



ZITY

Manuel
Profil Business



Profil Business

La mobilité durable aussi dans votre vie professionnelle

La nouvelle fonctionnalité de l'application vous permet d'ajouter un nouveau profil de paiement : le profil Business.

Si vous décidez de créer un profil business, lorsque vous effectuez une location, vous pourrez sélectionner le profil de paiement qui vous convient le mieux et recevoir les factures dans le profil que vous avez choisi. Dans votre application Zity, vous aurez deux profils : le profil personnel et le profil business.

Chacun d'entre eux comprendra le mode de paiement que vous avez choisi avec toutes les données qui y sont associées : le titulaire, l'adresse de facturation, la date d'expiration, etc.

Nous nous adaptons à tous vos besoins !





Comment cela fonctionne ?

Commençons par le début



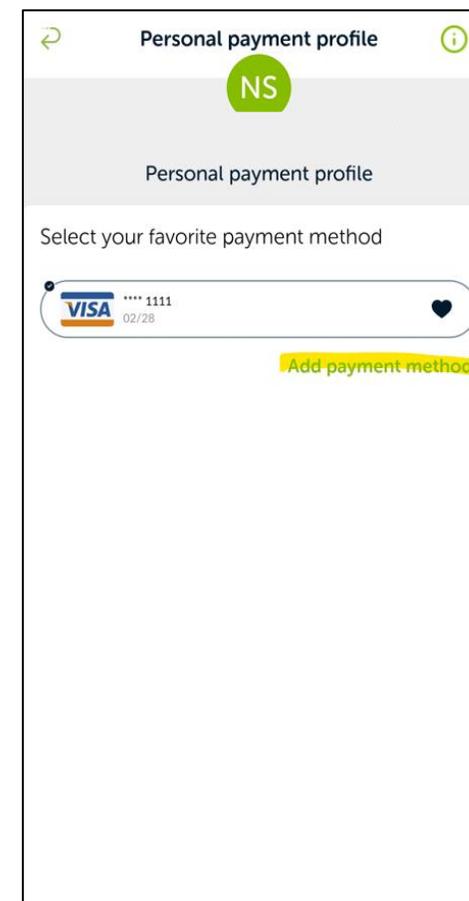
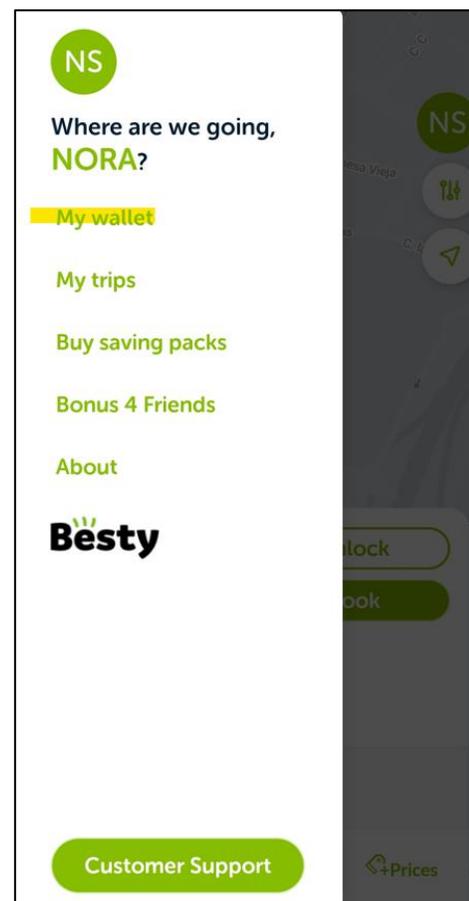
Profil Business

Si vous n'êtes pas encore inscrit sur Zity, n'attendez plus !!

Téléchargez l'application Zity et inscrivez-vous, c'est très simple !

Pour créer un profil business, vous devez d'abord créer un profil personnel. Complétez votre profil personnel en cliquant sur la rubrique <Ajouter un moyen de paiement> et remplissez vos coordonnées.

Si vous êtes déjà Zityzen, vous trouverez votre profil personnel dans la section <Mon portefeuille> de l'application. Pour ajouter le profil de votre entreprise, il vous suffit de cliquer sur <Ajouter un profil de paiement business>.





Ajouter les informations relatives à votre entreprise

Sélectionnez la ville dans laquelle vous allez utiliser votre profil business et complétez les informations avec les détails de votre entreprise. Les informations requises varient en fonction de la ville choisie.

Si vous souhaitez modifier votre profil business, vous ne pourrez modifier que l'adresse électronique de réception des factures ainsi que le centre de coûts.

Business profile requirements



During registration we will ask you for a valid document from the company (invoice, contract, receipt...). Don't worry, it is only to validate that this company exists.

When you create your profile it will appear deactivated until we can validate it, once done, we will notify you by push and email so you can start using it.

Cancel

OK, understood

Select your location



Paris



Madrid



Lyon



Milan

Business basic data

Country *

Region *

Company name *

Tax number *

Street, number, floor and door *

Zip Code * City *

Email to receive invoices +/- PEC*

Cost center

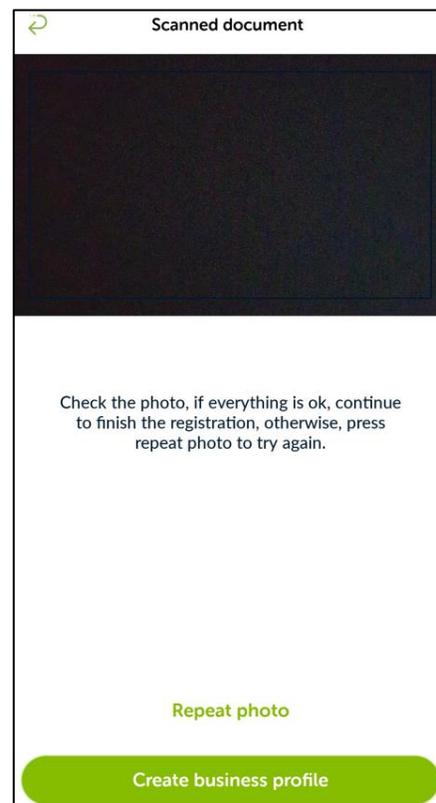
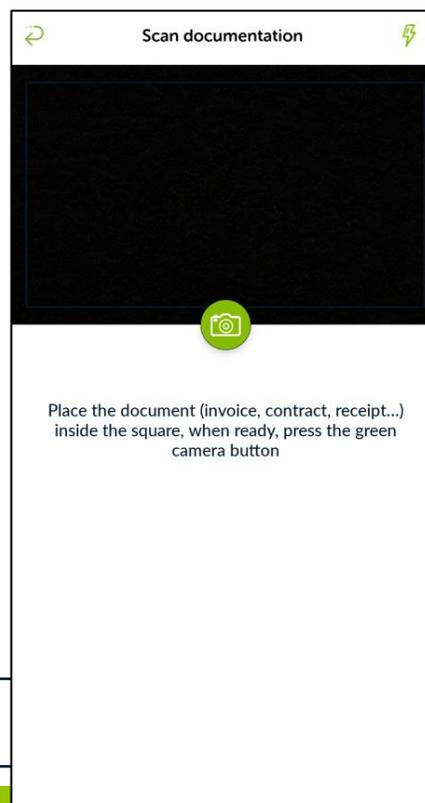
TAX IT *

Next Step



Votre profil business est presque terminé

Il est temps de prendre des photos !



Prenez une photo des documents qui justifient l'existence de l'entreprise.

Ces documents sont nécessaires pour que les services financiers approuvent ou rejettent votre demande.

Terminez par votre plus beau sourire et un **selfie** !

Voilà, c'est fait !

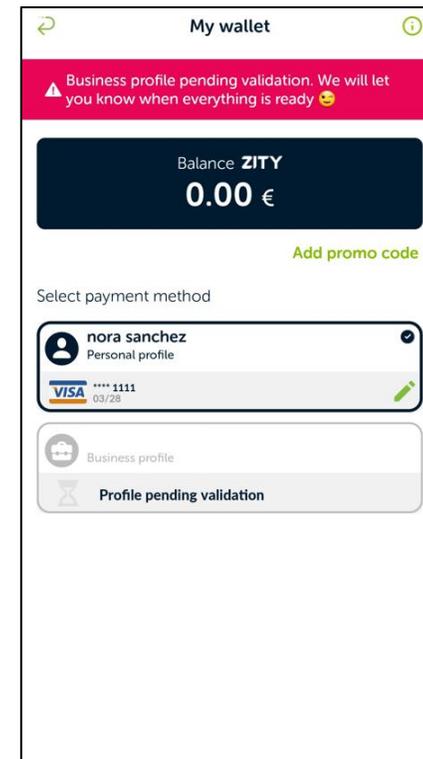
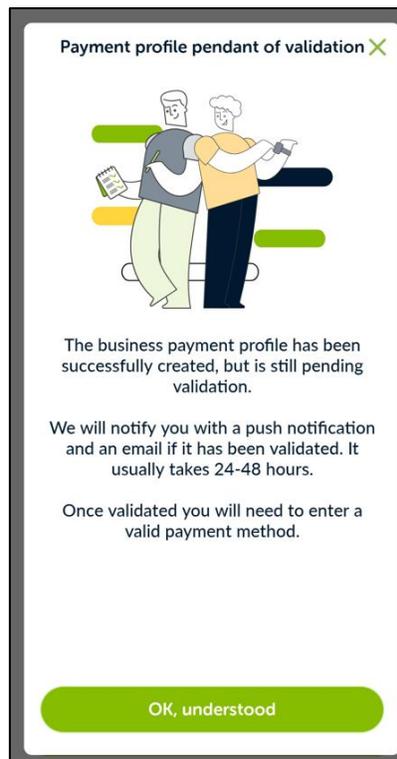
Votre demande de profil business a été créée et attend d'être validée..

Si votre demande est rejetée

vous enverrons un push et un e-mail pour vous en informer. Lorsque la demande est rejetée, la demande en attente de validation disparaît de l'application et l'utilisateur peut en demander une nouvelle.

Si la demande est approuvée,

la demande en attente disparaîtra de l'application et le nouveau profil de paiement apparaîtra. Vous êtes prêt à rouler !





Vous êtes prêt à rouler ?

Vous pouvez désormais vous rendre au travail et en revenir de la manière la plus durable qui soit





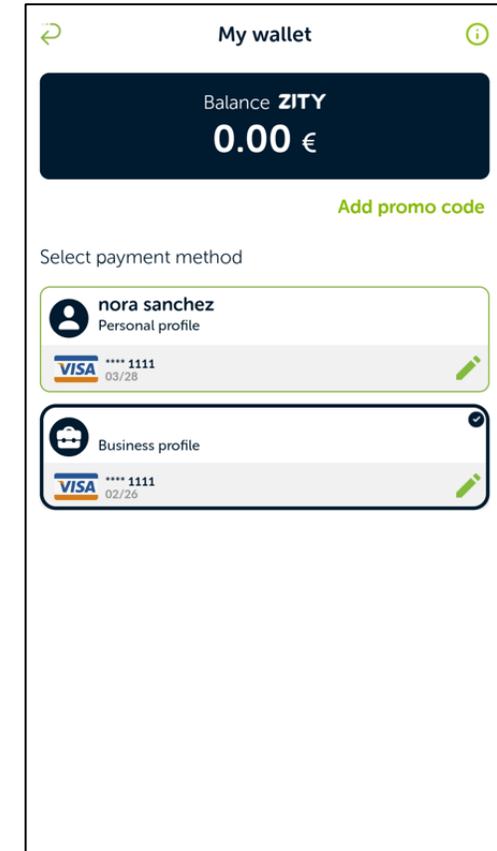
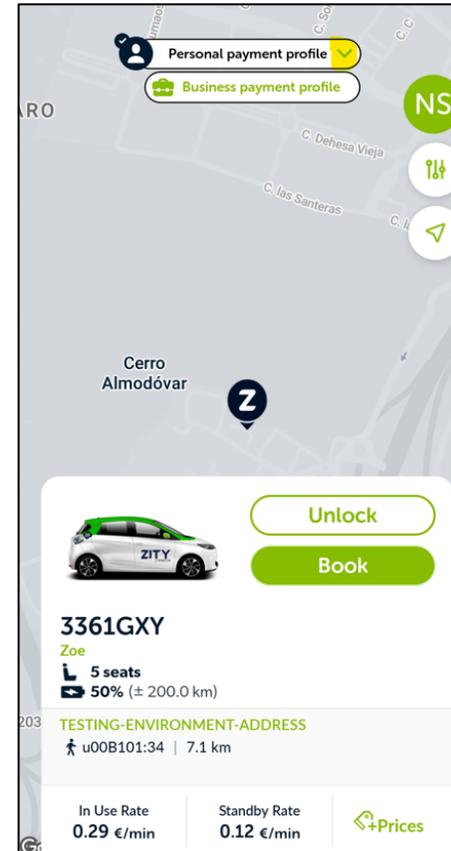
Louez votre voiture avec votre profil business

Pour prendre une Zity avec votre profil business, vous avez deux options :

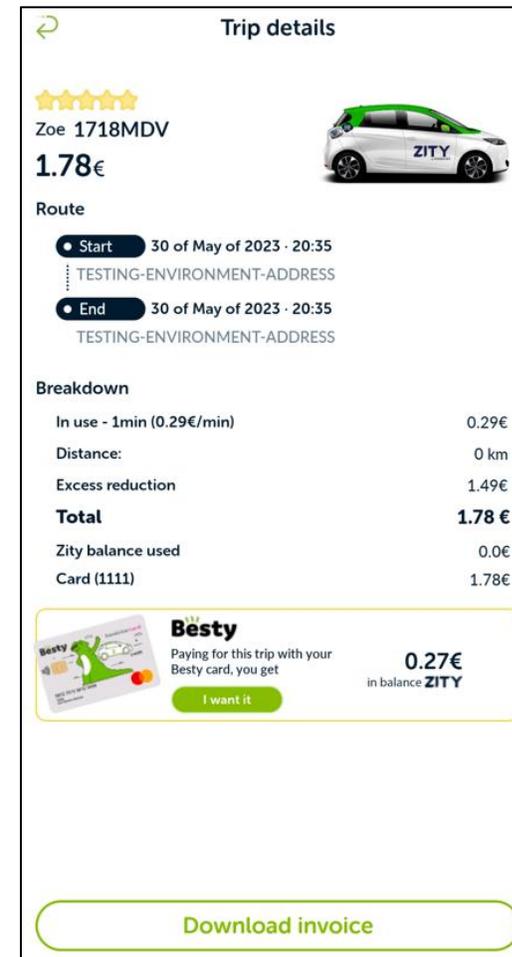
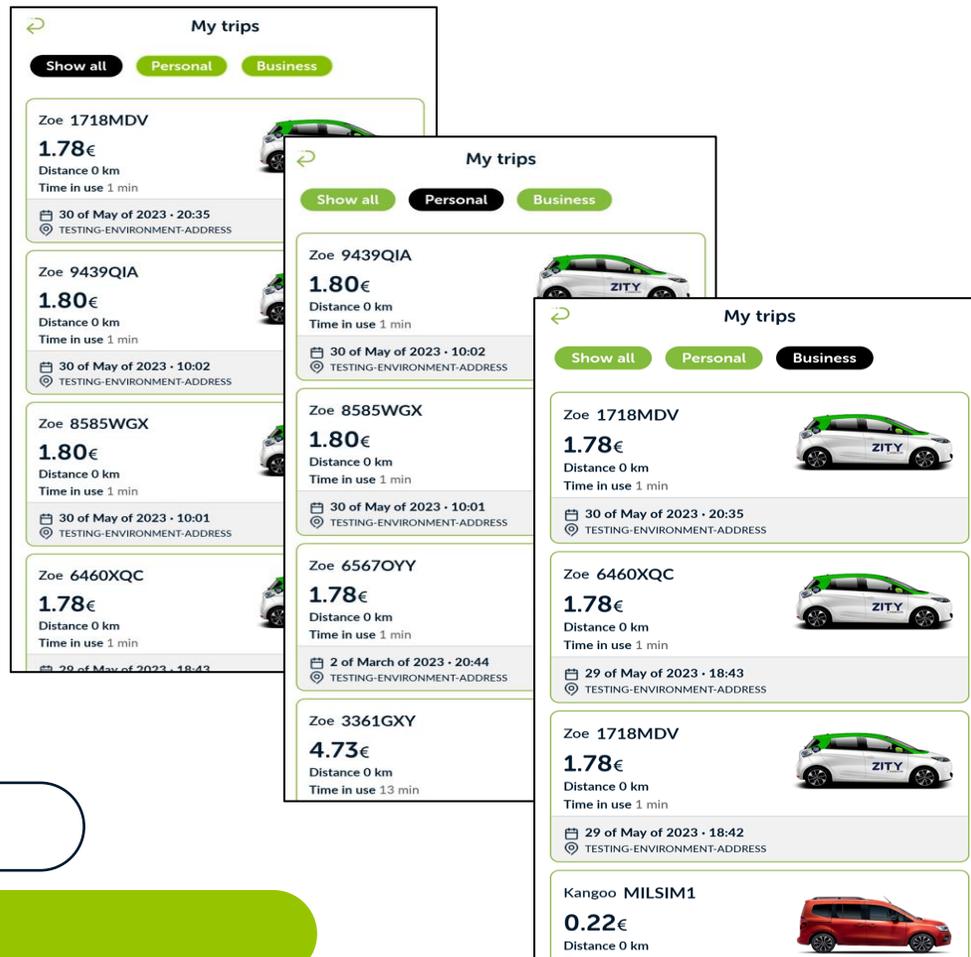
1. Sélectionnez <Profil de paiement business> sur la carte de l'appli et louez la voiture qui correspond le mieux à vos besoins.
2. Allez dans la section <Mon portefeuille> et cliquez sur votre profil d'entreprise.

Chaque fois que vous modifiez votre profil, un message s'affiche pour vous avertir. Sélectionnez "Ne plus afficher ce message" si vous ne souhaitez pas que cette information apparaisse à nouveau lorsque vous modifiez votre profil.

Si vous ne voyez pas ces options, c'est que vous n'avez pas encore créé le profil de votre entreprise. Revenez à la diapositive 1 et ajoutez votre profil d'entreprise en un clin d'œil.



Où puis-je voir mes trajets ?



Dans le menu latéral de l'application, vous trouverez la section <Mes voyages> où vous pouvez voir toutes les informations sur vos voyages personnels et d'entreprise.

Et toutes vos factures aussi !



Informations importantes

Voici quelques détails à garder à l'esprit

- Si vous avez un voyage impayé dans un profil de paiement, les profils personnel et d'entreprise seront bloqués jusqu'à ce que la situation de la dette soit régularisée.
- Lors de la suppression d'un profil Business, le système vérifie s'il y a un trajet impayé. Si une facture impayée existe, le profil de paiement ne peut pas être supprimé.
- Il n'y a qu'un seul porte-monnaie électronique : le porte-monnaie personnel. Tous les bonus / promotions seront versées sur le porte-monnaie personnel.
- Quant au service "Franchise Reduction", il est associé à l'utilisateur (conducteur), et non au profil de paiement sélectionné.
- Si vous l'avez sélectionné par défaut sur toutes vos locations, il sera appliqué à toutes vos locations quel que soit le profil de paiement sélectionné. La suppression du profil Business ne supprime pas le dossier de l'entreprise dans "Mes trajets". Les informations sont conservées et vous continuerez à avoir accès à tous les voyages de votre entreprise.
- Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter, nous serons heureux de vous aider !





ZITY