

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. INFORMAZIONE DI BASE

Titolare del trattamento	CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L.
Finalità del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • Registrazione dell'Utente nell'App e gestione della piattaforma che supporta l'App. • Gestione dell'App. • Gestione centralizzata dei clienti e prestazione dei servizi propri dell'App. • Servizio d'attenzione a clienti e consumatori. • Prevenzione delle frodi. • Gestione delle promozioni. • Operazioni di anonimizzazione dei dati. • Operazioni di analisi dei dati con fonti esterne. • Invio di informazioni pubblicitarie o promozionali. • Invio di pubblicità di terzi. • Segmentazione per finalità di marketing, con fonti interne. • Geolocalizzazione. • Conformità agli obblighi legali di ZITY in relazione ai Servizi dell'App.
Categorie di dati	Dati identificativi e di contatto; dati di carattere personale; Condizioni sociali; Dati accademici e professionali; Informazioni commerciali; Transazioni di beni e servizi; Dati derivati dall'utilizzo del servizio; Altre categorie di dati.
Origine dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Dati personali forniti dagli Utenti. • Dati personali ottenuti per l'utilizzo dell'App da parte degli Utenti. • Operatori locali. • Ove applicabile, fonti esterne, cioè entità esterne a ZITY.

Profilazione	<ul style="list-style-type: none"> • Con la finalità di eseguire operazioni di analisi e studio dei dati in base alle attività che l'Utente svolge sulla base di fonti esterne.
Segmentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Con la finalità di inviare agli Utenti comunicazioni commerciali personalizzate e adattate alle loro esigenze, preferenze e circostanze personali.
Diritti degli interessati	Accesso, rettificazione, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento, opposizione a decisioni individuali automatizzate e revocazione del consenso.
Informazione aggiuntiva	Per completezza, di seguito si riporta l'informazione dettagliata sul trattamento dei dati personali.

2. INFORMAZIONE ADDIZIONALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L. (di seguito, "**ZITY**") mette a disposizione degli Utenti dell'applicazione mobile di ZITY (di seguito, l'"**App**") la seguente politica sulla privacy, al fine di fornire informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e come proteggiamo la tua privacy. ZITY raccomanda all'Utente di leggere attentamente la nostra politica sulla privacy.

Introduzione

La presente Informativa sulla privacy regola il trattamento dei dati personali raccolti da ZITY tramite l'App e / o nell'ambito della fornitura dei Servizi dell'App (di seguito "**Servizi dell'App**"), come descritto nei [Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli](#). I servizi di leasing e carsharing dei veicoli saranno forniti da Operatori Locali (di seguito "**Operatori Locali**") e potranno essere soggetti a specifici termini e condizioni d'uso e politiche sulla privacy.

L'Utente garantisce che le informazioni fornite sono vere, accurate, complete e aggiornate, e diventa responsabile per i danni, diretti o indiretti, che possano derivare dalla violazione di tale obbligo. Nel caso in cui, l'Utente fornisce dati personali relativi a terze persone, garantisce di averli informati sul contenuto della presente politica sulla privacy e di aver ottenuto il loro previo consenso a fornire i loro dati personali o disporre di un'altra base giuridica valida, in modo che siano trattati con le finalità che in ogni caso procedono. ZITY si riserva il diritto di richiedere prove documentali in merito, ai fini del rispetto di tale obbligo.

Con riferimento ai dati personali richiesti attraverso i moduli di registrazione abilitati nell'App, è necessario che l'Utente fornisca almeno quelli identificati come necessari. Nel caso in cui non vengano rilasciati i dati considerati necessari, ZITY non potrà né accettare né gestire la tua richiesta. ZITY può modificare la presente politica sulla privacy in qualsiasi momento, se necessario. Nel caso in cui la politica sulla privacy venga modificata, verrà comunicato tramite l'App o il nostro

sito Web o qualsiasi altro mezzo di comunicazione, al fine di garantire che tutti i nostri Utenti siano informati delle nuove condizioni sulla privacy applicabili ai servizi dell'App. Nel caso in cui l'Utente faccia uso dei Servizi dell'App, anche dopo la comunicazione delle modifiche apportate alla nostra politica sulla privacy, verrà considerato come accettazione dei nuovi termini e condizioni, tranne che per le finalità di trattamento dei dati in cui è necessario il tuo consenso.

Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali?

- Nome della Società: **CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L.**
- Codice fiscale: **B87908513**
- Sede legale: **Vía Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (Spagna)**
- Indirizzo di contatto: **Vía Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (Spagna)**
- Telefono: **+34 91 150 11 18**
- E-mail: hola@zity.eco
- La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che può essere contattato (oltre al Titolare del trattamento), per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, inviando un'email al seguente indirizzo: **dpo@zity.eco o Vía Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid (Spagna)**

Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e quali sono le basi giuridiche?

I dati personali che l'Utente ci fornisce possono essere trattati da ZITY per una delle finalità di seguito dettagliate, a seconda del tipo dei dati forniti, della base giuridica e delle interazioni che l'Utente realizza attraverso l'App:

1. Registrazione degli Utenti nell'App e gestione della piattaforma che supporta l'App:

- **Finalità:** L'utilizzo dei servizi dell'App è condizionato alla previa registrazione dell'Utente nell'App e, per alcune funzionalità, alla consegna dei documenti pertinenti e necessari insieme all'accettazione dei Termini e Condizioni d'Uso dell'App e della Politica sulla Privacy.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Altre categorie di dati.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

2. Gestione dell'App:

- **Finalità:** L'utilizzo dell'App può comportare il trattamento di alcune informazioni tecniche relative al dispositivo mobile o altro dispositivo digitale dell'Utente, così da garantire il corretto funzionamento dei Servizi dell'App e, anche, per la gestione di eventuali incidenti.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure

precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

3. Gestione centralizzata dei clienti e prestazione dei Servizi dell'App:

- **Finalità:** ZITY permette agli Utenti di utilizzare i servizi di *carsharing* offerti dagli operatori locali situati in diverse aree geografiche, attraverso una gestione centralizzata dei clienti.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

4. Servizio d'attenzione a clienti e consumatori:

- **Finalità:** ZITY mette a disposizione degli Utenti un centro di assistenza al cliente e un servizio di supporto in relazione all'utilizzo dei servizi dell'App.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

5. Prevenzione delle frodi:

- **Finalità:** Gestione e sviluppo delle attività di controllo e prevenzione delle frodi.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Condizioni sociali; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Trattiamo i dati personali sulla base dell'interesse legittimo di ZITY, affinché non sia vittima di frodi. Per ottenere maggiori informazioni su come ZITY ha valutato il proprio interesse legittimo e gli interessi degli Utenti, è possibile contattarci al seguente indirizzo dpo@zity.eco.

6. Gestione delle promozioni:

- **Finalità:** Gestione delle promozioni e della partecipazione degli Utenti ad esse, compresa la comunicazione all'Utente delle informazioni sull'attività promozionale in questione e il rispetto degli obblighi legali di ZITY derivanti dallo sviluppo delle attività promozionali.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

7. Operazioni di anonimizzazione dei dati:

- **Finalità:** ZITY potrà effettuare operazioni di anonimizzazione in relazione ai dati personali degli Utenti, al fine di soddisfare gli obblighi legali derivanti dall'applicazione delle misure di sicurezza e per preparare rapporti sul funzionamento del servizio di *carsharing*, studi di ricerche di mercato e studi di redditività basati su dati anonimizzati, al fine di aumentare la conoscenza sull'uso dei servizi ZITY e migliorare i Servizi App.

- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Caratteristiche personali; Condizioni sociali; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Trattiamo i dati personali sulla base dell'interesse legittimo di ZITY, affinché possa analizzare le informazioni ottenute, a seguito della comunicazione del servizio, in modo tale da non prevedere il trattamento dei dati personali, riducendo così al minimo i rischi aziendali. Inoltre, le conclusioni tratte dagli studi in questione verranno utilizzate per migliorare il modello di business di ZITY. Per ottenere maggiori informazioni su come ZITY ha valutato il proprio interesse legittimo e gli interessi degli Utenti, è possibile contattarci al seguente indirizzo dpo@zity.eco.

8. Operazioni di analisi dei dati con fonti esterne:

- **Finalità:** Se l'Utente acconsente, ZITY può effettuare operazioni di analisi dei dati in relazione all'attività dell'Utente, con dati provenienti da fonti esterne, cioè non appartenenti a ZITY, al fine di sviluppare modelli predittivi e di mobilità.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Caratteristiche personali; Condizioni sociali; Dati accademici e professionali; Informazioni commerciali; Transazioni di beni e servizi; Economici, finanziari e assicurativi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'Utente.

9. Invio di comunicazioni pubblicitarie o promozionali:

- **Finalità:** ZITY può inviare comunicazioni commerciali sui suoi prodotti e/o servizi agli Utenti, al fine di promuovere l'utilizzo dell'App e condividere contenuti relativi ai servizi dell'App.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto.
- **Base giuridica del trattamento:** Trattiamo i dati personali sulla base dell'interesse legittimo di ZITY, per suscitare interesse e incoraggiare la contrattazione dei nostri servizi e prodotti, oltre a migliorare l'immagine di ZITY. Per ottenere maggiori informazioni su come ZITY ha valutato il proprio interesse legittimo e gli interessi degli Utenti, è possibile contattarci al seguente indirizzo dpo@zity.eco.

10. Comunicazioni commerciali di terzi:

- **Finalità:** Se l'Utente acconsente, ZITY potrà inviare agli Utenti per posta, per telefono o per via elettronica (e-mail, SMS e altri mezzi di comunicazione elettronica) informazioni commerciali provenienti da soggetti terzi che si dedicano ai seguenti settori di attività: industria manifatturiera; produzione e distribuzione di energia elettrica, gas, vapore e climatizzazione; commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli; trasporto e deposito; attività dei servizi di alloggio e ristorazione; informazione e comunicazione; attività finanziarie e assicurative; attività professionali, scientifiche e tecniche; attività amministrative e servizi di supporto; attività dei servizi sanitari e sociali e attività artistiche, ricreative e di intrattenimento.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto.
- **Base giuridica del trattamento:** Consenso dell'Utente.

11. Segmentazione per finalità di marketing, utilizzando fonti interne:

- **Finalità:** Al fine di poter inviare agli Utenti comunicazioni commerciali personalizzate e adattate alle

loro esigenze, preferenze e circostanze personali, ZITY può raccogliere informazioni sull'utilizzo dei servizi dell'App da parte di un Utente, esclusivamente con dati provenienti da fonti interni, nonché analizzare le caratteristiche o i modelli di comportamento dell'Utente, al fine di prevedere il comportamento dell'Utente durante l'utilizzo dei servizi dell'App. La segmentazione con dati provenienti da fonti interne può includere l'esecuzione di operazioni per ottimizzare la prestazione dei servizi dell'App e il miglioramento della qualità della stessa.

- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Caratteristiche personali; Circostanze sociali; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** Trattiamo i dati personali sulla base dell'interesse legittimo di ZITY che consiste nel miglioramento della nostra offerta commerciale, offrendo ai nostri clienti prodotti e servizi adattati alle loro caratteristiche e preferenze personali. In conseguenza di questo processo, l'offerta di prodotti e servizi è adattata a ciò che ZITY considera d'interesse. Per ottenere maggiori informazioni su come ZITY ha valutato il proprio interesse legittimo e gli interessi degli Utenti, è possibile contattarci al seguente indirizzo dpo@zity.eco.

12. Geolocalizzazione:

- **Finalità:** Al fine di fornire i servizi dell'App, così come facilitare la prestazione di servizi di carsharing da parte degli Operatori Locali, ZITY può richiedere l'utilizzo dei dati di geolocalizzazione degli Utenti.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Altre categorie di dati.
- **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o per l'esecuzione di un contratto.

13. Conformità agli obblighi legali di ZITY in relazione ai Servizi dell'App:

- **Finalità:** compliance con gli obblighi legali di ZITY in relazione ai servizi dell'App, ogniqualvolta il trattamento dei dati degli Utenti sia necessario a tale scopo.
- **Dati trattati a tal fine:** Dati identificativi e di contatto; Condizioni sociali; Transazioni di beni e servizi; Altre categorie di dati; Dati derivati dall'utilizzo del servizio.
- **Base giuridica del trattamento:** il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto ZITY.

Da che fonti provengono i dati personali che trattiamo?

ZITY ottiene i tuoi dati personali dalle seguenti fonti:

- Dati personali forniti dagli Utenti attraverso i moduli di registrazione messi a disposizione da ZITY, così come quelli forniti attraverso qualsiasi altro formulario messo a disposizione da ZITY.
- Dati personali ottenuti come conseguenza dell'utilizzo dell'App da parte degli Utenti.
- Dati personali comunicati dagli Operatori Locali, necessari per la prestazione dei servizi di carsharing.

In particolare, e fatte salve le categorie di dati specificate nella sezione *“Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e quali sono le basi giuridiche?”*, informiamo che ZITY potrà ricevere dagli Operatori Locali anche le seguenti tipologie di dati personali:

- **Dati identificativi e di carattere personali** (es. nome e cognome, patente di guida o patente, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo IP, ecc.).
- **Dati relativi all'uso dei servizi di carsharing** (es. data e ora di utilizzo del servizio di carsharing, incidenti, ecc.).
- **Altre tipologie di dati personali**, che possono essere soggetti al preventivo consenso degli Utenti (es. dati analitici, dati biometrici, preferenze, ecc.).

A chi vengono comunicati i tuoi dati personali?

I dati personali raccolti da ZITY attraverso l'App potranno essere comunicati ai seguenti destinatari, in funzione della base giuridica del trattamento:

- Per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale, potremmo comunicare i tuoi dati a:
 - Operatori Locali, per fornire il servizio di leasing di veicoli carsharing e servizi connessi, come la fatturazione.
 - Compagnie d'assicurazione per la gestione di sinistri e/o infortuni.
- Per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto ZITY, potremmo comunicare i tuoi dati a:
 - Forze di polizia, Forze armate ed altre Pubbliche Autorità ed Amministrazioni competenti, per l'adempimento di obblighi fiscali e per l'identificazione dei conducenti in conformità con le normative applicabili (se necessario), tra altre finalità.
 - A giudici, tribunali o qualsiasi altro soggetto terzo a cui CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L., è obbligata a comunicare le informazioni in caso di contestazione da parte dell'interessato o reclamo di qualsiasi tipo.
- Sulla base del nostro interesse legittimo per garantire la continuità della nostra attività, nell'ambito delle operazioni commerciali, potremmo comunicare i tuoi dati a:
 - Acquirenti, successori o cessionari della nostra azienda, in caso di fusione, acquisizione, finanziamento del debito, vendita di beni o transazioni simili; o in caso di insolvenza, fallimento o sospensione dei pagamenti quando informazioni vengono trasferite a una o più parti terze, come uno dei beni della nostra attività.

ZITY è supportata da vari prestatori di servizi che agiscono sotto la sua responsabilità e per conto di ZITY in qualità di "responsabile del trattamento dei dati" come Google Cloud. Per ottenere maggiori informazioni sui nostri responsabili del trattamento, contattandoci all'indirizzo dpo@zity.eco.

Altresì, ZITY informa gli Utenti che i dati personali che ci vengono forniti, sono conservati nello Spazio Economico Europeo (SEE). Nonostante ciò, se per la prestazione di un particolare servizio fosse necessario effettuare un trasferimento internazionale di dati, ZITY proteggerà tale trasferimento internazionale con una delle garanzie riconosciute dal GDPR, come la sottoscrizione delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea. Se l'Utente desidera ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti dei dati, può contattarci tramite l'e-mail dpo@zity.eco.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

I dati personali forniti saranno conservati per un periodo di tempo stabilito in base ai seguenti criteri: (i) durata del rapporto giuridico e attenzione alle eventuali responsabilità derivanti da tale rapporto contrattuale; (ii) obbligo legale di conservazione; (iii) richiesta di cancellazione da parte dell'interessato nei casi in cui è opportuno. In ogni caso, l'Utente richiedere maggiori informazioni sul periodo di conservazione, contattandoci all'indirizzo dpo@zity.eco.

Quali sono i diritti degli interessati sui propri dati personali?

Gli Utenti hanno il diritto di **accedere** ai propri dati personali e di ottenere conferma su come li stiamo trattando, nonché di richiedere la **rettifica** dei dati inesatti o, eventualmente, richiedere la cancellazione dei dati, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità di trattamento per le quali sono stati raccolti.

In determinate circostanze, l'Utente può richiedere la **limitazione del trattamento** dei propri dati, nel qual caso conserveremo i dati solo per l'esercizio o la difesa di reclami.

L'Utente può anche **opporsi** al trattamento dei propri dati per motivi legati alla propria situazione, nel qual caso interromperemo il trattamento dei dati personali in questione, a meno che non vi siano motivi legittimi o il trattamento dei dati è necessario per l'esercizio o la difesa di eventuali diritti.

In determinate circostanze, l'Utente può esercitare il diritto alla **portabilità** dei dati, avendo il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere, senza impedimenti, tali dati a un altro Titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

L'Utente ha inoltre il **diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati**, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici sullo stesso o che lo danneggi in modo significativo.

Infine, l'Utente può **revocare il proprio consenso** in qualsiasi momento, nel caso in cui il consenso sia stato concesso per una finalità specifica, senza pregiudicare la legittimità del trattamento dei dati, basata sul consenso dell'Utente concesso in un momento previo alla revoca.

Allo stesso modo, ZITY ricorda all'Utente che **può opporsi**, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati personali per finalità commerciali o promozionali.

Per esercitare i diritti descritti o revocare i consensi concessi, l'Utente può contattare CARSHARING MOBILITY SERVICES, SL, indicando come oggetto "Protezione dei dati" o inviare un'e-mail al seguente indirizzo: hola@zity.eco. ZITY informa l'Utente che, al fine di rendere effettivo il diritto esercitato, potrebbe essere necessario che l'Utente fornisca documentazione aggiuntiva, per dimostrare la propria identità, qualora non disponga di mezzi meno intrusivi (ad esempio, una copia del proprio documento di identità nazionale o passaporto).

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, l'Utente può contattare il Responsabile della protezione dei dati di ZITY (dpo@zity.eco). Allo stesso modo, l'Utente può presentare un reclamo dinanzi l'autorità di controllo della protezione dei dati competente, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.