

# CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL “PLAN STANDARD”

Vigente a partir del 01 de Marzo de 2024

Por la presente informamos a todos los usuarios del servicio de suscripción mensual que el proveedor de los servicios es CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., con domicilio social en Madrid, Calle Francisco Sancha 42-44, 28034-Madrid (España); CIF B87908513; número de teléfono +34 919 942 151 y correo electrónico [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 36490, Folio 163, Sección 8, Hoja M-655526 (en adelante, el “Proveedor del Servicio”).

En adelante los términos inicializados en mayúscula que no sean comienzo de una frase ni nombres propios, tendrán el significado que se les atribuye en el apartado 1.

El Proveedor del Servicio ofrece un servicio de suscripción mensual que proporciona a los Usuarios un descuento sobre el servicio de arrendamiento de automóviles de uso compartido (carsharing) por minutos, horas o días, consistente en la gratuidad de los 10 (diez) primeros minutos. Para conocer las normas para el uso y prestación del servicio de arrendamientos debe acudir a los Términos y Condiciones del Arrendador de Vehículos que se encuentra disponible en el Sitio Web.

Su acceso y uso del Servicio está condicionado a la aceptación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Estos Términos son de aplicación a todos los usuarios del Servicio. Los Usuarios, al acceder, descargar o utilizar la Aplicación y/o el Servicio, reconocen que han leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones. También es necesario que el Usuario acepte los Términos y Condiciones y la política de privacidad de la Plataforma para poder acceder al Servicio desde la Aplicación.

### 1. DEFINICIONES

---

“Aplicación” significa la aplicación de smartphone o un dispositivo móvil equivalente, propiedad del Proveedor de Plataforma o, en su caso, de los proveedores o licenciadores del Proveedor de Plataforma, mediante la que el Proveedor de Plataforma permite al usuario ponerse en contacto con los Proveedores de Servicios de Movilidad Empresas que ofrecen sus Servicios de Movilidad. Para obtener más información sobre la disponibilidad técnica, compatibilidad e interoperabilidad de la Aplicación, puede consultar el contenido del Sitio Web.

“Política de Precios” significa la Política de precios del Arrendador de Vehículos por el uso del Servicio de Arrendamiento de Vehículos, aplicable en el momento en se celebre con el que el Usuario un Contrato de Arrendamiento Individual. Si como consecuencia de que se ofrezcan los Servicios de Arrendamiento de Vehículos en dos o más Metrópolis distintas, existiera más de un Zona de Servicio del Arrendador de Vehículos, cada Zona de Servicio del Arrendador de Vehículos podrá tener establecidas sus propias tarifas, penalidades y recargos.

“Proveedor de Servicios” es CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., cuyos datos identificativos se recogen en el primer párrafo del presente documento.

“Servicio de Arrendamiento de Vehículos” significa el servicio de reserva y arrendamiento de Vehículos sin conductor por minutos, horas o días para los Usuarios, prestado por el Arrendador de Vehículos y sujeto a la disponibilidad de los Vehículos. El término Servicio de Arrendamiento de Vehículos incluye aquellos otros servicios auxiliares o conexos al arrendamiento, ya sean opcionales para el Usuario o no, que pueda ofrecer el Arrendador de Vehículos para mejorar la experiencia del Usuario o las características del arrendamiento.

“Servicio de Atención al Usuario” significa el servicio de asistencia a los Usuarios proporcionado por el Proveedor del Servicio por teléfono o mediante herramientas remotas en relación con el Servicio.

“Sitio Web” es el sitio web [www.zity.eco](http://www.zity.eco)

“Términos y condiciones del Arrendamiento de Vehículos” significa el conjunto correspondiente de términos y condiciones establecido por cada Empresa de Arrendamiento Adherida que rige los Servicios de Arrendamiento de Vehículos y que complementarán los Contratos de Arrendamiento Individuales de cada Vehículo de esa Empresa de Arrendamiento Adherida.

“Términos y Condiciones de la Plataforma” significa el conjunto de términos y condiciones establecidos por el Proveedor de la Plataforma, a suscribir entre el Proveedor de la Plataforma y cada Usuario, que regularán los Servicios de Plataforma prestados a los Usuarios, tal como resulten modificados en cada momento.

“Usuario” significa una persona física que se ha registrado y/o identificado con éxito en la Aplicación y que ha celebrado la contratación del plan de suscripción del Servicio”.

“Zona de Servicio” significa territorio en torno a una Metrópolis, perteneciente a uno o varios municipios en cuyos límites el Arrendador de Vehículos permite iniciar o terminar su Servicio de Arrendamiento. En la fecha de entrada en vigor de los presentes Términos y Condiciones la Zona de Servicio se centra en la Metrópolis de Madrid y abarca parte del municipio de Madrid (España) y algunas áreas próximas a ese municipio. El Arrendador de Vehículos podrá modificar en cualquier momento la extensión de la Zona de Servicio. La extensión exacta en cada momento puede consultarse en la Aplicación o el Sitio Web. Si en algún momento el Arrendador de Servicios ofreciese sus servicios en más de una Metrópolis, se considerará que cada Metrópolis cuenta con su propia Zona de Servicio independientes entre sí.

## 2. OBJETO

---

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es establecer las condiciones del Servicio de suscripción mensual “Plan Standard” (el “Servicio”), en virtud del cual el Usuario que contrate un plan de suscripción tiene derecho a disfrutar de un descuento, consistente en el disfrute de forma gratuita de los 10 (diez) primeros minutos en cada Servicio de Arrendamiento de Vehículos (Driving o StandBy), dentro de la Zona de Servicio de elección.

Para todo lo no dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, serán de aplicación las condiciones del Servicio de Arrendamiento de Vehículos, así como la Política de Precios.

### 3. INSTRUCCIONES PARA LA CONTRATACIÓN Y USO DEL SERVICIO

Para acceder al Servicio es necesario que el Usuario esté registrado la Aplicación. Las condiciones y requisitos de registro se rigen por los Términos y Condiciones de Plataforma, sin perjuicio de que, si fuera necesario para comprobar que se cumplen los requisitos exigibles para la prestación de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos sobre el que se aplican los beneficios del Servicio de suscripción mensual, se pudiera requerir al Usuario que proporcione información o documentación adicional a la que conste en su registro previo.

Una vez registrado el Usuario, para empezar a disfrutar del Servicio es necesario iniciar sesión en el Sitio Web o en la Aplicación, acceder al apartado “Suscripciones” del Menú de la Aplicación, seleccionar uno de los planes y formalizar la suscripción mediante un medio de pago válido (estando excluido el pago mediante saldo del Usuario en la Aplicación). Antes de que el Usuario complete su reserva, el plan de suscripción seleccionado se mostrará en un resumen de reserva para su revisión. No es posible la contratación de más de un plan de suscripción (Plan Basic, Plan Standard o Plan Premium) a la vez. Una vez aceptadas las condiciones de la reserva, el Proveedor del Servicio enviará una confirmación del pedido del Servicio al correo electrónico del Usuario.

Desde el momento en el que se formalice la contratación del Servicio, el Usuario podrá disfrutar del Servicio de Arrendamiento de Vehículos de manera gratuita durante los primeros 10 (diez) minutos, dentro de la Zona de Servicio correspondiente. El Usuario que contrata el Servicio en una determinada Zona de Servicio, no podrá disfrutar de los beneficios en otras Zonas de Servicio donde no haya contratado individualmente la suscripción.

Una vez superados los minutos que cubre el Servicio, se aplicarán las tarifas correspondientes conforme a los precios y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones del Arrendador de Vehículos.

### 4. PRECIOS DEL SERVICIO, EXCLUSIONES E INCOMPATIBILIDAD CON OTROS DESCUENTOS

Los precios del Servicio y el número de minutos de disfrute del Servicio de Arrendamiento de Vehículos de forma gratuita que ofrece serán los que aparezcan en la Aplicación en el momento en el que se formaliza la suscripción. Dichos precios y beneficios estarán siempre actualizados en la Aplicación.

El descuento no afectará a los diferentes recargos o extras que puedan ser de aplicación a cada Servicio de Arrendamiento de Vehículos (por zona, hora, edad, Servicio de Protección Plus, etc.) para los que será de aplicación la Política de Precios.

La suscripción es incompatible con los Servicios de Arrendamiento de Vehículos que se beneficien de una Tarifa Plana (4h, 8h, 24h, etc.). Los Servicios de Arrendamiento de Vehículos para los que sea de aplicación la Tarifa Plana no disfrutarán de los primeros minutos de manera gratuita.

### 5. DURACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

La suscripción del Servicio tendrá una duración mínima de un mes, a contar desde la fecha de formalización. Cada suscripción se renovará automáticamente por otro mes adicional tras finalizar el periodo del mes correspondiente, circunstancia que se notificará al Usuario mediante el correo electrónico que haya proporcionado, salvo que el Usuario comunicase por escrito al correo

electrónico hola@zity.eco, con un preaviso mínimo de 14 días a la finalización del mes en curso, su deseo de no renovar el Servicio.

Asimismo, el Usuario podrá cancelar la suscripción utilizando la función Cancelar Suscripción que aparece en la Suscripción contratada dentro del Menú Suscripciones de la Aplicación.

Comunicada en plazo y forma la cancelación de la suscripción, el Usuario podrá disfrutar de los beneficios del Servicio hasta que finalice el mes en curso, momento en el que se tendrá por finalizado el contrato de suscripción a todos los efectos.

La suscripción del Servicio también podrá finalizar: (i) de manera automática si en el momento de la renovación mensual existe un fallo con el medio de pago designado por el Usuario que hace imposible el pago del Servicio; o (ii) por un mal uso del Usuario, como la realización de viajes de muy corta duración repetidos en el tiempo, el uso profesional o de transporte, o cualquier uso que indique una utilización fraudulenta del Servicio.

## 6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

---

El Usuario acepta que, una vez realizada la contratación y, por tanto, iniciada la ejecución del Servicio, de conformidad con el artículo 103 del Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no tendrá derecho al desistimiento del contrato en el plazo de 14 días desde la fecha de formalización de la suscripción del Servicio.

## 7. GARANTÍAS

---

Cuando el Servicio adquirido presente una falta de conformidad por no corresponderse con las características ofrecidas o tenga defectos que impida su normal utilización con arreglo a su naturaleza, o no ofrezca las prestaciones descritas para el mismo, el Usuario tendrá derecho al saneamiento del bien o servicio adquirido, de acuerdo con la legislación aplicable, sin perjuicio de las facultades del Proveedor del Servicio de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

En todo caso, el Usuario deberá dirigirse al Proveedor del Servicio en el plazo máximo de dos meses desde la constatación del defecto, debiendo informar de la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición.

## 8. MODIFICACIONES

---

El Proveedor del Servicio se reserva, expresamente, el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones. El uso continuado del Servicio por el Usuario significa que reconoce y acepta dichas modificaciones, sin perjuicio de que las modificaciones de los Términos y Condiciones se comuniquen al Usuario con antelación mediante correo electrónico. Los cambios se considerarán aceptados si el Usuario no desiste de la relación contractual por oponerse a los cambios durante los treinta (30) días naturales posteriores a la notificación de los nuevos Términos y Condiciones. En su caso, el desistimiento se deberá comunicar por escrito y de modo inequívoco al Proveedor del Servicio.

A tal efecto, cualquier modificación de los Términos y Condiciones que consista únicamente en actualización de datos identificativos, de contacto o similares, o a la corrección de errores tipográficos o erratas no requerirá preaviso a su entrada en vigor ni otorgará derecho de desistimiento alguno a los Usuarios.

Los precios y tarifas vinculados al Servicio serán los que estén vigentes en cada momento, en el instante en el que se suscriba el Servicio por el Usuario, según lo estipulado en los Términos y Condiciones y la información mostrada al Usuario en el display de la Aplicación.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL

---

El uso por parte del Usuario del Servicio no le confiere derecho alguno sobre la propiedad industrial o intelectual del Arrendador de Vehículos o de terceros, obligándose el Usuario a respetar todos y cada uno de los derechos de propiedad industrial e intelectual, incluidos, entre otros: marcas, logotipos, nombres de dominio u otros derechos de propiedad industrial o intelectual titularidad del Proveedor del Servicio o de terceros.

Queda expresamente prohibido para el Usuario realizar cualquier acción de reproducción, distribución, comunicación pública u otras formas de publicación, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación del contenido o material a los que pueda acceder a través del Servicio, ya sea en su totalidad o en parte, salvo autorización expresa y por escrito del titular de dichos elementos.

## 10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

---

La Política de Privacidad y Cookies se recoge en el documento de Política de Privacidad y Cookies, que está disponible en el Sitio Web.

## 11. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

---

Para contactar con el Servicio de Atención al Usuario, el Usuario puede dirigirse al Proveedor del Servicio a través de los datos de notificación facilitados en el primer párrafo de los presentes Términos y Condiciones.

## 12. NOTIFICACIONES

---

El Proveedor del Servicio podrá realizar notificaciones al Usuario a través de la Aplicación, o mediante un mensaje de texto o correo electrónico al número de teléfono móvil o a la dirección que el Usuario haya facilitado al registrarse en la Aplicación, sin perjuicio de cualquier otro medio admisible en derecho.

## 13. MEDIACIÓN

---

El Proveedor del Servicio informa al Usuario de que si éste tuviese la condición de consumidor con arreglo a la legislación aplicable de conformidad con el artículo 14 del Reglamento (UE) 524/2013, la

Comisión Europea ha constituido una plataforma para la resolución de disputas en línea (conocida también por su acrónimo, ODR) que facilita la resolución extrajudicial e independiente de las disputas entre consumidores y profesionales de la Unión Europea. Puede accederse a esta plataforma desde el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. El Usuario tendrá el derecho, pero no la obligación, de presentar aquí cualquier disputa con el Proveedor del Servicio en relación con los Términos y Condiciones del Servicio de suscripción mensual. Desde el enlace anteriormente referido, el Usuario tendrá acceso al listado de órganos de resolución de conflictos en línea, encontrará el enlace a su página web y podrá activar un procedimiento de resolución de disputas en línea. La dirección de correo electrónico del Proveedor del Servicio a los efectos de la remisión de la notificación del proceso alternativo de resolución de disputas es [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco). Se informa al Usuario de que el Proveedor del Servicio no está obligado a participar o aceptar ese procedimiento de resolución.

#### 14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

---

Los presentes Términos y Condiciones del Servicio de suscripción mensual se regirán en todos y cada uno de sus aspectos por la legislación española ordinaria.

Las disputas que puedan surgir en relación con el Servicio o con los presentes Términos y Condiciones del Servicio de suscripción mensual estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid (España). No obstante, si el Usuario fuese consumidor de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la ley general para la defensa de consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, entonces para las disputas relativas al Servicio o con los presentes Términos y Condiciones del Servicio de suscripción mensual, los juzgados y tribunales competentes serán los siguientes:

- (i) si la acción o demanda es interpuesta por el Usuario, los juzgados y tribunales de su lugar de residencia, siempre que su residencia se encuentre dentro del territorio español, o a discreción del Usuario, los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid (España).
- (ii) si la acción o demanda es interpuesta por el Proveedor del Servicio, los juzgados y tribunales del lugar de residencia del Usuario o en caso de que la residencia no se encuentre dentro del territorio español o sea desconocida para el Proveedor del Servicio, los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid (España).