

CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALIA, s.r.l.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI

ABBONAMENTO MENSILE " PLAN PREMIUM "

Valido dal 22 aprile 2024

Informiamo tutti gli utenti del servizio di abbonamento mensile che il fornitore del servizio è CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY, s.r.l. (società soggetta a direzione e coordinamento di Car Sharing Mobility Services, S.L), con sede legale in Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126, con capitale sociale di 10.000 € e iscritta alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi con numero MI-2650859, Codice Fiscale 12278290965, Partita IVA 12278290965 e indirizzo e-mail: ciao@zity.eco (di seguito, il "Fornitore del Servizio").

Di seguito, i termini in maiuscolo che non costituiscono l'inizio di una frase o i nomi propri avranno il significato attribuito loro nella sezione 1.

Il Fornitore del Servizio offre un servizio di abbonamento mensile che fornisce agli Utenti uno sconto sul servizio di noleggio auto in carsharing al minuto, all'ora o al giorno, consistente nei primi 20 (venti) minuti gratuiti. Per le regole di utilizzo e fornitura del servizio di carsharing si rimanda ai Termini e Condizioni del Carsharing disponibili sul Sito Web.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio da parte dell'utente sono subordinati all'accettazione e al rispetto dei presenti Termini e condizioni. I presenti Termini si applicano a tutti gli utenti del Servizio. Gli utenti, accedendo, scaricando o utilizzando l'Applicazione e/o il Servizio, riconoscono di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni. È inoltre necessario che l'Utente accetti i Termini e le Condizioni e l'informativa sulla privacy della Piattaforma per poter accedere al Servizio dall'Applicazione.

1. DEFINIZIONI

"Applicazione" indica l'applicazione per smartphone o dispositivo mobile equivalente, di proprietà del Fornitore della Piattaforma o, se del caso, dei fornitori o licenziatari del Fornitore della Piattaforma, attraverso la quale il Fornitore della Piattaforma consente all'Utente di contattare i fornitori di servizi di mobilità aziendale che offrono i suoi Servizi di mobilità. Per ulteriori informazioni sulla disponibilità tecnica, la compatibilità e l'interoperabilità dell'Applicazione, si rimanda al contenuto del Sito Web.

"Politica dei prezzi" indica la politica dei prezzi del Locatore del Veicolo per l'utilizzo del Servizio di Leasing del Veicolo, applicabile al momento della stipula di un Contratto di Leasing Individuale con l'Utente. Se, a seguito dell'offerta di Servizi di noleggio veicoli in due o più metropoli diverse, esiste

più di un'Area di servizio di noleggio veicoli, ogni Area di servizio di noleggio veicoli può avere le proprie tariffe, penali e supplementi.

"Fornitore del Servizio" è CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY, s.r.l., i cui dati identificativi sono riportati nel primo paragrafo del presente documento.

Per "Servizio di noleggio veicoli" si intende il servizio di prenotazione e noleggio di veicoli senza conducente per minuti, ore o giorni per gli Utenti, fornito dalla Società di noleggio veicoli e soggetto alla disponibilità dei veicoli. Il termine Servizio di noleggio veicoli include altri servizi accessori o correlati al noleggio, opzionali o meno per l'Utente, che possono essere offerti dal Locatore di veicoli per migliorare l'esperienza dell'Utente o le caratteristiche del noleggio.

"Servizio Clienti" indica il servizio di assistenza agli Utenti fornito dal Fornitore del Servizio tramite telefono o strumenti remoti in relazione al Servizio.

"Sito web" indica il sito web www.zity.eco.

"Termini e Condizioni di Leasing del Veicolo" indica l'insieme di termini e condizioni stabiliti da ciascuna Società di Leasing Aderente che regolano i Servizi di Leasing del Veicolo e che integrano i singoli Contratti di Leasing per ciascun Veicolo di tale Società di Leasing Aderente.

Per "Termini e condizioni della piattaforma" si intende l'insieme di termini e condizioni stabiliti dal Fornitore della piattaforma, da stipulare tra il Fornitore della piattaforma e ciascun Utente, che regolano i Servizi della piattaforma forniti agli Utenti, come modificati di volta in volta.

"Utente" indica una persona fisica che si è registrata e/o ha effettuato con successo l'accesso all'Applicazione e che ha sottoscritto il piano di abbonamento al Servizio".

Per "Area di Servizio" si intende il territorio circostante una metropoli, appartenente a uno o più comuni entro i cui confini il Locatore del Veicolo è autorizzato a iniziare o terminare il proprio Servizio di Locazione. Alla data di entrata in vigore dei presenti Termini e Condizioni, l'Area di Servizio è incentrata sulla Metropoli di Milano e comprende parte del comune di Milano (Italia) e alcune aree vicine a tale comune. La Società di autonoleggio può modificare l'estensione dell'Area di servizio in qualsiasi momento. L'estensione esatta in qualsiasi momento può essere consultata sull'Applicazione o sul Sito Web. Se in qualsiasi momento la Società di autonoleggio offre i propri servizi in più di una metropoli, ogni metropoli sarà considerata come avente una propria Area di servizio indipendente l'una dall'altra.

2. SCOPO

I presenti Termini e Condizioni hanno lo scopo di stabilire le condizioni del Servizio in abbonamento mensile "Piano Premium" (il "Servizio"), in virtù del quale l'Utente che contrae un piano di abbonamento ha diritto a godere di uno sconto, consistente nella fruizione gratuita dei primi 20 (venti) minuti in ciascun Servizio di autonoleggio (Driving o StandBy), all'interno dell'Area di Servizio prescelta.

Per tutto quanto non previsto nei presenti Termini e condizioni, si applicano i termini e le condizioni del Servizio di autonoleggio e la Politica dei prezzi.

3. ISTRUZIONI PER L'ASSUNZIONE E L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Per accedere al Servizio è necessario che l'Utente sia registrato nell'Applicazione. Le condizioni e i requisiti per la registrazione sono regolati dai Termini e dalle Condizioni della Piattaforma, fermo restando che, se necessario per verificare la sussistenza dei requisiti per la fornitura dei Servizi di noleggio veicoli a cui si applicano i benefici del Servizio in abbonamento mensile, all'Utente potrà essere richiesto di fornire informazioni o documentazione aggiuntive rispetto a quelle contenute nella sua precedente registrazione.

Una volta che l'Utente si è registrato, per iniziare a usufruire del Servizio è necessario accedere al Sito Web o all'Applicazione, accedere alla sezione "Abbonamenti" del menu dell'Applicazione, selezionare uno dei piani e formalizzare l'abbonamento tramite un mezzo di pagamento valido (è escluso il pagamento tramite il saldo dell'Utente nell'Applicazione). Prima che l'Utente completi la sua prenotazione, il piano di abbonamento selezionato verrà visualizzato in un riepilogo della prenotazione per essere esaminato. Non è possibile sottoscrivere più di un piano di abbonamento (Piano Base, Piano Standard o Piano Premium) allo stesso tempo. Una volta accettate le condizioni di prenotazione, il Fornitore del servizio invierà una conferma dell'ordine del servizio all'indirizzo e-mail dell'Utente.

Dal momento della formalizzazione del contratto di Servizio, l'Utente potrà usufruire gratuitamente del Servizio di noleggio veicoli per i primi 20 (venti) minuti all'interno della corrispondente Area di Servizio. L'Utente che contrae il Servizio in una specifica Area di Servizio non potrà godere dei benefici in altre Aree di Servizio in cui non ha contratto individualmente l'abbonamento.

Una volta superato il numero di minuti coperti dal Servizio, verranno applicate le tariffe corrispondenti in conformità con i prezzi e le condizioni stabiliti nei Termini e condizioni della Società di autonoleggio.

4. PREZZI DEI SERVIZI, ESCLUSIONI E INCOMPATIBILITÀ CON ALTRI SCONTI

I prezzi del Servizio e il numero di minuti di fruizione del Servizio di autonoleggio offerti gratuitamente saranno quelli che appaiono nell'Applicazione al momento della formalizzazione dell'abbonamento. Tali prezzi e vantaggi saranno sempre aggiornati nell'Applicazione.

Lo sconto non influisce sui diversi supplementi o extra applicabili a ciascun servizio di leasing di veicoli (per area, ora, età, servizio Protection Plus, ecc.) per i quali si applica la Politica dei prezzi.

L'abbonamento è incompatibile con i Servizi di autonoleggio che beneficino di una tariffa forfettaria (4h, 8h, 24h, ecc.). I servizi di autonoleggio per i quali si applica la tariffa forfettaria non beneficino dei primi minuti gratuiti.

5. DURATA DELL'ABBONAMENTO E RINNOVO AUTOMATICO

L'abbonamento al Servizio avrà una durata minima di un mese, a partire dalla data di formalizzazione. Ogni abbonamento si rinnoverà automaticamente per un ulteriore mese dopo la fine del mese corrispondente, che verrà notificato all'Utente tramite l'indirizzo e-mail fornito, a meno che l'Utente non comunichi per iscritto all'indirizzo e-mail ciao@zity.eco, almeno 14 giorni prima della fine del mese in corso, la sua volontà di non rinnovare il Servizio.

Allo stesso modo, l'Utente può annullare l'abbonamento utilizzando la funzione di annullamento dell'abbonamento che compare nel contratto di abbonamento all'interno del menu Abbonamenti dell'Applicazione.

Una volta comunicata la cancellazione dell'abbonamento nei tempi e nelle forme dovute, l'Utente potrà godere dei vantaggi del Servizio fino alla fine del mese in corso, momento in cui il contratto di abbonamento si considererà risolto a tutti gli effetti.

L'abbonamento al Servizio può anche essere interrotto: (i) automaticamente se al momento del rinnovo mensile si verifica un guasto con il mezzo di pagamento designato dall'Utente che rende impossibile il pagamento del Servizio; o (ii) a causa di un uso improprio da parte dell'Utente, come ad esempio l'effettuazione di viaggi molto brevi ripetuti nel tempo, l'uso professionale o di trasporto, o qualsiasi uso che indichi un uso fraudolento del Servizio.

6. DIRITTO DI RECESSO

L'Utente accetta che, una volta sottoscritto il contratto e, quindi, iniziata l'esecuzione del Servizio, ai sensi del Codice del Consumo, non avrà diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di formalizzazione dell'abbonamento al Servizio.

7. GARANZIE

Quando il Servizio acquistato presenta un difetto di conformità perché non corrisponde alle caratteristiche offerte o presenta difetti che ne impediscono il normale utilizzo secondo la sua natura, o non offre le prestazioni per esso descritte, l'Utente avrà diritto al ripristino del bene o del servizio acquistato, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, fermo restando il potere del Fornitore del Servizio di verificare la veridicità dei difetti, la loro origine e il momento della loro comparsa.

In ogni caso, l'Utente deve contattare il Fornitore del Servizio entro un periodo massimo di due mesi dalla scoperta del difetto e deve informare il Fornitore del Servizio della natura del problema, del momento e delle condizioni della sua comparsa.

8. MODIFICHE

Il Fornitore del Servizio si riserva espressamente il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni. L'uso continuato del Servizio da parte dell'Utente implica la presa d'atto e l'accettazione di tali modifiche, nonostante il fatto che le modifiche ai Termini e alle Condizioni vengano comunicate all'Utente in anticipo via e-mail. Le modifiche si considerano accettate se l'Utente non recede dal rapporto contrattuale opponendosi alle modifiche nei trenta (30) giorni di calendario successivi alla notifica dei nuovi Termini e condizioni. Se del caso, il recesso deve essere comunicato per iscritto e in modo inequivocabile al Fornitore del servizio. A tal fine, qualsiasi modifica dei Termini e delle Condizioni che consista esclusivamente nell'aggiornamento dei dati di identificazione, contatto o simili, o nella correzione di errori tipografici o refusi, non richiederà un preavviso prima di entrare in vigore e non conferirà agli Utenti alcun diritto di recesso.

I prezzi e le tariffe legati al Servizio saranno quelli in vigore al momento della sottoscrizione del Servizio da parte dell'Utente, come stabilito nei Termini e Condizioni e nelle informazioni mostrate all'Utente sul display dell'Applicazione.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente non conferisce alcun diritto sulla proprietà industriale o intellettuale della Società di noleggio veicoli o di terzi, e l'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, compresi, ma non solo: marchi, loghi, nomi di dominio o altri diritti di proprietà industriale o intellettuale di proprietà del Fornitore del Servizio o di terzi.

È espressamente vietato all'Utente effettuare qualsiasi riproduzione, distribuzione, comunicazione pubblica o altre forme di pubblicazione, trasformazione e, in generale, qualsiasi altra forma di sfruttamento dei contenuti o dei materiali accessibili attraverso il Servizio, in tutto o in parte, salvo espressa autorizzazione scritta del proprietario di tali elementi.

10. POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

L'Informativa sulla privacy e sui cookie è contenuta nel documento Informativa sulla privacy e sui cookie, disponibile sul sito web.

11. SERVIZIO CLIENTI

Per contattare il Servizio Clienti, l'Utente può contattare il Fornitore del Servizio tramite i dati di notifica forniti nel primo paragrafo dei presenti Termini e Condizioni.

12. NOTIFICHE

Il Fornitore del servizio può informare l'Utente tramite l'Applicazione, o tramite messaggi di testo o e-mail al numero di telefono cellulare o all'indirizzo fornito dall'Utente al momento della registrazione nell'Applicazione, senza pregiudicare qualsiasi altro mezzo legalmente ammissibile.

13. MEDIAZIONE

Il Fornitore di servizi informa l'Utente che se l'Utente ha lo status di consumatore ai sensi della legge applicabile in conformità all'articolo 14 del Regolamento (UE) 524/2013, la Commissione europea ha istituito una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (nota anche con l'acronimo ODR) che facilita la risoluzione extragiudiziale e indipendente delle controversie tra consumatori e professionisti nell'Unione europea. La piattaforma è accessibile al seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. L'Utente avrà il diritto, ma non l'obbligo, di presentare qui qualsiasi controversia con il Fornitore del Servizio in relazione ai Termini e alle Condizioni del Servizio di abbonamento mensile. Dal suddetto link, l'Utente avrà accesso all'elenco degli organismi di risoluzione delle controversie online, troverà il link al loro sito web e potrà attivare una procedura di risoluzione delle controversie online. L'indirizzo e-mail del Fornitore del Servizio per l'invio della notifica della procedura di risoluzione alternativa delle controversie è ciao@zity.eco. L'Utente è

informato che il Fornitore di servizi non è obbligato a partecipare o ad accettare tale procedura di risoluzione.

14. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

I presenti Termini e Condizioni del Servizio di abbonamento mensile sono disciplinati in ogni loro aspetto dalla legge italiana ordinaria.

Qualsiasi controversia che possa sorgere in relazione al Servizio o ai presenti Termini e Condizioni del Servizio di abbonamento mensile sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva delle corti e dei tribunali della città di Milano (Italia). Tuttavia, se l'Utente è un consumatore ai sensi della legge generale per la difesa dei consumatori e degli utenti e di altre leggi complementari, per le controversie relative al Servizio o ai presenti Termini e Condizioni del Servizio di abbonamento mensile, le corti e i tribunali competenti saranno i seguenti:

- (i) se l'azione o il reclamo è presentato dall'Utente, i tribunali del luogo di residenza dell'Utente, a condizione che la residenza sia all'interno del territorio italiano, o, a discrezione dell'Utente, i tribunali della città di Milano (Italia).
- (ii) nel caso in cui l'azione o la richiesta di risarcimento sia stata presentata dal Fornitore del Servizio, le corti e i tribunali del luogo di residenza dell'Utente o, nel caso in cui la residenza non si trovi sul territorio italiano o sia sconosciuta al Fornitore del Servizio, le corti e i tribunali della città di Milano (Italia).