **Base légale du traitement** : exécution du contrat.

4. Profilage à l'aide de sources internes :

- **Finalités** : afin d'adresser des communications marketing personnalisées adaptées aux besoins, aux préférences et à la situation personnelle des utilisateurs, ZITY France peut utiliser des informations sur l'utilisation de ses services par un utilisateur à partir de données internes, et analyser ses caractéristiques ou son comportement afin de les placer dans une certaine catégorie ou un certain groupe, et/ou de faire des prédictions ou des évaluations à leur sujet.
Le profilage à base de données internes peut inclure des opérations dans le but de permettre de fournir des services applicatifs et d'améliorer la qualité de ces derniers.
- **Données traitées à ces fins** : données d'identification et de contact ; caractéristiques personnelles ; données sociales ; données de transaction ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.
- **Base légale du traitement** : l'intérêt légitime de ZITY France à améliorer son offre commerciale en proposant à ses clients des produits et services adaptés à leurs caractéristiques et préférences personnelles. Ce profilage a pour conséquence d'offrir des produits et services adaptés à ce que ZITY France considère comme pouvant vous intéresser. Vous pouvez demander des informations complémentaires sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpofrparis@zity.eco / dpofrlyon@zity.eco.

5. Analyse des données :

- **Finalités** : sous réserve du consentement des utilisateurs, ZITY France peut analyser l'activité et établir le profil des utilisateurs, afin d'améliorer la qualité des services, y compris l'élaboration de modèles prédictifs et de mobilité.
- **Données traitées à ces fins** : données d'identification et de contact ; caractéristiques personnelles ;

données sociales ; données académiques et professionnelles ; informations commerciales ; données de transaction; données économiques, financières et assurantielles ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.

- **Base légale du traitement** : consentement de la personne concernée.

6. Respect des obligations légales de ZITY France liées aux services :

- **Finalités** : respect des obligations légales de ZITY France en ce qui concerne les services et qui exigent l'utilisation des données d'utilisateurs.
- **Données traitées à ces fins** : données d'identification et de contact ; données sociales ; données de transaction ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.
- **Base légale du traitement** : respect des obligations légales de ZITY France.

7. Communications à des fins marketing :

- **Finalités** : ZITY France peut envoyer des messages aux utilisateurs afin de promouvoir l'utilisation des services.
- **Données traitées à ces fins** : données d'identification et de contact.
- **Base légale du traitement** : l'intérêt légitime de ZITY France à susciter l'intérêt et de promouvoir ses services, ainsi que d'améliorer son image. Vous pouvez demander de plus amples informations sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpofrparis@zity.eco / dpofrlyon@zity.eco.

8. Communications concernant tiers à des fins marketing :

- **Finalités** : sous réserve du consentement des utilisateurs, ZITY France peut leur envoyer des messages commerciaux afin de promouvoir les produits et/ou services de tiers liés aux secteurs d'activité suivants : industrie manufacturière; fourniture d'électricité, de gaz, de vapeur et de climatisation; commerce de gros et de détail, réparation de véhicules automobiles et de motocyclettes; transport et stockage; tourisme; information et communications; activités financières et d'assurance; activités professionnelles, scientifiques et techniques; activités administratives et services auxiliaires; activités de santé et de services sociaux et activités artistiques et de divertissement.
- **Données traitées à ces fins** : Données d'identification et de contact.
- **Base légale du traitement** : consentement de la personne concernée.

9. Gestion des promotions :

- **Finalités** : ZITY France assure la gestion des promotions et de la participation des utilisateurs, ainsi que la fourniture d'informations sur ces activités de promotion aux utilisateurs et le respect des obligations de ZITY France découlant des promotions.

- **Données traitées à ces fins** : données d'identification et de contact ; données dérivées de l'utilisation du service.
- **Base légale du traitement** : exécution d'un contrat (application de codes de réduction par exemple).

10. Géolocalisation :

- **Finalités** : afin de permettre la fourniture ses services d'autopartage, ZITY collecte les données de géolocalisation des utilisateurs.
- **Données traitées à ces fins** : données d'identification et de contact ; autres catégories de données.
- **Base légale du traitement** : exécution du contrat

11. Prévention des fraudes :

- **Finalités** : gestion et développement d'activités de contrôle et de prévention des fraudes.
- **Données traitées à ces fins** : données d'identification et de contact ; données sociales ; Transactions de biens et de services ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.
- **Base légale du traitement** : l'intérêt légitime de ZITY France à se protéger de la fraude. Vous pouvez demander de plus amples informations sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpofrparis@zity.eco / dpofrlyon@zity.eco.

12. Traitement et gestion des images recueillies en cas d'accident de la route.

- **Finalités** : En cas d'accident de la circulation, les capteurs du véhicule peuvent activer les caméras installées à l'avant du véhicule afin de capturer les images nécessaires au traitement des éventuelles réclamations découlant de l'événement. Aucun son ne sera enregistré, seules vingt secondes de vidéo seront capturées, et ces images seront gérées pour garantir la protection juridique de la Société.
- **Données traitées à ces fins** : Données dérivées de l'utilisation du véhicule - pour l'activation des caméras -, plaques d'immatriculation et images des intervenants. L'image de l'intérieur du véhicule et les sons ne seront pas collectés.
- **Base légale du traitement** : Intérêt légitime du contrôleur à assurer la protection juridique efficace de la société. Vous pouvez demander des informations supplémentaires sur la façon dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpofrparis@zity.eco / dpofrlyon@zity.eco.

13. Analyse de la conduite de l'utilisateur et identification des événements à haut risque.

- **Finalités** : Identification des événements à risque qui sont recueillis par le biais des dispositifs installés dans le véhicule pour informer l'utilisateur lorsque des situations dangereuses sont détectées (telles que la courte distance avec le véhicule qui précède, la vitesse élevée, les grandes accélérations, le freinage et les virages serrés), pour en avertir l'utilisateur au moyen de signaux

acoustiques et/ou de messages vocaux. Les événements dangereux seront enregistrés dans les systèmes de la société et, le cas échéant, pourront entraîner la facturation d'une taxe supplémentaire et/ou le blocage du compte des utilisateurs qui violent les conditions de service. Gestion et développement des activités de prévention et de contrôle de la fraude.

- **Données traitées à ces fins** : Données dérivées de l'utilisation du véhicule et données d'identification. Données d'identification et de contact ; Circonstances sociales ; Transactions de biens et services ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.
- **Base légale du traitement** : Intérêt légitime du contrôleur à assurer la sécurité des utilisateurs et la sécurité des biens et des véhicules. Intérêt légitime de la Société à ne pas être victime de fraude. Vous pouvez demander des informations supplémentaires sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpofrparis@zity.eco / dpofrlyon@zity.eco.

Quelle est l'origine des données personnelles traitées par ZITY France et comment sont-elles obtenues ?

Les données personnelles traitées par ZITY France à la suite des interactions des utilisateurs avec l'application proviennent des sources suivantes :

- les données personnelles fournies par les utilisateurs sur les formulaires mis à disposition par ZITY France;
- les données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation de l'application et des services par l'utilisateur y compris les capteurs de sécurité des véhicules.

A qui communiquons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles recueillies par ZITY France peuvent être communiquées aux destinataires ci-dessous, en fonction du fondement juridique de la communication :

- Afin d'assurer la bonne exécution du contrat, nous pouvons communiquer vos données aux acteurs suivants :
 - les sociétés d'assurance de manière à gérer les éventuelles réclamations et dossiers de sinistre ;
- Afin de permettre à ZITY France de respecter ses obligations légales, nous pouvons communiquer vos données aux acteurs suivants :
 - les administrations publiques compétentes, en particulier pour le respect des obligations fiscales et pour l'identification des conducteurs conformément à la réglementation en vigueur ;
 - les juges, tribunaux ou tout autre tierce partie à qui ZITY France serait obligée de communiquer des informations sur demande.
- Sur la base de notre intérêt légitime à assurer la poursuite de nos activités dans un contexte d'opérations de cession ou autres, nous pourrions communiquer vos données aux acteurs suivants :
 - les acquéreurs, successeurs ou cessionnaires de notre société dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement par emprunt, d'une vente d'actifs ou d'une opération analogue, ou en cas de procédure collective au cours de laquelle des informations seraient transmises à un ou plusieurs tiers parmi nos actifs commerciaux.
- - Afin de satisfaire nos intérêts légitimes, par exemple, dans le cas d'enregistrements d'images d'accidents, nous pouvons divulguer vos données à :
 - Des compagnies d'assurance, pour la gestion des sinistres et/ou des accidents.
 - D'autres administrations publiques et/ou autorités compétentes, telles que les forces et corps de sécurité de l'État, dans la mesure nécessaire et/ou requise par la réglementation applicable.

- Les cours et tribunaux.

ZITY France recourt aux services de divers prestataires qui agissent sous sa responsabilité et au nom de ZITY France en tant que "sous-traitant de données", tels que Google Cloud. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur nos sous-traitants en nous contactant à l'adresse dpofrparis@zity.eco / dpofrlyon@zity.eco.

Nous vous informons également que nous pouvons transmettre vos données personnelles à des prestataires de services assurant le traitement des données, dont certains sont situés dans des pays hors de l'Espace économique européen, dont les lois peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données. Dans cette éventualité, nous veillerons à ce que des garanties adéquates soient mises en place pour protéger vos données personnelles dans le respect de nos obligations légales. Il peut s'agir d'un accord de transfert de données avec le destinataire reposant sur des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur nos politiques de transfert de données en nous contactant à l'adresse dpofrparis@zity.eco / dpofrlyon@zity.eco.

Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

Les données personnelles fournies seront conservées pendant la période de temps déterminée sur la base des critères suivants : (i) durée de la relation juridique et ses suites ; (ii) obligation légale de conservation ; et, (iii) demande d'effacement par la personne concernée dans les cas appropriés. Vous pouvez demander de plus amples informations sur les durées de conservation en nous contactant à l'adresse suivante : dpofrparis@zity.eco / dpofrlyon@zity.eco

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

L'utilisateur a le droit d'**accéder** à ses données personnelles, d'obtenir la confirmation sur la manière dont elles sont traitées, ainsi que de demander la **rectification** de données inexacts ou, le cas échéant, de demander leur **suppression** si, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Dans certaines circonstances, l'utilisateur peut demander la **limitation du traitement** de ses données, auquel cas nous ne les conserverons que pour l'exercice de réclamations ou la défense face à ces dernières. L'utilisateur peut également **s'opposer** au traitement de ses données sur la base de raisons liées à sa situation, auquel cas nous cesserons de traiter les données à caractère personnel en question, sauf pour des raisons légitimes impérieuses ou pour l'exercice de réclamations ou la défense face à ces dernières.

L'utilisateur peut demander le **droit à la portabilité** des données et obtenir directement ou au bénéfice d'un autre responsable du traitement certaines informations issues de sa relation avec ZITY Espagne.

L'utilisateur a également le droit **de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage**, susceptible d'avoir des effets juridiques le concernant ou de l'affecter sensiblement d'une autre manière.

L'utilisateur peut par ailleurs **retirer son consentement à tout moment**, si le consentement a été accordé pour une finalité spécifique, sans affecter la légalité du traitement des données sur la base du consentement préalable à son retrait.

Nous rappelons à l'utilisateur qu'il peut **s'opposer**, à tout moment, au traitement de ses données personnelles **à des fins commerciales ou promotionnelles**.

Enfin, les utilisateurs résidant en France disposent du droit de définir le sort de leurs données après leur mort.

Pour exercer les droits susmentionnés ou révoquer les consentements donnés, l'utilisateur peut contacter CAR SHARING AND MOBILITY SERVICES France, 22, rue Yves Kermen à Boulogne, 92100 (France), en indiquant en objet « Protection

des données » ou en envoyant un courriel à l'adresse électronique suivante : bonjour@zity.eco / bonjourlyon@zity.eco.

Nous vous informons que pour rendre effectif le droit exercé, nous pouvons vous demander de fournir des documents supplémentaires afin de prouver votre identité (par exemple, une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport).

Pour tout renseignement complémentaire concernant le traitement des données personnelles, l'utilisateur peut contacter le Délégué à la Protection des Données de ZITY France (dpofr@zity.eco). L'utilisateur peut également présenter une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés en France (<http://www.cnil.fr>), en particulier lorsque l'utilisateur n'a pas obtenu satisfaction dans l'exercice de ses droits.