

CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L.

PIATTAFORMA DIGITALE

TERMINI E CONDIZIONI

Versione del 7 gennaio 2021

In conformità con le disposizioni dell'articolo 10 della legge 34/2002, dell'11 luglio sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico (*Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico*), informiamo tutti gli utenti del sito web www.zity.eco (il **"Sito Web"**) e/o dell'Applicazione che il proprietario del Sito Web e dell'Applicazione è CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., con sede legale a Madrid, calle Francisco Sancha 42-44, 28034-Madrid (Spagna), numero di Codice Fiscale B87908513, numero di telefono: +34 911 501 118 e e-mail: hola@zity.eco, società iscritta nel Registro Mercantile di Madrid nel Volume 3694, Foglio 163, Sezione 8, Pagina M-655525 (la **"SOCIETÀ"**).

Sul sito www.zity.eco, cliccando su "Termini e Condizioni" (in fondo alla pagina principale) e successivamente su "Termini e Condizioni della Piattaforma" sarà in ogni momento disponibile la copia integrale ed in vigore dei presenti Termini e Condizioni.

L'Utente, a sua scelta, può accettare i Termini e Condizioni della Piattaforma in inglese o nella lingua ufficiale del Paese in cui i Servizi di Noleggio di Veicoli sono forniti. La SOCIETÀ conserverà l'accettazione di questi Termini e Condizioni della Piattaforma da parte dell'Utente; tale copia non sarà direttamente accessibile all'Utente.

Nell'Applicazione, la SOCIETÀ offre ai suoi Utenti la possibilità di (i) registrarsi e creare un account utente; (ii) ottenere la posizione geografica dei Veicoli e alcuni dati relativi a essi, a condizione che l'Utente abbia attivato l'opzione di geolocalizzazione; (iii) ricevere occasionalmente alcune informazioni sull'Applicazione, sulle Società di Noleggio Partner o sul Servizio di Noleggio dei Veicoli; (iv) acquistare Saving Pack utilizzabili per il pagamento dei Servizi di Noleggio dei Veicoli forniti dalle Società di Noleggio Partner. I punti (i), (ii) e (iii) sono qui di seguito denominati collettivamente o individualmente come **"Servizi della Piattaforma"**.

Inoltre, la SOCIETÀ, a sua discrezione, fornisce l'accesso all'Applicazione a una o più Società di Noleggio Partner che offrono un servizio di noleggio a minuti o a ore di veicoli a uso condiviso (o altri veicoli terrestri diversi dalle automobili), all'interno dell'area di servizio stabilita da ciascuna Società di Noleggio Partner a seconda della disponibilità dei veicoli, così come altri servizi associati al noleggio per supportare l'esperienza di mobilità dell'Utente (il **"Servizio di Noleggio di Veicoli"**).

L'Utente può prenotare o noleggiare veicoli di qualsiasi Società di Noleggio Partner attraverso l'uso dell'Applicazione, a condizione che l'Utente abbia accettato e rispetti in ogni momento i termini di utilizzo e l'informariva sulla privacy della Società di Noleggio Partner. L'Utente non può acquistare alcun Servizio di Noleggio di Veicoli senza accettare i termini e le condizioni della Piattaforma e i Termini e Condizioni di Noleggio di Veicoli.

L'Utente è informato che, se noleggia un Veicolo attraverso l'Applicazione, il Singolo Contratto di Noleggio sarà concluso solo tra l'Utente e la Società di Noleggio Partner. **A eccezione dei casi in cui la SOCIETÀ è anche la Società di Noleggio Partner** (ad esempio per i contratti di noleggio di veicoli nell'area di servizio di Madrid), **la SOCIETÀ non fornisce il Servizio di Noleggio di Veicoli, né è parte di o garante di tale servizio o dei Singoli Contratti di Noleggio.**

Utilizzando i servizi dell'Applicazione o i servizi della Piattaforma, acquistando un Saving Pack o utilizzando i Servizi di Noleggio di Veicoli, l'utente accetta di rispettare ed essere vincolato da questi termini e condizioni (i **“Termini e Condizioni della Piattaforma”**). L'utilizzo dell'Applicazione o dei Servizi della Piattaforma, così come l'acquisto di un Saving Pack o dei Servizi di noleggio di veicoli, conferisce lo status di Utente e, sebbene possa essere richiesta l'accettazione esplicita da parte dell'Utente, il suo utilizzo implica la piena accettazione di tutte le regole e politiche pubblicate sul sito web, compresi i presenti Termini e Condizioni della Piattaforma.

1. DEFINIZIONI

- 1.1. “Applicazione”** indica un'Applicazione, per smartphone o altri simili dispositivi mobili , di proprietà della SOCIETÀ o, se del caso, dei suoi fornitori o licenziatari, che serve, tra le altre funzioni, come mezzo di accesso per registrarsi come Utenti e accettare i Termini e le Condizioni della Piattaforma, utilizzare i servizi della SOCIETÀ e acquistare Saving Pack; nonché, ove applicabile, accettare le Condizioni di Noleggio di Veicoli e accedere alla prenotazione e noleggio di Veicoli delle Società di Noleggio Partner. Per ulteriori informazioni sulla disponibilità tecnica e il funzionamento dell'Applicazione, si prega di fare riferimento al sito web.
- 1.2. "Password"** indica la password necessaria per accedere ai e utilizzare i Servizi di Noleggio di Veicoli per l'Utente registrato sull'Applicazione.
- 1.3. “Singolo contratto di Noleggio”** indica ciascuno dei contratti di noleggio che la Società di Noleggio Partner stipula con l'Utente ogni volta che l'Utente richiede di utilizzare il Servizio di Noleggio di Veicoli attraverso l'Applicazione, e che regola quel particolare noleggio di Veicoli. Salvo che non sia espressamente previsto altrimenti nei pertinenti Singoli contratti di Noleggio interessati, i pertinenti Termini e Condizioni del Servizio di Noleggio del Veicolo si applicano a tutto quanto non espressamente regolato nei Singoli Contratti di Noleggio. Il Singolo Contratto di Noleggio includerà i termini e le condizioni particolari di ogni Veicolo in noleggio, inclusa l'identificazione del Veicolo in noleggio, il periodo di noleggio e il prezzo per unità di tempo applicabile, in conformità al Listino Prezzi, al Servizio di Noleggio del Veicolo (esclusi altri oneri, costi o indennità che possono essere applicabili in base al Listino Prezzi, ma che dipendono dall'uso che l'Utente può fare del Veicolo, uso che non è noto alla Società di Noleggio Partner al momento dell'inizio del noleggio del Veicolo). In particolare, il Singolo Contratto di Noleggio sarà considerato accettato dall'Utente al momento della conferma della prenotazione del Veicolo.
- 1.4. “Contratto di Acquisto di Saving Pack”** indica ciascun contratto di compravendita che la SOCIETÀ stipula con l'Utente ogni volta che l'Utente richiede l'acquisto di uno o più voucher chiamati Saving Pack, attraverso l'Applicazione o il Sito Web, e che regolano le caratteristiche e le condizioni di riscatto di quel particolare Saving Pack. Salvo che non sia espressamente previsto altrimenti nei pertinenti Contratti di Acquisto di Saving Pack, i Termini e le Condizioni della Piattaforma si applicano a tutto quanto non espressamente regolato da essi. Il Contratto di Acquisto di Saving Pack comprenderà i termini e le condizioni specifiche di ciascun Saving Pack, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il prezzo, il saldo a cui si ha diritto al riscatto, la data di scadenza entro la quale il saldo può essere utilizzato per pagare i Servizi di Noleggio del Veicolo, e, solo se diversa dalla data di scadenza per l'utilizzo, la data di scadenza per il riscatto del voucher. In particolare, il Contratto di Acquisto di Saving Pack si considera accettato dall'Utente al momento della conferma dell'acquisto di un Saving Pack.
- 1.5. "Società di Noleggio Partner"** indica ciascuna delle società che hanno stipulato un accordo con la SOCIETÀ al fine di offrire i propri servizi di noleggio di veicoli agli Utenti e di stipulare uno o più Singoli Contratti di Noleggio con gli Utenti mediante l'utilizzo dell'Applicazione.

- 1.6. "Strumento di Accesso"** indica lo strumento utilizzato dall'Utente per accedere al Veicolo noleggiato, consistente in una carta di accesso fisica o nell'Applicazione installata sul dispositivo mobile compatibile dell'Utente, che darà accesso e avvierà il Veicolo noleggiato e permetterà all'Utente di terminare la corsa e chiudere il Veicolo.
- 1.7. "Saving Packs"** si intendono i voucher o pacchetti elettronici venduti dalla SOCIETA' per un determinato prezzo e che, una volta acquistati, forniranno all'Utente un codice alfanumerico che rappresenta un determinato saldo in euro riconosciuto per quell'account dell'Utente. Al saldo così riconosciuto sarà imputabile il prezzo del Servizio di Noleggio di Veicoli di qualsiasi Società di Noleggio Partner e tale saldo avrà una data di scadenza dopo la quale non sarà più utilizzabile. Il prezzo del Singolo Contratto di Noleggio di qualsiasi Società di Noleggio Partner sarà automaticamente imputato al saldo residuo di un singolo Saving Pack, fino al suo completo esaurimento. L'importo in denaro del saldo assegnato ad ogni codice alfanumerico potrebbe essere superiore al prezzo pagato per il relativo voucher o pacchetto elettronico. L'Applicazione non consentirà di sommare il saldo derivante dal riscatto di due o più Saving Packs per pagare il prezzo di un singolo Contratto di Noleggio (solo il saldo residuo del Saving Pack con la data di scadenza più vicina sarà utilizzato per il pagamento).
- 1.8. "Listino prezzi"** indica il listino dei prezzi e delle tariffe delle Società di Noleggio Partner, che sarà applicabile di volta in volta a ciascun Singolo Contratto di Noleggio stipulato dall'Utente. In particolare, una volta che la prenotazione del Veicolo è stata confermata, si considera accettato il Listino prezzi in vigore in quel momento.
- 1.9. "Informativa sulla Privacy"** indica l'informativa sulla privacy della SOCIETÀ applicabile agli Utenti, su qualsiasi dato raccolto come fornitore dell'Applicazione, dei Servizi della Piattaforma, della vendita di un Saving Pack, come modificata o aggiornata di volta in volta. E' possibile consultare l'informativa sulla privacy in vigore in un dato momento cliccando [qui](#).
- 1.10. "Fornitore della Piattaforma"** indica la SOCIETÀ.
- 1.11. "Servizio di assistenza per il noleggio di veicoli"** indica il servizio di assistenza agli Utenti fornito, per telefono o da remoto, dalla Società di Noleggio Partner interessata in relazione ai Servizi di Noleggio di Veicoli. In alcune circostanze, come, ad esempio, la rottura, l'incidente o l'esaurimento della batteria, la Società di Noleggio Partner può, a sua discrezione, offrire un servizio di sportello fisico agli Utenti.
- 1.12. "Servizi a pagamento"** indica, collettivamente o individualmente, qualsiasi Servizio di Noleggio di Veicoli o l'acquisto di Saving Pack.
- 1.13. "Servizio di Noleggio di Veicoli"** indica il servizio di prenotazione e noleggio di Veicoli senza autista a minuti, ore o giorni, per gli Utenti, in base alla disponibilità dei Veicoli e previa conclusione da parte dell'Utente del relativo Singolo Contratto di Noleggio, in conformità con i Termini e Condizioni della Piattaforma e i Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore. Nel presente documento, il Servizio di Noleggio Veicoli include i noleggi di Veicoli che non sono automobili.
- 1.14. "Servizi della Piattaforma"** indica la fornitura dell'Applicazione da parte della SOCIETA', la registrazione, la creazione e l'accesso a un account Utente da parte dell'Utente, la geolocalizzazione dei Veicoli disponibili e alcuni servizi di informazione riguardanti l'Applicazione, le Società di Noleggio Partner disponibili e i Servizi di Noleggio dei Veicoli.
- 1.15. "Servizi di Supporto della Piattaforma"** indica il servizio di supporto agli Utenti fornito via telefono o da remoto dalla SOCIETA' in relazione ai Servizi della Piattaforma.
- 1.16. "Sito web"** indica il sito della SOCIETÀ accessibile all'indirizzo www.zity.eco.

- 1.17. "Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli"** indica l'insieme di Termini e Condizioni stabilite da ciascuna Società di Noleggio Partner, che disciplinano i servizi di noleggio di Veicoli e integrano i singoli contratti di noleggio dei Veicoli di tale Società di Noleggio Partner nonchè qualsiasi modifica a tali Termini e Condizioni che dovesse essere di volta in volta apportata.
- 1.18. "Termini e Condizioni della Piattaforma"** si riferisce a questo documento come modificato di volta in volta, stipulato tra la SOCIETÀ e l'Utente.
- 1.19. "Utente"** indica qualsiasi persona fisica che utilizza l'Applicazione, i Servizi della Piattaforma o i Servizi di Noleggio Veicoli in conformità con le disposizioni di questi termini e condizioni.
- 1.20. "Veicoli"** si riferisce alla flotta di veicoli che ciascuna delle Società di Noleggio Partner ha di volta in volta, e che sono disponibili per il noleggio da parte degli Utenti attraverso la conclusione del corrispondente Singolo Contratto di Noleggio.
- 1.21. "Area di servizio"** indica l'area all'interno di uno o più comuni entro i cui confini un Servizio di Noleggio di Veicoli può essere avviato e terminato. Le Aree di Servizio con le loro caratteristiche attuali e i comuni in cui opera ogni Società di Noleggio Partner possono essere consultati sul Sito Web e nell'Applicazione. All'interno dell'Area di Servizio, l'Utente può terminare il contratto di noleggio solo se parcheggia il Veicolo in conformità con le disposizioni dei relativi Termini e Condizioni di Noleggio del Veicolo e del relativo Singolo contratto di Noleggio.

2. OGGETTO

- 2.1. Lo scopo delle presenti Termini e Condizioni della Piattaforma è quello di disciplinare l'uso del servizio della Piattaforma e dell'Applicazione da parte degli Utenti, così come l'acquisto e il riscatto dei Saving Packs.
- 2.2. L'utilizzo dell'Applicazione o dei Servizi della Piattaforma, così come l'acquisto di un Saving Pack, attribuisce lo status di Utente e, sebbene sia richiesta l'accettazione espressa dell'Utente, implica la piena accettazione di ogni singola norma e politica pubblicata dalla SOCIETÀ, inclusi i Termini e Condizioni della Piattaforma e l'Informativa sulla Privacy. In particolare, i Termini e Condizioni della Piattaforma regolano la registrazione sull'Applicazione e l'uso dei Servizi della Piattaforma.
- 2.3. Inoltre, l'Utente deve tenere presente che l'uso dei Servizi di Noleggio di Veicoli, indipendentemente dal fatto che la SOCIETÀ sia la Società di Noleggio Partner che fornisce tali servizi o meno, implica la piena accettazione di tutte le regole e politiche pubblicate dalla Società di Noleggio Partner interessata, tra cui:
- i. i relativi Termini e le Condizioni di Noleggio Veicoli della Società di Noleggio Partner;
 - ii. L'informativa sulla Privacy della Società di Noleggio Partner;
 - iii. il Singolo Contratto di Noleggio del Veicolo; e
 - iv. il Listino Prezzi per il Servizio di Noleggio di Veicoli della relativa Società di Noleggio Partner.
- 2.4. La SOCIETÀ si riserva espressamente il diritto di apportare modifiche ai Termini e Condizioni della Piattaforma come ritiene opportuno. Qualsiasi modifica sarà notificata all'Utente via e-mail (a condizione che l'Utente sia un Utente registrato) e sarà pubblicata sul Sito Web e sull'Applicazione. Le modifiche saranno considerate accettate

se l'Utente non si oppone entro trenta (30) giorni di calendario dalla notifica, circostanza che la SOCIETÀ dichiarerà espressamente quando comunicherà le modifiche. La SOCIETÀ può anche richiedere l'accettazione espressa dell'Utente dei Termini e Condizioni o del Listino Prezzi, al fine di continuare a utilizzare i Servizi della Piattaforma.

Se l'Utente si oppone a una qualsiasi delle modifiche, l'Utente dovrà cessare di utilizzare i Servizi della Piattaforma e non potrà continuare ad acquistare o riscattare alcun Saving Pack e i presenti Termini e Condizioni della Piattaforma saranno risolti.

3. REGISTRAZIONE UTENTE

- 3.1. L'uso dei Servizi di Noleggio del Veicolo o il riscatto di un Saving Pack è soggetto alla previa registrazione dell'Utente sull'Applicazione, alla consegna dei necessari documenti alla SOCIETÀ, così come all'accettazione dei Termini e Condizioni della Piattaforma e dell'Informativa sulla Privacy. Allo stesso modo, per l'acquisto di un Saving Pack, è essenziale l'accettazione preventiva del Contratto di Acquisto di Saving Pack. Allo stesso modo, per la prenotazione e l'uso di ogni Veicolo, è indispensabile l'accettazione preventiva dei Termini e Condizioni di Noleggio dei Veicoli e dell'informativa sulla privacy della relativa Società di Noleggio Partner e l'accettazione del Singolo Contratto di Noleggio.
- 3.2. Per registrarsi come Utente, l'Utente deve soddisfare i seguenti requisiti:
 - i. Essere maggiorenne (minimo 18 anni).
 - ii. Fornire tutti i dati personali e la documentazione, che sono obbligatoriamente richiesti durante la procedura di registrazione dell'Utente (altri dati facoltativi possono essere richiesti), e accettare i Termini e le Condizioni della Piattaforma.
 - iii. Avere una carta d'identità nazionale spagnola (DNI), una carta d'identità nazionale francese (*carte nationale d'identité*), un numero d'identificazione per stranieri (NIE), un passaporto o un altro documento d'identità valido equivalente.
 - iv. Possedere una patente di guida valida per autovetture di tipo berlina. A questo scopo, la SOCIETÀ accetta patenti di guida rilasciate all'interno dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo o della Svizzera. Le patenti di guida rilasciate al di fuori dello Spazio Economico Europeo o della Svizzera saranno accettate solo se accompagnate da una patente di guida internazionale o da una traduzione certificata della patente nazionale.
 - v. Avere un metodo di pagamento accettato dalla SOCIETÀ che sia personalmente associato all'Utente (cioè solo quei metodi di pagamento il cui titolare è lo stesso dell'Utente saranno accettati come metodi di pagamento validi, a meno che la SOCIETÀ non autorizzi espressamente altre condizioni).
 - vi. Che La SOCIETÀ convalidi la forma di pagamento scelta.
 - vii. Accettare questi termini e condizioni e l'informativa sulla privacy.
- 3.3. Per accedere e utilizzare il Servizio di Piattaforma, il Servizio di Noleggio di Veicoli e l'Applicazione, l'Utente deve utilizzare il nome utente e la Password che gli sono stati assegnati durante il processo di registrazione. È

responsabilità dell'Utente conservare debitamente la sua password per l'uso del Servizio di Noleggio, evitando l'uso improprio o l'accesso da parte di terzi.

- 3.4. In caso di perdita o sospetta perdita di una qualsiasi delle password, l'Utente deve cambiarle con altre nuove non appena possibile o, se non è in grado di farlo, informare la SOCIETÀ il più presto possibile in modo che possano essere prese le misure appropriate.
- 3.5. La SOCIETÀ si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un Utente se ha ragione di credere che l'Utente non agirà in conformità con i Termini e le Condizioni della Piattaforma, i Termini e le Condizioni del Noleggio di Veicoli o se sospetta un uso non autorizzato, fraudolento o improprio delle password dell'Utente.
- 3.6. Una volta completato questo processo, l'Utente riceverà una notifica di verifica del suo account Utente, consistente in una e-mail o un SMS inviato all'indirizzo o al numero di telefono che ha indicato per la registrazione, nel quale troverà un link di conferma. Una volta che l'account utente è stato confermato, riceverà una copia dei Termini e Condizioni della Piattaforma accettata e dell'Informativa sulla Privacy in un formato durevole e scaricabile via e-mail.
- 3.7. In qualsiasi momento, l'Utente può mantenere una sola registrazione attiva e un solo account. Come eccezione, gli Utenti che - come membri di un gruppo specifico, hanno il diritto di beneficiare di un accordo firmato tra la SOCIETÀ o una Società di Noleggio di Veicoli, da un lato, e una persona giuridica, dall'altro, che prevede condizioni preferenziali in relazione ai Singoli Contratti di Noleggio - sono autorizzati ad avere un conto come individui più un conto come beneficiari dell'accordo preferenziale. Quest'ultima registrazione sarà soggetta ai termini concordati tra la SOCIETÀ o la Società di Noleggio Partner, da un lato, e la persona giuridica, dall'altro, riguardo al trattamento preferenziale da applicare.

4. CONSEGNA E CONVALIDA DELLA DOCUMENTAZIONE DELL'UTENTE

- 4.1. Durante il processo di registrazione come Utente, l'Utente deve fornire e presentare alla SOCIETÀ, attraverso il Sito Web o l'Applicazione, una copia fronte-retro della sua carta d'identità o della sua patente di guida per la convalida da parte della SOCIETÀ, e può anche essere richiesto di presentare una foto. Tutti i documenti devono essere forniti seguendo le istruzioni fornite dalla SOCIETÀ sul Sito Web o sull'Applicazione.
- 4.2. Nel caso in cui la SOCIETÀ, per qualsiasi ragione, non sia in grado di convalidare uno qualsiasi dei documenti presentati dall'Utente, la SOCIETÀ può richiedere all'Utente di inviare uno qualsiasi di questi documenti via e-mail per scopi di convalida e/o di presentarsi di persona in un punto di convalida assegnato dalla SOCIETÀ al fine di provare la sua identità presentando la sua patente di guida e i documenti di identità necessari per convalidare la sua patente.

La SOCIETÀ si riserva anche il diritto di chiedere all'Utente di eseguire altre procedure per controllare o verificare la sua identità e il possesso e la proprietà della patente di guida corrispondente.

- 4.3. Dopo aver convalidato con successo l'identità dell'Utente e la patente di guida, la SOCIETÀ attiverà gli strumenti di accesso e l'uso del Servizio di Noleggio Veicoli di quell'Utente per un massimo di 36 mesi o per il restante periodo di validità della patente di guida dell'utente, se più breve. L'Utente è informato che, al fine di prenotare o noleggiare un Veicolo, oltre all'attivazione degli Strumenti di Accesso, è necessaria l'accettazione e il rispetto delle relative Condizioni di Noleggio, dell'Informativa sulla Privacy della Società di Noleggio Partner e la conclusione di un Singolo Contratto di Noleggio. Al fine di riattivare gli Strumenti di Accesso e l'utilizzo del

Servizio di Noleggio per altri 36 mesi in aggiunta al periodo iniziale, l'Utente deve seguire il processo di convalida della sua patente di guida valida da quel momento in poi in conformità con le istruzioni fornite dalla SOCIETÀ. Nel caso in cui l'Utente non utilizzi il Servizio per un periodo di 12 mesi, l'account dell'Utente verrà cancellato.

- 4.4. La SOCIETÀ, tuttavia, si riserva il diritto di chiedere all'Utente di presentarsi in qualsiasi momento in un punto di convalida di sua proprietà o di una Società Partner, e di mostrare la patente di guida valida per procedere alla convalida di persona. Se l'Utente non ottempera a questa richiesta, la SOCIETÀ può bloccare gli strumenti di accesso dell'Utente.
- 4.5. In caso di perdita o ritiro della patente di guida, il diritto di guidare il Veicolo o di stipulare Singoli Contratti di Noleggio sarà automaticamente sospeso per il periodo nel quale la patente è persa o ritirata. Gli Utenti devono informare la SOCIETÀ, senza indebito ritardo, della sospensione o della limitazione del loro diritto di guidare, di qualsiasi divieto di guida, del ritiro o della sospensione temporanea della loro patente di guida. Gli Utenti devono convalidare nuovamente le loro patenti una volta che siano state rinnovate o recuperate dopo il ritiro.

5. DESCRIZIONE DEL SAVING PACK

- 5.1. La SOCIETÀ, attraverso l'Applicazione, vende voucher chiamati "Saving Pack" che possono essere utilizzati per pagare gli importi per i Servizi di Noleggio del Veicolo forniti da qualsiasi Società di Noleggio Partner.
- 5.2. Ogni Saving Pack acquistato da un Utente conterrà un codice alfanumerico. Questo codice alfanumerico può essere inserito in "Pagamenti e Promozioni" o in una sezione con nome simile dell'Applicazione, per essere convertito in credito. Il saldo del credito sarà immediatamente accreditato all'Utente che riscatta il Saving Pack, indipendentemente dal fatto che l'Utente sia la persona che ha acquistato il Saving Pack o meno. Il prezzo maturato per l'uso dei Servizi di Noleggio di Veicoli sarà automaticamente addebitato al saldo riscattato.
- 5.3. Se un Utente ha un saldo residuo sul suo conto in seguito al riscatto di più di un Saving Pack, può utilizzare, per il pagamento del prezzo di un determinato Singolo Contratto di Noleggio, solo la parte di tale saldo corrispondente al Saving Pack con la data di scadenza più vicina. Se due o più Saving Pack hanno la stessa data di scadenza, solo il saldo residuo corrispondente a uno di essi sarà utilizzato per il pagamento del Singolo Contratto di Noleggio.
- 5.4. Il saldo accreditato sul conto dell'Utente per il riscatto di altri Saving Pack non sarà applicato al prezzo di quel Singolo Contratto di Noleggio, ma potrà continuare a essere utilizzato fino alla sua data di scadenza per il pagamento di futuri Servizi di Noleggio di Veicoli.
- 5.5. Il saldo riconosciuto per il riscatto di un Saving Pack sarà superiore o uguale all'importo del suo prezzo (senza considerare in ogni caso l'eventuale tasso di cambio valuta applicabile in funzione del metodo di pagamento selezionato dall'Utente per acquistare il Saving Pack).
- 5.6. La commercializzazione, la vendita, la rivendita o qualsiasi transazione commerciale o professionale onerosa di o relativa al trasferimento dei Saving Pack, come, a titolo esemplificativo, l'uso dei Saving Pack come premio in un'estrazione a premi, un concorso o una lotteria, è severamente proibita, a meno che non si abbia il previo consenso scritto della SOCIETÀ.

6. PROCESSO DI ACQUISTO E UTILIZZO DI UN SAVING PACK

- 6.1. Per acquistare un Saving Pack, l'Utente deve:
 - i. aver scaricato l'Applicazione e tenerla installata sul suo dispositivo mobile compatibile;
 - ii. accettare l'offerta di vendita del Saving Pack accettando il corrispondente Contratto di Acquisto di Saving Pack;
 - iii. aver scelto un metodo di pagamento accettabile per la SOCIETÀ e inserire i dettagli rilevanti di quel metodo di pagamento ogni volta che si acquista un Saving Pack;
 - iv. confermare il pagamento con il metodo scelto.
- 6.2. Non è necessario che l'Utente sia registrato nell'Applicazione per acquistare un Saving Pack.
- 6.3. L'Utente può acquistare allo stesso tempo uno o più Saving Pack, tra i diversi Saving Pack offerti dalla SOCIETÀ in un dato momento.
- 6.4. L'Applicazione fornirà all'Utente almeno le seguenti informazioni per ogni Saving Pack disponibile in quel momento: il prezzo; l'importo del saldo a cui il riscatto dà diritto all'Utente; il termine entro il quale il saldo può essere utilizzato per pagare il prezzo di un Servizio di Noleggio di Veicoli, nonché il termine per il riscatto del codice alfanumerico del Saving Pack. Se non è indicata una scadenza per il riscatto di un Saving Pack, tale scadenza sarà la stessa scadenza per l'utilizzo del saldo. Tutte le scadenze, sia per l'uso che per il riscatto, permettono, a seconda dei casi, l'uso o il riscatto nel giorno della scadenza.
- 6.5. I prezzi dei Saving Pack sono prezzi finali comprensivi di IVA.
- 6.6. Quando si seleziona un Saving Pack, l'Applicazione permetterà all'Utente di accedere alla schermata del carrello, dove saranno visualizzati tutti i Saving Pack selezionati dall'Utente e i loro prezzi corrispondenti. L'Utente può scegliere di completare l'acquisto, annullare la selezione di qualsiasi Saving Pack o tornare alla schermata di selezione per aggiungere nuovi Saving Pack al carrello. Per completare l'acquisto e confermare il Contratto di Acquisto dei Saving Pack selezionati, l'Utente deve cliccare sul pulsante di acquisto o di conferma dell'acquisto nella parte inferiore dello schermo.
- 6.7. Una volta confermato l'acquisto, si considera che l'Utente abbia stipulato e accettato il Contratto di Acquisto di Saving Pack.
- 6.8. Una volta confermato l'acquisto, la SOCIETÀ addebiterà automaticamente il prezzo dei Saving Pack acquistati dall'Utente sul metodo di pagamento fornito dall'Utente. In nessun caso un Saving Pack può essere pagato utilizzando il saldo residuo del conto dell'Utente sulla Piattaforma.
- 6.9. Per chiarezza, le disposizioni della sezione 6.4. si applicano a qualsiasi promozione o sconto relativo all'acquisto di Saving Pack.
- 6.10. Al momento della stipula di un Contratto di Pack per l'acquisto di uno o più Saving Pack, l'Utente riceverà una conferma dell'acquisto via e-mail all'indirizzo indicato nei suoi dati di registrazione (a condizione che sia registrato nell'Applicazione).

7. UTILIZZO DEL SALDO DI CREDITO RISULTANTE DAL RISCATTO DI UN SAVING PACK

- 7.1. Per riscattare un Saving Pack, l'Utente deve:
- i. essere legittimo titolare del Saving Pack;
 - ii. aver effettuato la prima registrazione come Utente sull'Applicazione; e
 - iii. aver scaricato l'Applicazione e tenerla installata sul suo dispositivo mobile compatibile.
- 7.2. Il processo di riscatto di un Saving Pack per acquisire il credito applicabile per il pagamento dei Servizi di Noleggio del Veicolo è descritto nella sezione 5.2 di cui sopra. Per utilizzare il saldo di un Saving Pack per pagare i Servizi di Noleggio del Veicolo, l'Utente deve riscattare il Saving Pack prima di stipulare il Singolo Contratto di Noleggio.
- 7.3. Alle 00:00 del giorno successivo al termine ultimo per il riscatto di un Saving Pack, il Saving Pack non è più riscattabile (se il termine si riferisce al riscatto). Alle 00:00 del giorno successivo alla data indicata come termine ultimo per l'utilizzo del saldo assegnato a un Saving Pack, il saldo generato dal riscatto di quel Pack scomparirà dal conto dell'Utente e, pertanto, non sarà disponibile per pagare un Servizio di Noleggio di Veicoli che termina successivamente.
- 7.4. Nel caso in cui un Utente abbia un saldo positivo sul suo conto in seguito al riscatto di Saving Pack con date di scadenza per l'utilizzo diverse, i pagamenti per i Servizi di Noleggio Veicoli saranno applicati prima al saldo corrispondente al Saving Pack con la data di scadenza più vicina.
- 7.5. L'Utente può utilizzare il saldo riconosciuto dal riscatto di un Saving Pack per il pagamento degli importi relativi all'utilizzo dei Servizi di noleggio di Veicoli, solo se l'Utente soddisfa tutti i requisiti per la stipula del corrispondente Singolo Contratto di Noleggio.
- 7.6. A eccezione di quanto previsto nella seguente Condizione 19.3, la SOCIETÀ non rimborserà i Saving Pack né il saldo riconosciuto al momento del loro riscatto.
- 7.7. L'acquisto o il riscatto di un Saving Pack non garantisce che la/le Società di Noleggio Partner che offre/offrono, al momento dell'acquisto di tale Saving Pack, Servizi di Noleggio Veicoli attraverso l'Applicazione continuerà/continueranno a fornire tali servizi o non modificherà/modificheranno le sue/loro Aree di Servizio, durante l'intero periodo in cui saldo corrispondente a tale Saving Pack è utilizzabile.

8. FATTURAZIONE

L'Utente acconsente espressamente a ricevere la fattura elettronica per i Servizi della Piattaforma, se non sono gratuiti, e per l'acquisto dei Saving Pack all'indirizzo e-mail fornito, e può revocare il suo consenso in qualsiasi momento inviando una e-mail a facturacion@zity.eco

Le fatture saranno anche disponibili per l'Utente presso gli uffici della SOCIETÀ e, inoltre, a discrezione della Società, possono essere visualizzate sull'Applicazione o sul sito web.

9. OBBLIGHI E DIVIETI GENERALI DELL'UTENTE

Utilizzando l'Applicazione, l'Utente si impegna a:

- i. utilizzarla per gli scopi previsti dalla SOCIETÀ;
- ii. non fare una copia massiccia dei dati che l'Applicazione permette di ottenere ("*data scraping*");
- iii. non inserire, memorizzare o diffondere attraverso l'Applicazione qualsiasi contenuto che violi norme imperative, la morale o l'ordine pubblico o i diritti di terzi, compresi, ad esempio, i diritti di proprietà intellettuale o industriale;
- iv. non alterare o danneggiare le informazioni o il contenuto dell'Applicazione attraverso software, virus o altri dispositivi. La SOCIETÀ vieta espressamente il "*framing*" o l'uso da parte di terzi di qualsiasi altro meccanismo che altera il design, la configurazione originale o il contenuto dell'Applicazione;
- v. fornire informazioni complete, accurate e veritiere durante il processo di registrazione;
- vi. non autorizzare terzi ad accedere all'Applicazione o ai Servizi di Noleggio Veicoli attraverso il suo account registrato o la sua Password, e a proteggere, preservare e mantenere la segretezza della sua Password. In caso di perdita della Password o di accesso a essa da parte di terzi, l'Utente si impegna a informare la SOCIETÀ il più presto possibile in modo che la SOCIETÀ possa prendere le misure che ritiene appropriate, incluso il blocco dell'account fino alla risoluzione dell'incidente;
- vii. utilizzare correttamente la Password, non condividerla con terzi e adottare misure adeguate a evitare la sua perdita o divulgazione. Allo stesso modo, l'Utente è obbligato a notificare immediatamente alla SOCIETÀ qualsiasi uso non autorizzato del suo profilo sull'Applicazione, o qualsiasi altra violazione della sicurezza dell'Applicazione della Piattaforma di cui viene a conoscenza;
- viii. non mettere in atto alcun comportamento che possa danneggiare l'immagine, gli interessi e i diritti della SOCIETÀ o di terzi, o che possa danneggiare, disabilitare o sovraccaricare l'Applicazione, o in qualsiasi modo compromettere il normale utilizzo dell'Applicazione;
- ix. non utilizzare l'Applicazione per mezzo di dispositivi automatici o robotici ("*bot*") o dispositivi di intelligenza artificiale e;
- x. non divulgare i suoi dati di accesso a terzi, compresi i terzi che sono anche Utenti del Servizio.

10. PREZZI

L'installazione dell'Applicazione e la fornitura dei Servizi della Piattaforma sono gratuiti per l'Utente.

Si segnala che la gratuità di cui al paragrafo precedente non si estende ad eventuali costi o pagamenti a carico dell'Utente per l'utilizzo dei servizi forniti da un fornitore di servizi telefonici o di connessione alla rete simile per l'utilizzo della rete dati.

11. PROMOZIONI

- 11.1. Inoltre, tutte le promozioni e gli sconti, così come le loro condizioni d'uso, saranno disponibili sul Sito Web e, a seconda dei casi, sull'Applicazione. La SOCIETÀ si riserva il diritto di limitare l'uso e recuperare gli importi di promozioni, inviti e sconti, se gli Utenti ne fanno un uso inappropriato, illegale o abusivo.
- 11.2. È severamente vietato all'Utente creare diversi account o condividere un metodo di pagamento con altri Utenti per qualsiasi scopo, incluso quello di beneficiare impropriamente di sconti e inviti, o di offerte gratuite o promozionali di Saving Pack. In via eccezionale, lo stesso Utente può (i) avere più di un account in conformità con la Sezione 3.7 dei presenti Termini e Condizioni della Piattaforma, ma qualsiasi account creato nell'ambito di un contratto collettivo preferenziale non darà diritto a sconti, offerte, risparmi e inviti relativi o derivanti dalla registrazione sull'Applicazione; o (ii) condividere un metodo di pagamento con altri Utenti se il Fornitore della Piattaforma dà il suo consenso espresso e inequivocabile.

12. RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

- 12.1. Fatti salvi i diritti che l'Utente può avere come consumatore o Utente, e senza limitare l'applicazione di qualsiasi norma imperativa, la responsabilità della SOCIETÀ:
- i. sorgerà, come previsto dalla legge, in caso di danni intenzionali o dovuti a grave negligenza della Società, dei suoi agenti o rappresentanti;
 - ii. per negligenza lieve, è limitata all'importo del danno tipico o prevedibile per i servizi della Piattaforma di questo tipo.
- 12.2. L'Utente riconosce che al momento della conclusione di ogni Singolo Contratto di Noleggio, la SOCIETÀ non è a conoscenza della possibile destinazione o dell'uso specifico che l'Utente farà del Veicolo noleggiato. Nella misura consentita dalla legge e a eccezione dei casi in cui la SOCIETÀ è anche la Società di Noleggio Partner che fornisce il servizio di noleggio del Veicolo, l'Utente rinuncia a qualsiasi responsabilità nei confronti della SOCIETÀ per la fornitura dei servizi di noleggio o in relazione a essi.
- 12.3. La SOCIETÀ non è responsabile per qualsiasi uso improprio di un account o di una Password da parte dell'Utente o di terzi. L'Utente è responsabile della custodia, se necessario, della Password fornita dalla SOCIETÀ per l'accesso come Utente registrato, così come della prevenzione dell'uso non autorizzato o dell'accesso da parte di terzi.
- 12.4. Tenendo conto dello stato degli strumenti tecnici, la fornitura del Servizio di Piattaforma, il Servizio di Noleggio Veicoli o l'acquisto e il riscatto dei Saving Pack possono essere soggetti a restrizioni o imprecisioni al di fuori del controllo della SOCIETÀ. Questo vale in particolare per la disponibilità di servizi di dati mobili forniti dagli operatori di rete mobile, la rete mobile, i servizi di posizionamento tramite il sistema globale di navigazione satellitare e l'accesso a Internet. Tutti questi sono limitati all'area di servizio del fornitore di servizi mobili. In alcuni casi specifici, l'indisponibilità della rete mobile può comportare l'indisponibilità del servizio di Piattaforma e del Servizio di Noleggio di Veicoli perché la trasmissione di dati necessaria non funziona. Il servizio può anche essere influenzato da interferenze atmosferiche, condizioni topografiche o ostacoli (ad esempio ponti, gallerie, edifici, ecc.). Lo stesso vale per i servizi di posizionamento basati sul sistema globale di navigazione satellitare.

Inoltre, l'uso di Internet può essere soggetto a ulteriori restrizioni (ad esempio il sovraccarico della rete). D'altra parte, carenze temporanee di capacità possono verificarsi a causa di picchi di carico sui servizi, sulle reti mobili o sulle linee fisse, o su Internet. Inoltre, le interruzioni possono verificarsi anche a causa di forza maggiore, come scioperi, chiusure per feste patronali e ordini di enti pubblici, così come misure tecniche o di altro tipo (come nel caso di riparazioni, manutenzione, aggiornamenti software, miglioramenti, ecc.), effettuate su attrezzature della SOCIETÀ, delle società di servizi, di fornitori di servizi e contenuti, e operatori di rete, che siano necessari per fornire servizi adeguati e migliori. Nella misura consentita dalla legge, la SOCIETÀ non si assume alcuna responsabilità per i casi di cui sopra.

- 12.5. L'utilizzo del Servizio della Piattaforma, del Servizio Noleggio Veicoli o dei servizi per la vendita o il riscatto dei Saving Pack attraverso l'Applicazione o il Sito Web può anche essere soggetto a limitazioni ed errori dovuti a indisponibilità, o a interferenze o interruzioni dell'Applicazione o del Sito web, o del dispositivo compatibile (ad esempio per cause di forza maggiore o a causa di misure tecniche o di altro tipo come manutenzione, aggiornamenti software o aggiornamenti dell'Applicazione o del Sito web). Nella misura consentita dalla legge, la SOCIETÀ non si assume alcuna responsabilità per le situazioni di cui sopra.
- 12.6. La SOCIETÀ non è responsabile se l'Utente non ha un dispositivo compatibile o scarica una versione dell'Applicazione che non è compatibile con il dispositivo mobile dell'Utente.
- 12.7. La SOCIETÀ ha adottato misure di sicurezza ragionevolmente appropriate per rilevare l'esistenza di virus, cavalli di Troia, worm, ecc. Tuttavia, l'Utente deve essere consapevole che le misure di sicurezza dei sistemi informatici su Internet non sono completamente sicure e che, pertanto, la SOCIETÀ non può garantire l'assenza di virus o altri elementi introdotti da terzi che possono causare alterazioni nei sistemi informatici dell'Utente (hardware e software), o nei documenti elettronici e file in essi contenuti. L'Utente si impegna a prendere le proprie ragionevoli misure di sicurezza per ridurre questo rischio.

13. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Senza pregiudicare i diritti dell'Utente come consumatore o Utente, l'Utente sarà responsabile nei confronti della SOCIETÀ per i danni, le perdite e le spese sostenute dalla SOCIETÀ e causate dalla negligenza dell'Utente e quelle causate dall'Utente intenzionalmente o per negligenza. Ciò include, ma non si limita a, i danni a terzi causati da una violazione, da parte dell'Utente o di un terzo di cui l'Utente è responsabile, dei Termini e Condizioni della Piattaforma o di disposizioni di legge obbligatorie.

14. RISOLUZIONE E CESSAZIONE DI QUESTI TERMINI E CONDIZIONI

- 14.1. Questi termini e condizioni sono stipulati per un periodo indeterminato; ciascuna parte può recedere con un preavviso scritto di due (2) settimane.
- 14.2. La SOCIETÀ può, a sua discrezione e senza preavviso, sospendere temporaneamente o risolvere definitivamente il rapporto stabilito con l'Utente ai sensi dei Termini e le Condizioni della Piattaforma e, di conseguenza, limitare la capacità dell'Utente di utilizzare il servizio della Piattaforma, così come di uno qualsiasi dei Servizi di Noleggio del Veicolo, compresa l'impossibilità di stipulare nuovi Singoli Contratti di Noleggio, se l'Utente:

- i. non rinnova la sua registrazione, ad esempio, per non aver fornito una patente di guida nuova o rinnovata, se del caso, in conformità con i Termini e Condizioni della Piattaforma e i Termini e Condizioni di Noleggio del Veicolo;
- ii. omette di effettuare qualsiasi pagamento dovuto a qualsiasi Società di Noleggio Partner per i Servizi di Noleggio del Veicolo, o al Fornitore della Piattaforma in relazione ai servizi della Piattaforma o per un Contratto di Acquisto di Saving Pack (incluse obbligazioni, multe, sanzioni per violazioni amministrative; eventuali oneri, penali o danni dovuti a causa della violazione dei Termini e Condizioni di Noleggio del Veicolo; o per i danni inferiori alla franchigia assicurativa), anche se uno qualsiasi dei pagamenti è oggetto di contestazione in buona fede;
- iii. usurpa l'identità di un'altra persona, fa false dichiarazioni o omette fatti rilevanti, al momento della registrazione sulla Piattaforma o nel corso del suo rapporto contrattuale con qualsiasi Società di Noleggio Partner o con il Fornitore della Piattaforma;
- iv. utilizzi il Veicolo, i Saving Pack o l'Applicazione per commettere frodi o abusare dei suoi diritti (il recesso da parte dello stesso Utente, in meno di dodici (12) mesi consecutivi, da Contratti di Acquisto di Pack corrispondenti a tre o più Saving Pack, potrebbe essere ritenuto dalla SOCIETÀ' come un abuso dei diritti e in tal caso l'onere della prova che i diritti di recesso sono stati esercitati in buona fede è a carico dell'Utente);
- v. utilizza il Veicolo in modo tale che possa comportare danni personali e lesioni a se stesso o ad altri, o danni al Veicolo stesso o alla reputazione della SOCIETÀ o di qualsiasi Società di Noleggio Partner;
- vi. utilizza il Veicolo per scopi illegali, reati o crimini o in contrasto con la legge applicabile, anche se tali usi non causano danni diretti alla SOCIETÀ o a qualsiasi Società di Noleggio Partner;
- vii. su richiesta di autorità giudiziarie, di polizia, di emergenza o di autorità pubbliche simili che sembri abilitata a fare tale richiesta;
- viii. violi in qualsiasi modo i Termini e le Condizioni di Noleggio del Veicolo, i Singoli Contratti di Noleggio, i Contratti di Acquisto di Saving Pack o i Termini e le Condizioni della Piattaforma;
- ix. in qualsiasi modo non rispetti le disposizioni della legge spagnola sul traffico, la circolazione dei veicoli a motore, il Codice della Strada spagnolo o i suoi equivalenti in qualsiasi giurisdizione applicabile, o in qualsiasi modo violi le disposizioni di qualsiasi altro regolamento applicabile, sia locale che altro, sulla circolazione, la guida, il parcheggio o l'uso generale dei veicoli;
- x. fornisce a un'altra persona fisica o giuridica i dati di accesso dell'Utente, la Password o lo Strumento di Accesso;
- xi. copia o manipola lo Strumento di Accesso;
- xii. permette a un terzo di guidare il Veicolo;
- xiii. contraffà o genera illegalmente i Saving Pack;
- xiv. su richiesta dell'Utente stesso per giusta causa, come la perdita o il furto dello Strumento di Accesso o il furto di identità; o

- xv. se la SOCIETÀ sospetta ragionevolmente, anche su indicazione di qualsiasi Società di Noleggio Partner che l'Utente abbia commesso azioni od omissioni che possono corrispondere a quelle descritte nei paragrafi da (i) a (xiv) di cui sopra, inclusi.

Se la SOCIETÀ sospende temporaneamente o risolve definitivamente il rapporto con l'Utente stabilito in base ai Termini e Condizioni della Piattaforma, la capacità dell'Utente di stipulare Singoli Contratti di Noleggio e di accedere ai veicoli sarà bloccata immediatamente. Allo stesso modo, nel caso in cui la SOCIETÀ sospenda temporaneamente o risolva definitivamente il rapporto con l'Utente in virtù dei Termini e Condizioni della Piattaforma, l'Utente, sia in caso di sospensione che di cessazione definitiva, non avrà accesso al saldo riconosciuto nel suo conto utente, incluso, ma non limitato a, qualsiasi saldo risultante dal riscatto dei Saving Pack, e in nessun caso il saldo in sospeso nel conto utente potrà essere rimborsato.

Inoltre, la SOCIETÀ o la Società di Noleggio Partner, a seconda del caso, si riserva il diritto di reclamare dall'Utente, tra gli altri:

- i. la restituzione immediata di qualsiasi Veicolo in uso in quel momento. Se l'Utente non restituisce prontamente il Veicolo, la Società di Noleggio Partner interessata avrà il diritto di prendere possesso del Veicolo e l'Utente dovrà sostenere tutti i costi sostenuti per farlo;
- ii. gli importi del noleggio che maturano fino alla restituzione del Veicolo, e/o
- iii. i danni causati alla SOCIETÀ, alla Società di Noleggio Partner o a terzi.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15.1. L'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi della Piattaforma, dei Servizi a pagamento, del Sito Web o dell'Applicazione non conferisce all'Utente alcun diritto sulla proprietà industriale e intellettuale della SOCIETÀ o di terze parti, e l'Utente si impegna a rispettare ogni e qualsiasi diritto, inclusi marchi, loghi, nomi di dominio o qualsiasi altro diritto di proprietà industriale o intellettuale di proprietà della SOCIETÀ o di terze parti.

15.2. È espressamente vietato all'Utente realizzare qualsiasi atto di riproduzione, distribuzione, comunicazione pubblica o altre forme di messa a disposizione, trasformazione e, in generale, qualsiasi altra forma di sfruttamento dei contenuti o materiali accessibili attraverso il Servizio di Piattaforma, il Sito Web o l'Applicazione, in tutto o in parte, se non espressamente autorizzato per iscritto dal proprietario di questi elementi.

16. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E POLITICA SUI COOKIE

L'Informativa sulla Privacy e sui Cookie sono stabilite nel documento [Informativa sulla Privacy e sui Cookie](#).

17. SERVIZIO CLIENTI/RECLAMI

In caso di dubbi sui Termini e Condizioni e sul Servizio della Piattaforma, o per qualsiasi reclamo, l'Utente può contattare la SOCIETÀ attraverso il Servizio Clienti, inviando una mail a hola@zity.eco o chiamando il +34 911 501 118 durante gli orari di apertura (24 ore al giorno, 365 giorni all'anno).

L'Utente può anche contattare l'Helpdesk della Piattaforma via e-mail, per identificare e correggere eventuali errori che possono sorgere nel fornire i dati durante la registrazione.

18. CESSIONE DEI DIRITTI DI RISCOSSIONE

18.1. La SOCIETÀ, previa notifica all'Utente, si riserva il diritto di assegnare i diritti di riscossione

per l'utilizzo del Servizio della Piattaforma o per la vendita dei Saving Pack da parte degli Utenti, o per qualsiasi danno o risarcimento che l'Utente sia obbligato a pagare. In tal caso, l'Utente può effettuare i pagamenti destinati ad estinguere il debito solo al cessionario e la SOCIETÀ sarà in ogni caso responsabile per le richieste e le rivendicazioni generali dell'Utente in relazione al Servizio di Piattaforma o alla vendita dei Saving Pack.

A questo scopo, la SOCIETÀ fornirà al cessionario i dati personali dell'Utente necessari per il trasferimento dei diritti di riscossione e il cessionario non potrà utilizzare i dati per qualsiasi altro scopo.

18.2. L'Utente autorizza la SOCIETÀ o, a seconda dei casi, il cessionario (come previsto in caso di cessione dei diritti di riscossione, descritta nella Sezione 18.1 di cui sopra) a riscuotere qualsiasi importo dovuto dall'Utente in Applicazione dei Termini e Condizioni della Piattaforma utilizzando il mezzo di pagamento specificato dall'Utente.

19. DIRITTO DI RECESSO

19.1. Gli utenti hanno diritto di recedere dal contratto e dalla registrazione come Utenti registrati, entro quattordici (14) giorni solari decorrenti dalla data di accettazione dei Termini e Condizioni Generali della Piattaforma, a condizione che non ci sia in corso un Singolo Contratto di Noleggio associato al suo account. In base all'articolo 103 L) della versione definitiva della legge spagnola relativa ai diritti dei consumatori e degli utenti, i Singoli Contratti di Noleggio, una volta conclusi, non possono essere annullati.

19.2. Una volta convertito un Saving Pack in saldo associato all'account dell'Utente nella Piattaforma, l'Utente non avrà più diritto di recedere dal relativo Contratto, in base alle condizioni generali della legge spagnola relativa ai diritti dei consumatori e degli utenti. Allo stesso tempo, superata la scadenza per riscattare o per utilizzare il Saving Pack, l'Utente non avrà più diritto di esercitare alcun recesso in relazione allo stesso.

19.3. Se si presentano cumulativamente le seguenti condizioni: (i) il codice alfanumerico corrispondente a un Saving Pack non è stato riscattato all'interno dell'Applicazione; (ii) il Saving Pack non è scaduto; (iii) un importo uguale o maggiore al prezzo realmente pagato dall'utente per tale Saving Pack non è stato utilizzato per il pagamento dei Servizi di Noleggio; l'Utente potrà, quindi, cancellare, a sua discrezione e senza fornire alcuna spiegazione,

l'acquisto di un Saving Pack nei quattordici (14) giorni naturali decorrenti dalla data in cui la SOCIETÀ gli ha inviato il codice alfanumerico corrispondente a tale Saving Pack, tramite posta elettronica, sms o attraverso l'Applicazione. LA SOCIETÀ non applicherà nessun costo aggiuntivo all'utente se decidesse di recedere dal contratto.

19.4. Il recesso può essere notificato alla SOCIETÀ o all'azienda di noleggio partner tramite i seguenti mezzi:

- lettera in formato cartaceo inviata a calle Francisco Sancha 42-44, 2803 4 Madrid (España), o
- messaggio di posta elettronica a hola@zity.eco

19.5. Se l'utente esercita correttamente il proprio diritto di recedere da un Saving Pack, verrà cancellato il relativo Contratto di Acquisto di Saving Pack, qualsiasi saldo risultante dal riscatto di un Saving Pack verrà bloccato immediatamente e verrà rimborsato all'Utente, nei successivi 14 giorni, un importo uguale alla differenza tra l'importo pagato dall'Utente per lo stesso Saving Pack meno il saldo utilizzato dello stesso Saving Pack. Qualsiasi saldo che risulti dal riscatto di un Saving Pack e che superi il prezzo del Saving Pack stesso non verrà in ogni caso restituito all'Utente.

19.6. Se l'utente utilizza un codice alfanumerico corrispondente a un Contratto di Pack dal quale ha deciso di recedere previamente, la SOCIETÀ ha diritto a,

- i. se in quel momento la SOCIETÀ non ha ancora ordinato il rimborso del corrispondente prezzo di acquisto, considerare che l'Utente ha cancellato la richiesta di recesso;
- ii. se in quel momento la SOCIETÀ ha già ordinato il rimborso dell'importo corrispondente, considerare che l'Utente ha realizzato un nuovo acquisto in quella data e, per questo motivo, procedere con l'addebito immediato del prezzo di acquisto.

19.7. Per procedere con il recesso, l'Utente dovrà mettersi in contatto con la SOCIETÀ e comunicare alla stessa, tramite una dichiarazione univoca, il recesso. Tale comunicazione potrà essere effettuata attraverso il modulo di recesso allegato alla fine del presente documento, fatta salva la validità di altri formati e altri mezzi.

20. NOTIFICHE

La SOCIETÀ potrà inviare le notifiche agli Utenti attraverso l'Applicazione, tramite un sms o messaggio di posta elettronica al numero di telefono o all'indirizzo email indicato dall'Utente durante il processo di registrazione nell'Applicazione.

21. LUOGO DEL CONTRATTO, NORMATIVA VIGENTE E GIURISDIZIONE

21.1. Le presenti condizioni generali sono interamente disciplinate dalla legge spagnola.

21.2. Fatti salvi i diritti dei consumatori e degli Utenti, in caso di controversia scaturita da questioni relative all'Applicazione o alla Piattaforma, l'Utente rinuncia espressamente, nella misura più ampia consentita dalla legge, a qualsiasi altra giurisdizione alla quale potrebbe aver diritto e si sottopone alla autorità e giurisdizione esclusiva dei tribunali di Madrid (Spagna).

MODULO DI RECESSO

(Se desidera recedere dal presente contratto o da un Saving Pack, può compilare questo modello e consegnarlo alla SOCIETÀ, inviandolo all'indirizzo postale o email indicati di seguito)

A CAR SHARING MOBILITY SERVICES, con sede legale a Madrid, calle Francisco Sancha 42-44, 28034 Madrid (Spagna) e all'indirizzo di posta elettronica hola@zity.eco.

Con la presente, Il/la sottoscritto/a _____
comunica di voler recedere dal contratto per la fornitura di qualsiasi servizio ai sensi dei Termini e Condizioni della Piattaforma/ Contratto di Acquisto di Saving Pack (ne scelga uno), tra il sottoscritto e CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L, concluso

il _____.

(solo per il recesso dal Saving Pack e a condizione che ne sia stato acquistato più di uno nella stessa data, è necessario indicare il codice alfanumerico del Saving Pack che vuole cancellare) (solo un codice alfanumerico per ogni riga)

Codice alfanumerico del Saving Pack:

In (Luogo di conclusione del contratto) _____.

Nome _____.

Indirizzo di posta elettronica abbinato all'account
ZITY _____.

Telefono abbinato all'account di Zity
_____.

Indirizzo _____.

Firma (solo se viene mandato il modulo in formato cartaceo)
_____.

Data _____.