

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. INFORMAZIONE DI BASE

Titolare del trattamento	CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY s.r.l.
Finalità del trattamento	<ul style="list-style-type: none">• Gestione degli Utenti del Servizio, prestazione del servizio e, in generale, gestione, sviluppo e adempimento del rapporto instaurato.• Pre-registrazione.• Gestione dei servizi transazionali.• Servizio clienti e consumatori.• Segmentazione per finalità di marketing, con fonti interne.• Operazioni di analisi dei dati con fonti esterne.• Conformità agli obblighi legali di ZITY in relazione ai Servizi dell'App.• Invio di comunicazioni pubblicitarie o promozionali.• Invio di comunicazioni commerciali di terzi.• Gestione delle promozioni.• Geolocalizzazione.• Prevenzione delle frodi.• Elaborazione e gestione delle immagini raccolte in caso di incidente stradale.• Analisi della guida dell'utente e identificazione di eventi ad alto rischio.
Categorie di dati	Dati identificativi e di contatto; dati di carattere personale; Condizioni sociali; Dati accademici e professionali;

	Informazioni commerciali; Transazioni di beni e servizi; Dati derivati dall'utilizzo del servizio; Altre categorie di dati; Targhe e immagini di soggetti interessati.
Origine dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali forniti dagli Utenti. • Dati personali ottenuti a seguito dell'utilizzo dell'App da parte degli Utenti. • Ove applicabile, fonti esterne, cioè entità esterne a ZITY.
Profilatura	<ul style="list-style-type: none"> • Con la finalità di inviare agli Utenti comunicazioni commerciali personalizzate e adattate alle loro esigenze, preferenze e circostanze personali. • Con la finalità di eseguire operazioni di analisi e studio dei dati in base alle attività che l'Utente svolge su fonti esterne. • Con la finalità di garantire la sicurezza dei beni e delle persone, identificando i comportamenti ad alto rischio.
Diritti degli interessati	Accesso, rettificazione, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento, opposizione a decisioni individuali automatizzate e revocazione del consenso.
Ulteriori informazioni	Per completezza, di seguito si riporta l'informazione dettagliata sul trattamento dei dati personali.

2. INFORMAZIONE ADDIZIONALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La presente Informativa sulla Privacy regola il trattamento dei dati che CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY s.r.l. (di seguito, la **Società o ZITY**) realizza attraverso la propria applicazione (di seguito, l'**App**) e / o il sito web per la prestazione del servizio di leasing a minuti di veicoli multiutente (carsharing) che fornisce all'interno di una determinata zona operativa in base alla disponibilità di veicoli (di seguito, il **Servizio**). La presente Policy

costituisce parte integrante delle [Condizioni Generali d'Uso](#). ZITY consiglia all'Utente di leggere attentamente la nostra Politica sulla privacy.

L'Utente garantisce che le informazioni fornite sono vere, accurate, complete e aggiornate, ed è responsabile per i danni, diretti o indiretti, che possano derivare dalla violazione di tale obbligo. Nel caso in cui l'Utente fornisce dati personali relativi a terze persone, garantisce di averli informati del contenuto della presente politica sulla privacy e di aver ottenuto il loro previo consenso a fornire i loro dati personali o di disporre di un'altra base giuridica valida. La Società si riserva il diritto di richiedere prove documentali in merito per verificare il rispetto di tale obbligo.

Con riferimento ai dati personali richiesti attraverso i moduli abilitati nell'App, è obbligo dell'Utente fornire almeno quelli contrassegnati con un asterisco, poiché, qualora tali dati ritenuti obbligatori non vengano forniti, la Società non potrà né accettare, né gestire la richiesta.

La Società può modificare la presente politica sulla privacy ogni qualvolta lo reputi necessario. Nel caso in cui la Politica sulla privacy venga modificata, verrà comunicato attraverso l'App o il sito web della Società o attraverso altri mezzi di comunicazione, al fine di assicurare che tutti gli Utenti vengano informati delle nuove condizioni sulla privacy applicabili ai Servizi della Società. L'utilizzo dei Servizi anche dopo la comunicazione delle modifiche alla nostra politica sulla privacy, verrà considerato come accettazione dei nuovi termini e condizioni, tranne che per le finalità di trattamento dei dati in cui è richiesto il tuo consenso.

Chi è Titolare del trattamento dei dati personali?

Nome della Società: **CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY s.r.l.**

Codice fiscale: **12278290965**, n° IVA **12278290965**

Sede legale: **Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126**

Indirizzo di contatto: : **Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126**

E-mail: ciao@zity.eco

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che può essere contattato (oltre al Titolare del trattamento), per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, inviando un'email al seguente indirizzo: dpoitmilan@zity.eco o Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126.

Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e quali sono le basi giuridiche?

I dati personali che l'Utente ci fornisce possono essere trattati da ZITY per una delle finalità di seguito dettagliate, a seconda del tipo dei dati forniti, della base giuridica e delle interazioni che l'Utente realizza con ZITY:

1. Gestione degli Utenti:

- **Finalità:** Prestazione, gestione, ottimizzazione, personalizzazione e monitoraggio del servizio, nonché assistenza all'Utente. Identificazione dell'Utente e verifica del rispetto dei requisiti necessari per il leasing di veicoli senza conduttore.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Economici, finanziari e assicurativi; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

2. Pre-registrazione:

- **Finalità:** Identificazione dell'Utente e verifica del rispetto dei requisiti necessari per il leasing di veicoli senza conduttore.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Economici, finanziari e assicurativi; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

3. Gestione transazionale:

- **Finalità:** Gestione di incassi, pagamenti, fatturazione, sinistri, infortuni e infrazioni amministrative. Inoltre, più in generale, per qualsiasi tipo di gestione transazionale necessaria per la prestazione del servizio. In relazione alla gestione del gateway di pagamento del Servizio, i dati possono essere trasferiti a livello internazionale al responsabile del trattamento dei dati situato in USA (PayPal, Inc.), che fornisce adeguate garanzie contrattuali in base alla normativa europea. Nel caso in cui l'Utente scelga l'opzione di salvare i propri dati di pagamento (carta), informiamo che detti dati saranno conservati e appariranno completati automaticamente nei contratti di noleggio successivi; quindi, non sarà necessario inserire i dati di pagamento in ogni nuovo processo, poiché saranno intesi *a priori* validi per i successivi contratti di noleggio. Il codice di sicurezza della carta (CVV o CVC) verrà utilizzato solo per eseguire il contratto di noleggio in corso. L'Utente può modificare o cancellare le proprie carte in qualsiasi momento attraverso la Sezione *"Il mio account – Pagamenti e promozioni"*.

- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Economici, finanziari e assicurativi; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

4. Servizio clienti e consumatori:

- **Finalità:** Attenzione a richieste, suggerimenti o reclami relativi alla prestazione dei servizi di carsharing.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Altre categorie di dati.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

5. Segmentazione per finalità di marketing, utilizzando fonti interne:

- **Finalità:** Al fine di inviare agli Utenti comunicazioni commerciali personalizzate adatte alle esigenze, alle preferenze e alle circostanze personali degli Utenti, ZITY può raccogliere informazioni sull'utilizzo dei Servizi di carsharing da parte di un Utente, esclusivamente con dati interni, nonché analizzare le caratteristiche o i modelli di comportamento dell'Utente, al fine di prevedere il comportamento dell'Utente in merito all'utilizzo dei Servizi di carsharing. L'elaborazione di profili con dati provenienti da fonti interne può comprendere l'esecuzione di operazioni che consentano l'ottimizzazione della prestazione dei Servizi dell'App e il miglioramento della qualità della stessa.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Carattere personale; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica:** Trattiamo i dati personali sulla base dell'interesse legittimo di ZITY che consiste nel miglioramento della nostra offerta commerciale offrendo ai nostri clienti prodotti e servizi adattati alle loro caratteristiche e preferenze personali. Pertanto, la finalità del menzionato processo è l'offerta di prodotti e servizi adattati a ciò che ZITY considera d'interesse. Per maggiori informazioni sull'interesse legittimo di ZITY, l'Utente può contattarci al seguente indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

6. Operazioni di analisi dei dati con fonti esterne:

- **Finalità:** Previo consenso dell'Utente, ZITY può effettuare operazioni di analisi dei dati in relazione alle attività dell'Utente, con dati provenienti da fonti esterne, cioè non appartenenti a ZITY, al fine di sviluppare modelli predittivi e di mobilità.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Caratteristiche personali; Condizioni sociali; Dati accademici e professionali; Informazioni commerciali; Transazioni di beni e servizi; Economici, finanziari e assicurativi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.

- **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'Utente.

7. Conformità agli obblighi legali di ZITY in relazione ai Servizi di carsharing:

- **Finalità:** conformità agli obblighi legali di ZITY in relazione ai servizi di carsharing, ogniqualvolta il trattamento dei dati degli Utenti sia necessario per detta finalità.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Economici, finanziari e assicurativi; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica:** il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali ZITY è soggetta.

8. Invio di comunicazioni pubblicitarie o promozionali:

- **Finalità:** ZITY può inviare comunicazioni commerciali dei propri prodotti e/o servizi agli Utenti, al fine di promuovere l'utilizzo di servizi e prodotti e condividere i contenuti dei servizi di carsharing.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto.
- **Base giuridica del trattamento:** Trattiamo i dati personali sulla base dell'interesse legittimo di ZITY per suscitare interesse e incoraggiare la contrattazione dei nostri servizi e prodotti, oltre a migliorare l'immagine di ZITY. Per ottenere maggiori informazioni sull'interesse legittimo di ZITY, l'Utente può contattarci al seguente indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

9. Comunicazioni commerciali di terzi:

- **Finalità:** Se l'Utente acconsente, ZITY potrà inviare agli Utenti per posta, per telefono o per via elettronica (e-mail, SMS e altri mezzi di comunicazione elettronica) informazioni commerciali di soggetti terzi che si dedicano ai seguenti settori: industria manifatturiera; produzione e distribuzione di energia elettrica, gas, vapore e climatizzazione; commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli; trasporto e deposito; attività dei servizi di alloggio e ristorazione; informazione e comunicazione; attività finanziarie e assicurative; attività professionali, scientifiche e tecniche; attività amministrative e servizi di supporto; attività dei servizi sanitari e sociali e attività artistiche, ricreative e di intrattenimento.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto.
- **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'Utente.

10. Gestione delle promozioni:

- **Finalità:** Gestione e partecipazione degli Utenti alle attività promozionali, comunicazione all'Utente delle informazioni sull'attività promozionale in questione e rispetto degli obblighi legali di ZITY, derivanti dallo sviluppo delle azioni promozionali.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure

precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

11. Geolocalizzazione:

- **Finalità:** Al fine di fornire i servizi di carsharing, ZITY può richiedere l'utilizzo dei dati di geolocalizzazione degli Utenti.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Altre categorie di dati.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

12. Prevenzione delle frodi:

- **Finalità:** Gestione e sviluppo delle attività di prevenzione e controllo delle frodi .
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Circostanze sociali; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica:** Legittimo interesse della Società nel non essere vittima di frodi. L'Utente può richiedere ulteriori informazioni sulla valutazione dell'analisi dell'interesse legittimo, nonché sul trattamento dei propri dati, contattandoci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

13. Elaborazione e gestione delle immagini raccolte in caso di incidente stradale.

- **Finalità:** in caso di incidente stradale, i sensori del veicolo possono attivare le telecamere installate sulla parte anteriore del veicolo per catturare le immagini necessarie per elaborare eventuali reclami derivanti dall'evento. Non saranno registrati suoni, saranno catturati solo venti secondi di video e queste immagini saranno gestite per garantire la tutela legale della Società.
- **Dati trattati a tal fine:** dati derivanti dall'utilizzo del veicolo - per l'attivazione delle telecamere - , targhe e immagini dei soggetti interessati. L'immagine dell'interno del veicolo e i suoni non saranno raccolti.
- **Base giuridica:** Legittimo interesse del Titolare del trattamento a garantire l'effettiva tutela giuridica della Società. Può richiedere ulteriori informazioni su come abbiamo valutato il nostro legittimo interesse e i suoi interessi contattandoci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

14. Analisi della guida dell'utente e identificazione di eventi ad alto rischio.

- **Finalità:** Identificazione di eventi ad alto rischio che vengono raccolti attraverso i dispositivi installati nel veicolo per informare l'utente quando vengono rilevate situazioni di pericolo (quali breve distanza con il veicolo che precede, velocità elevata, grandi accelerazioni, frenate e curve strette), per avvertirlo di tali situazioni mediante segnali acustici e/o messaggi vocali. Gli eventi pericolosi saranno registrati nei sistemi della Società e, se del caso, potranno comportare l'addebito di un costo aggiuntivo e/o il blocco dell'account degli utenti che violano i termini di

servizio. Gestione e sviluppo delle attività di prevenzione e controllo delle frodi.

- **Dati trattati a tal fine:** Dati derivanti dall'utilizzo del veicolo e dati identificativi; Dati identificativi e di contatto; Circostanze sociali; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivanti dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica:** Legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza degli utenti e la sicurezza dei beni e dei veicoli. Legittimo interesse della Società a non essere vittima di frodi. Potete richiedere ulteriori informazioni su come abbiamo valutato il nostro legittimo interesse e i vostri interessi contattandoci all'indirizzo dpoitmilan@zity.eco.

Quali sono le fonti dalle quali provengono i dati personali che trattiamo?

I dati personali trattati da ZITY, a seguito delle interazioni effettuate dagli Utenti attraverso l'App, provengono dalle seguenti fonti:

- Dati personali forniti dagli Utenti attraverso i moduli di registro messi a disposizione da ZITY.
- Dati personali ottenuti a seguito dell'utilizzo dei servizi di ZITY da parte degli Utenti, compresi i sensori di sicurezza del veicolo.
- Previo consenso, da fonti esterne, cioè da soggetti esterni a ZITY.

A chi vengono comunicati i tuoi dati personali?

ZITY informa che i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi, in funzione della base giuridica del trattamento:

- Per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale, potremmo comunicare i tuoi dati a:
 - Istituti finanziari e gateway di pagamento, per la gestione di incassi e pagamenti.
 - Società ausiliarie o soggetti terzi, come quelli dedicati alla prestazione dei servizi di identificazione dei eventuali parcheggi urbani, basandoci sulla localizzazione dell'Utente, per i quali l'Utente deve aver richiesto la prestazione del servizio ai predetti soggetti terzi.
 - Compagnie assicurative, per la gestione di sinistri e/o infortuni.
- Per adempiere agli obblighi legali ai quali ZITY è soggetto, potremmo comunicare i tuoi dati a:
 - Agenzia delle Entrate e altre amministrazioni competenti, per l'adempimento degli obblighi fiscali.

- Pubblica amministrazione competente, per l'identificazione dei conducenti nel rispetto delle normative applicabili.
- Altre pubbliche amministrazioni e/o autorità competenti, quali Forze di polizia o armate e Organi di Sicurezza dello Stato, nella misura necessaria e/o richiesta dalla normativa applicabile.
- Al fine di soddisfare i nostri legittimi interessi, ad esempio nel caso di registrazioni di immagini di incidenti, possiamo divulgare i vostri dati a:
 - Compagnie di assicurazione, per la gestione di sinistri e/o incidenti.
 - Altre amministrazioni pubbliche e/o autorità competenti, come le Forze di Sicurezza dello Stato e i Corpi, nella misura necessaria e/o richiesta dalla normativa vigente.
 - Tribunali e corti.

Il servizio fornito da ZITY è supportato dall'aiuto di vari prestatori di servizi che agiscono sotto la sua responsabilità e per conto di ZITY, in qualità di "responsabile del trattamento dei dati" come Google Cloud. L'Utente può ottenere maggiori informazioni sui nostri responsabili del trattamento contattandoci all'indirizzo: dpo@zity.eco.

Allo stesso modo, ZITY informa gli Utenti che i dati personali che ci forniscono sono conservati nello Spazio Economico Europeo (SEE). Nonostante ciò, se per la prestazione di un particolare servizio, come nel caso della gestione dei pagamenti tramite il gateway di pagamento, risulti necessario effettuare un trasferimento internazionale di dati. ZITY proteggerà detto trasferimento internazionale con una delle garanzie riconosciute dal GDPR, come, per esempio, la sottoscrizione delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea. Se l'Utente desidera ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti dei dati, può contattarci all'e-mail: dpo@zity.eco.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

I dati personali forniti saranno conservati per un periodo di tempo determinato, in base ai seguenti criteri: (i) durata del rapporto giuridico e responsabilità derivanti da tale rapporto contrattuale; (ii) obbligo legale di conservazione; (iii) richiesta di cancellazione da parte dell'interessato nei casi in cui sia opportuno. In ogni caso, l'Utente può richiedere maggiori informazioni sui periodi di conservazione contattandoci all'indirizzo: dpoitmilan@zity.eco.

Quali sono i tuoi diritti degli interessati sui propri i tuoi dati?

Gli Utenti hanno il diritto di **accedere** ai propri dati personali e di ottenere la conferma sulle modalità di trattamento, nonché di richiedere la **rettifica** dei dati inesatti o, eventualmente, sollecitare la cancellazione dei medesimi quando non sono più necessari per le finalità del trattamento per le quali sono stati raccolti.

In determinate circostanze, l'Utente può richiedere la **limitazione del trattamento** dei propri dati, nel qual caso conserveremo i dati solo per l'esercizio o la difesa di reclami.

L'Utente può **opporsi** al trattamento dei propri dati per motivi legati alla propria situazione, nel qual caso interromperemo il trattamento dei dati personali in questione, a meno che non vi siano motivi legittimi o il trattamento dei dati è necessario per l'esercizio o la difesa di eventuali diritti.

In determinate circostanze, l'Utente può esercitare il diritto alla **portabilità** dei dati, avendo il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere, senza impedimenti, tali dati a un altro Titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

L'Utente ha, inoltre, il **diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati**, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici sullo stesso o che lo danneggi in modo significativo.

Infine, l'Utente può **revocare il proprio consenso** in qualsiasi momento, nel caso in cui il consenso sia stato concesso per una finalità specifica, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento dei dati, basata sul consenso dell'Utente concesso prima della revoca.

Allo stesso modo, ZITY ricorda all'Utente che **può opporsi**, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati personali per finalità commerciali o promozionali.

Per esercitare i diritti descritti o revocare i consensi concessi, l'Utente può contattare [.] indicando come oggetto "Protezione dei dati" o inviare un'e-mail al seguente indirizzo: ciao@zity.eco. ZITY informa l'Utente che, al fine di rendere effettivo il diritto esercitato, potrebbe essere richiesta documentazione aggiuntiva come prova della identità del richiedente, qualora non disponga di mezzi meno intrusivi (ad esempio, una copia del proprio documento di identità nazionale o passaporto).

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, l'Utente può contattare il Responsabile della protezione dei dati di ZITY (dpoitmilan@zity.eco). Allo stesso modo, l'Utente può presentare reclamo dinanzi l'autorità di controllo della protezione dei dati competente, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.