

## CAR SHARING SERVIZI DI MOBILITÀ ITALIA

### TERMINI E CONDIZIONI DEL NOLEGGIO AUTO

Valido a partire dal 26 luglio 2023

In ottemperanza alle disposizioni del Codice del Consumo (Parte III, Titolo III, Capo I "Diritti dei consumatori in materia di contratti"), informiamo tutti gli utenti dei Servizi di Autonoleggio disciplinati dai presenti Termini e Condizioni che il fornitore dei servizi è CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY, s.r.l. (società soggetta a direzione e coordinamento di Car Sharing Mobility Services, S.L), con sede legale in Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126, con capitale sociale di 10.000 euro e iscritta alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi con numero MI-2650859, Codice Fiscale 12278290965, Partita IVA 12278290965, indirizzo e-mail: [ciao@zity.eco](mailto:ciao@zity.eco) e numero di telefono: +39 0294458181 (il "**Locatore**").

Nel presente documento i termini inizializzati in lettere maiuscole che non sono l'inizio di una frase o un nome proprio, avranno il significato attribuito loro nella sezione 1 di seguito.

Attraverso l'Applicazione, il Locatore offre agli Utenti l'accesso a un servizio di noleggio a minuti, a ore o a giorni di veicoli in car sharing all'interno dell'area di servizio intorno a Milano definita dal Locatore, in base alla disponibilità dei veicoli, e può inoltre offrire altri servizi accessori o connessi al noleggio dell'auto al fine di migliorare l'esperienza dell'Utente nel campo della mobilità. I presenti Termini e Condizioni di Car Lessor stabiliscono le regole che disciplinano l'utilizzo e la resa di tale servizio di noleggio.

La copia completa dei presenti termini e condizioni, come di volta in volta in vigore, è disponibile al seguente indirizzo web [www.zity.eco](http://www.zity.eco).

Dopo l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente riceverà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per la registrazione con conferma della conclusione del contratto secondo i presenti Termini e Condizioni e con l'accesso, su supporto durevole, ai Termini e Condizioni accettati dall'Utente. Il Locatore conserverà l'accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni. I Termini e Condizioni del Locatore sono disponibili sia in lingua italiana che in lingua inglese; in caso di discrepanza tra la versione inglese e quella italiana, prevarrà la versione italiana.

L'Utente è informato che l'Applicazione dà accesso anche ad altri Servizi di Mobilità, che sono offerti e forniti da persone che non sono il Locatore dell'Auto. **Il Locatore non fornisce, né è parte o garante di tali Servizi di mobilità forniti da terzi, nemmeno da quelli che operano con il marchio Zity o Zity by Mobilize.**

## 1. DEFINIZIONI

**1.1. "Applicazione"** è un'applicazione, per smartphone o altri dispositivi mobili simili di proprietà del Fornitore della Piattaforma o, a seconda dei casi, dei fornitori o licenziatari del Fornitore della Piattaforma, mediante la quale il Fornitore della Piattaforma consente all'Utente di entrare in contatto con i Fornitori di servizi di mobilità che offrono i loro Servizi di mobilità. Per ulteriori informazioni sulla disponibilità tecnica e sul funzionamento dell'Applicazione, consultare i contenuti del Sito.

- 1.2. **"Locatore"** indica CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY, s.r.l. i cui dati identificativi sono riportati nel primo paragrafo del presente documento.
- 1.3. **"Area di servizio del Locatore"** indica il territorio centrato in una delle principali città in cui il Locatore fornisce il servizio di autonoleggio, dove il Locatore consente di iniziare o terminare il Servizio di noleggio. Alla data di entrata in vigore dei presenti Termini e condizioni, l'Area di servizio è centrata sulla città di Milano e copre parte del comune di Milano (Italia) e alcune aree vicine a tale comune. Il Locatore può modificare di volta in volta l'estensione di ciascuna Area di Servizio del Locatore. L'estensione attuale dell'Area di Servizio del Locatore può essere visualizzata nell'Applicazione e nel Sito Web. Se in qualsiasi momento il Fornitore del servizio offre i propri servizi in più di una città principale, si riterrà che ogni città principale abbia la propria Area di servizio di noleggio del Fornitore indipendente l'una dall'altra.
- 1.4. **"Contratto di un Pack"** indica ciascuno dei contratti bilaterali di compravendita stipulati tra il Locatore e l'Utente ogni volta che l'Utente richiede di acquistare dal Locatore uno o più buoni denominati Saving Pack attraverso l'Applicazione e che regolano le caratteristiche e il riscatto di quel particolare Saving Pack.
- 1.5. Per **"Fornitore della Piattaforma"** si intende Car Sharing Mobility Services, S.L., una società spagnola a responsabilità limitata, con sede legale a Madrid, in calle Francisco Sancha 42-44 28034-Madrid (Spagna), titolare del codice fiscale spagnolo B87908513, con numero di telefono: 0034 91 150 11 18 e indirizzo e-mail: hola@zity.eco, e iscritta al Registro delle Imprese di Madrid, nel volume 3694, foglio 163, sezione 8, pagina M-655525.
- 1.6. **"Fornitore di Servizi di Mobilità"** si intende ciascuna delle società che sono autorizzate a offrire i propri Servizi di Mobilità agli Utenti mediante l'utilizzo dell'Applicazione. Tutti i Fornitori di Servizi di Mobilità ammessi nella Piattaforma sono, per quanto a conoscenza del Fornitore della Piattaforma, professionisti e non consumatori.
- 1.7. **"Informativa sulla privacy"** indica l'informativa sulla privacy del Locatore applicabile agli Utenti in relazione a qualsiasi dato raccolto in qualità di fornitore dei Servizi di autonoleggio, o durante la stipula, l'esecuzione e/o la gestione di qualsiasi incidenza in relazione ai Contratti di noleggio individuali e che di tanto in tanto potrebbe essere soggetta a eventuali modifiche. Una copia dell'Informativa sulla Privacy di volta in volta in vigore può essere consultata in qualsiasi momento qui Informativa sulla Privacy.
- 1.8. **"Politica dei prezzi"** indica la politica dei prezzi e delle tariffe del Locatore per l'utilizzo del servizio e che sarà applicabile alla registrazione dell'Utente e di volta in volta a ciascun Contratto di noleggio individuale sottoscritto dall'Utente. In particolare, la Politica dei prezzi in vigore al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni di noleggio del Locatore è allegata al presente documento (Allegato I). In ogni caso, l'Utente potrà in qualsiasi momento consultare la Politica dei Prezzi di volta in volta vigente per ciascuna Area di Servizio cliccando sul seguente link [Politica dei Prezzi](#).
- 1.9. **"Password"** indica la password necessaria per accedere e utilizzare i Servizi di Mobilità per l'Utente registrato sull'Applicazione.
- 1.10. **"Saving Pack"** si riferisce ai voucher o pacchetti elettronici venduti dal Locatore, a un determinato prezzo e che, una volta acquistati e, se necessario, riscattati, forniranno all'Utente un determinato saldo in euro riconosciuto nel suo Account utente per un importo superiore al prezzo pagato per esso. Il saldo così riconosciuto sarà applicabile al prezzo del Servizio di noleggio del Locatore e in alcuni casi potrà essere applicato anche al pagamento di altri Servizi di mobilità non resi dal Locatore.
- 1.11. **"Servizio di assistenza del Locatore"** indica il servizio di assistenza agli Utenti fornito telefonicamente o tramite strumenti remoti dal Locatore in relazione ai Servizi di noleggio del

Locatore. In determinate circostanze, quali guasti, incidenti o esaurimento della batteria, il Locatore può, a sua discrezione, offrire agli Utenti un servizio di assistenza diretta.

- 1.12. **"Servizi della Piattaforma"** indica la fornitura dell'Applicazione da parte del Fornitore della Piattaforma e alcuni servizi di informazione relativi all'Applicazione e ai Locatori aderenti alla Piattaforma disponibili.
- 1.13. **"Servizio di noleggio da parte del Locatore"** indica il servizio di prenotazione e noleggio di veicoli senza conducente per minuti, ore o giorni, per gli Utenti, fornito dal Locatore in base alla disponibilità dei veicoli e all'accettazione da parte dell'Utente del relativo Contratto di noleggio individuale, come integrato dai Termini e condizioni di noleggio del Locatore. Nel presente documento i servizi di autonoleggio offerti e/o resi da altri Locatori aderenti alla Piattaforma diversi dal Locatore saranno indicati come "servizi di autonoleggio" in minuscola e senza "Locatore".
- 1.14. **"Contratto di noleggio individuale"** indica ciascuno dei contratti di noleggio che il Locatore stipula con l'Utente ogni volta che quest'ultimo richiede di utilizzare il Servizio di noleggio del Locatore tramite l'Applicazione e che prevede i termini specifici che regolano quel particolare noleggio di veicoli.
- 1.15. **"Sito web"** indica il sito web disponibile all'indirizzo <http://www.zity.eco>.
- 1.16. **"Locatore aderente alla Piattaforma"** indica ciascuna delle società che sono autorizzate a offrire i propri servizi di autonoleggio agli Utenti e a stipulare uno o più contratti di noleggio individuali con gli Utenti mediante l'utilizzo dell'Applicazione. Il Locatore è un Locatore aderente alla Piattaforma che attualmente offre il Servizio di Noleggio Auto in alcune zone d'Italia. Tutti i locatori aderenti alla piattaforma sono una tipologia specifica di fornitori di servizi di mobilità nell'ambito della più ampia definizione di Fornitori di Servizi di Mobilità.
- 1.17. Per **"Termini e condizioni del Locatore"** si intendono i presenti termini e condizioni, come modificati di volta in volta, che costituiscono i Termini e le condizioni specifici di autonoleggio stabiliti dal Locatore.
- 1.18. Per **"Termini e condizioni della piattaforma"** si intende l'insieme dei termini e delle condizioni stabiliti dal Locatore della piattaforma, da stipulare tra il Locatore della piattaforma e ciascun Utente, che regoleranno i Servizi della piattaforma resi agli Utenti e le eventuali modifiche che potranno essere apportate di volta in volta.
- 1.19. **"Servizi di Mobilità"** si intendono i servizi che forniscono soluzioni per il transito di persone, in qualità di passeggeri o meno, con veicoli destinati all'utilizzo da parte di un ampio pubblico, come disponibili di volta in volta tramite l'Applicazione. A titolo esemplificativo, tali servizi includono il carsharing, il moped-sharing, lo scooter-sharing, il bike sharing, i servizi di taxi, il noleggio di veicoli terrestri con conducente o l'accesso ad alcuni trasporti pubblici.
- 1.20. **"Utente"** è qualsiasi persona che accede e/o utilizza il Servizio di autonoleggio attraverso l'Applicazione.
- 1.21. **"Account Utente"** indica l'account personale dell'Utente creato a seguito dell'avvenuta registrazione nella piattaforma del Fornitore della Piattaforma e al quale l'Utente deve accedere tramite l'Applicazione ai servizi di autonoleggio (incluso il Servizio di autonoleggio del Locatore) o all'acquisto di Saving Pack.
- 1.22. **"Veicoli"** indica la flotta di veicoli terrestri (che possono anche non essere autovetture) di ciascun Locatore Aderente della Piattaforma, incluso ma non limitato al Locatore, di volta in volta disponibili per essere noleggiati dagli Utenti mediante la sottoscrizione del relativo contratto di noleggio individuale.
- 1.23. Le **"Zone vietate"** sono aree all'interno di uno o più comuni, nelle quali, indipendentemente dalle norme sulla sosta, è espressamente vietato parcheggiare il Veicolo (nemmeno in modalità standby). Le zone vietate possono essere visualizzate con un segno distintivo nella mappa

visualizzata nell'Applicazione. Il divieto di parcheggiare in queste aree è cumulativo con qualsiasi altro divieto, restrizione o obbligo previsto dai Termini e condizioni del Locatore.

## 2. SCOPO

- 2.1.** Lo scopo di questi Termini e Condizioni del Locatore è quello di fornire le regole per l'utilizzo del Servizio di Noleggio Auto del Locatore e/o l'acquisizione di Saving Pack del Locatore. Tuttavia, il rapporto contrattuale che si crea con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di Noleggio del Locatore non obbliga l'Utente né il Locatore a stipulare i singoli Contratti di Noleggio o Contratto di un Pack.
- 2.2.** L'accettazione preventiva da parte dell'Utente dei Termini e delle Condizioni della Piattaforma e dell'informativa sulla privacy della Piattaforma è necessaria per accedere ai Servizi di autonoleggio tramite l'Applicazione.
- 2.3.** Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni del Locatore, l'Utente accetta pienamente di attenersi a:
  - i. le disposizioni delle presenti Condizioni di noleggio del Locatore;
  - ii. l'Informativa sulla privacy del Locatore;
  - iii. la politica dei prezzi del Locatore;
  - iv. qualsiasi Contratto di noleggio individuale stipulato di volta in volta con il Locatore i;
  - v. qualsiasi Contratto Pack stipulato di volta in volta con il Locatore.
- 2.4.** Il Locatore si riserva espressamente il diritto di apportare modifiche ai Termini e alle Condizioni del Locatore e/o alle caratteristiche del Servizio di autonoleggio del Locatore, per motivi giustificati e in particolare per esigenze tecniche, economiche o gestionali; o per modifiche legali/regolamentari; o per modifiche all'interpretazione dei regolamenti; o per modifiche al catalogo dei servizi offerti o alle caratteristiche dei Servizi di autonoleggio; o per modifiche fattuali (come ad esempio modifiche all'indirizzo o ai dati di contatto); o per modifiche alla polizza assicurativa o alle condizioni; o per modifiche alla gestione dei pagamenti; o per modifiche alle pratiche operative del Locatore. Eventuali modifiche apportate saranno notificate all'Utente via e-mail e i Termini e Condizioni del Locatore rinnovati saranno messi a disposizione dell'Utente. Le modifiche si riterranno approvate se l'Utente non recede dai presenti Termini e Condizioni del Locatore entro trenta (30) giorni naturali dalla notifica della modifica dei Termini e Condizioni del Locatore, fatto che il Locatore menzionerà espressamente al momento della notifica delle modifiche. Tale recesso dovrà essere notificato per iscritto e in modo inequivocabile dall'Utente al Locatore. L'utilizzo del Servizio di autonoleggio dopo l'entrata in vigore delle modifiche comporterà in ogni caso l'accettazione da parte dell'Utente dei Termini e condizioni aggiornati del Locatore. Gli aggiornamenti della Politica dei prezzi allegata ai presenti Termini e condizioni di noleggio del Locatore sono disciplinati dal paragrafo seguente.
- 2.5.** Il Locatore si riserva, inoltre, espressamente il diritto di apportare modifiche alla Politica dei prezzi. Eventuali modifiche apportate saranno notificate all'Utente via e-mail insieme alla Politica dei prezzi aggiornata. Le modifiche si riterranno approvate se l'Utente non recede dai presenti Termini e Condizioni del Locatore entro quindici (15) giorni naturali dalla notifica della modifica in questione, fatto che il Locatore menzionerà specificamente al momento della notifica delle modifiche. L'utilizzo del Servizio di noleggio da parte del Locatore dopo l'entrata in vigore delle modifiche implica in ogni caso la loro accettazione da parte dell'Utente.
- 2.6.** Nonostante le disposizioni della sezione 2.4, le modifiche ai Termini e Condizioni del Locatore, che consistono semplicemente (i) nell'aggiornamento dei dati identificativi, di contatto o simili o (ii) nella correzione di errori tipografici o di refusi evidenti, non richiederanno un preavviso per la loro entrata in vigore né concederanno alcun diritto di recesso agli Utenti.
- 2.7.** Il Locatore si riserva espressamente il diritto, ma non l'obbligo, di richiedere all'Utente di confermare in qualsiasi momento la propria accettazione dei Termini e Condizioni del Locatore

e/o della Politica dei Prezzi, in particolare, ma non solo, nel caso in cui l'Utente voglia accedere ai Servizi di Noleggio del Locatore in più di un'Area di Servizio del Locatore; inoltre, l'accesso continuo ai Servizi di Noleggio del Locatore può essere subordinato al diritto del Locatore di richiedere l'accettazione espressa dell'Utente in caso di aggiornamento dei Termini e condizioni del Locatore o della Politica dei prezzi.

### **3. REGISTRAZIONE DELL'UTENTE**

La registrazione dell'Utente sull'Applicazione è necessaria per accedere al Servizio di Noleggio del Locatore e all'acquisto di Saving Pack dal Locatore attraverso l'Applicazione. Le condizioni e i requisiti di registrazione sono disciplinati dai Termini e Condizioni della Piattaforma, fermo restando che all'Utente può essere richiesto di fornire informazioni o documentazione aggiuntive rispetto a quelle contenute nella registrazione esistente, se necessario in base ai requisiti specifici per la fornitura dei Servizi di Noleggio del Locatore.

### **4. PROCESSO DI NOLEGGIO DEL VEICOLO**

- 4.1.** Per poter noleggiare e utilizzare un veicolo nell'ambito del Servizio di noleggio, l'Utente deve:
- i. essersi preventivamente registrato come Utente nell'Applicazione e mantenere aggiornati i propri dati di registrazione e, se necessario a causa delle caratteristiche del servizio richiesto dall'Utente o di obblighi normativi, integrare tale registrazione con i dati e i documenti aggiuntivi richiesti;
  - ii. Mantenere e attivare un Account utente;
  - iii. essere in possesso di una patente di guida (per il tipo di veicolo che intende guidare) di almeno un (1) anno dalla data del primo rilascio della patente;
  - iv. aver scelto un metodo di pagamento accettato nell'Applicazione per il Servizio di autonoleggio e aver inserito i relativi dati;
  - v. aver ottenuto la convalida dei dettagli del metodo di pagamento di cui al punto (iv);
  - vi. aver scaricato l'Applicazione e averla installata sul proprio dispositivo mobile compatibile con l'Applicazione;
  - vii. richiedere il noleggio di un Veicolo sull'Applicazione, accettando il relativo Contratto di noleggio individuale;
  - viii. portare con sé la patente di guida valida e in corso di validità per tutta la durata del noleggio del veicolo, e
  - ix. avere con sé il proprio dispositivo mobile durante il noleggio.
- 4.2.** Solo gli Utenti completamente registrati (compresa la conferma dell'avvenuta registrazione) possono noleggiare i Veicoli e firmare il relativo Contratto di noleggio individuale. Possono essere noleggiati solo i Veicoli identificati come disponibili quando l'Utente intende noleggiarli. Un Veicolo può essere prenotato dall'Utente per il tempo massimo consentito dall'Applicazione al prezzo stabilito dalla Politica dei prezzi in vigore in quel momento. Il Locatore può rifiutare una prenotazione se il veicolo selezionato non è disponibile per soddisfare la richiesta di prenotazione. La prenotazione di un Veicolo sarà considerata confermata quando il Locatore ne darà comunicazione all'Utente nell'Applicazione.
- 4.3.** Il periodo di noleggio di un Veicolo sarà indicato sull'Applicazione per tutta la durata della corsa, oltre alle tariffe per unità di tempo per i diversi formati (tariffe applicabili alla prenotazione, se presente, alla guida e allo stand-by). Un riepilogo dettagliato del costo totale e della durata del noleggio sarà inviato via e-mail ragionevolmente dopo che l'Utente avrà terminato il relativo Contratto di noleggio individuale.
- 4.4.** Il Contratto di noleggio individuale includerà i termini e le condizioni specifiche per il noleggio di un determinato veicolo, compresi, tra gli altri, l'identificazione del veicolo noleggiato e il

prezzo per unità di tempo nell'ambito della Politica dei prezzi applicabile al Servizio di noleggio del Locatore (senza includere altri oneri, costi o indennizzi che si applicano ai sensi della Politica dei prezzi, ma che dipendono dall'uso del veicolo da parte dell'Utente e di cui il Locatore non è a conoscenza al momento dell'inizio del noleggio). Il Contratto di noleggio individuale si considera accettato dall'Utente al momento della conferma della prenotazione del veicolo o dell'inizio del noleggio del veicolo.

- 4.5.** Salvo quanto diversamente previsto nei relativi Contratti di noleggio individuali, i Termini e le Condizioni del Locatore si applicheranno a tutte le questioni non espressamente disciplinate dal Contratto di noleggio individuale. In caso di discrepanza tra i presenti Termini e Condizioni del Locatore e il Contratto di noleggio individuale, prevarranno questi ultimi.

## **5. ACCESSO E UTILIZZO DEI VEICOLI A NOLEGGIO**

---

- 5.1.** Per l'utilizzo del veicolo noleggiato nell'ambito del Servizio di noleggio, l'Utente si impegna a:
- i. Prima di mettersi alla guida, esaminare le condizioni del Veicolo per verificare la presenza di difetti, danni visibili o un grave stato di sporcizia, e informare il Locatore di tali circostanze attraverso l'Applicazione o i mezzi di comunicazione stabiliti. In caso di difetti o danni evidenti che possano creare o comportare un rischio per l'utilizzo in sicurezza del Veicolo, l'Utente dovrà contattare senza indugio il Servizio Assistenza del Locatore per comunicare la natura e la gravità del difetto e/o del danno. L'Utente dovrà fornire le informazioni pertinenti in modo veritiero e completo. Il Locatore può vietare l'uso del Veicolo se potrebbe esserci un rischio per la sicurezza della guida.
  - ii. Verificare che l'autonomia della batteria del veicolo sia sufficiente per completare il viaggio più 10 km.
- 5.2.** L'utilizzo di un Veicolo si considera iniziato quando, dopo la stipula del relativo Contratto di noleggio individuale, l'Utente ne richiede l'accesso tramite l'Applicazione e il computer di bordo del Veicolo identifica l'Utente e apre il sistema di chiusura centralizzata del Veicolo. Per sbloccare il veicolo, l'account utente deve essere attivo (né bloccato, né sospeso, né cancellato).
- 5.3.** Il tempo di utilizzo del Veicolo noleggiato inizia nel momento in cui il Veicolo viene sbloccato utilizzando l'Applicazione e termina quando l'Utente restituisce il Veicolo come richiesto in conformità con i presenti Termini e Condizioni del Locatore. Gli importi e le tariffe stabiliti nella Politica dei prezzi applicabile al Contratto di locazione individuale in questione si applicano in ogni momento.
- 5.4.** L'Utente dovrà segnalare al Locatore senza ingiustificato ritardo (attraverso il Servizio di Assistenza del Locatore) qualsiasi episodio di rischio in cui un'altra persona fisica o giuridica possa avere accesso all'Account Utente di tale Utente (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo smarrimento dello smartphone in cui ha installato l'Applicazione), al fine di consentire al Locatore di adottare misure per impedire l'accesso indebito ai Veicoli. L'Utente accetta che il Locatore possa fornire tali informazioni al Locatore della piattaforma e che quest'ultimo possa utilizzarle per disattivare l'Account dell'utente in relazione ai servizi di noleggio di qualsiasi altro Locatore aderente.

## **6. FINE DEL NOLEGGIO DI UN VEICOLO**

---

- 6.1.** Per terminare un noleggio ai sensi di un Contratto di Noleggio Individuale, l'Utente dovrà:
- i. Parcheggiare il Veicolo come richiesto all'interno della stessa Area di Servizio del Locatore in cui è stato avviato il Contratto di Noleggio Individuale, e parcheggiare correttamente il Veicolo in conformità alle disposizioni del D.lgs. n. 285/1992 ("Nuovo codice della strada"), del D.P.R. n. 495/1992 ("Regolamento di esecuzione ed attuazione del nuovo codice della strada") e di ogni altra norma applicabile, sia locale che non, in materia di circolazione, guida, sosta o in generale utilizzo dei Veicoli. Qualsiasi violazione delle

norme e delle regole del traffico o dei divieti imposti dal proprietario dell'area di parcheggio interessata sarà a carico dell'Utente.

- ii. Ad eccezione di quanto previsto nella sezione 6.2 di seguito, l'Utente non dovrà terminare il noleggio del Veicolo in strutture di parcheggio (come garage, cortili, tra gli altri) in cui l'uso o l'accesso ai locali e al Veicolo può comportare restrizioni di prezzo, di tempo o altre restrizioni o oneri simili per il Locatore o un altro Utente che successivamente potrebbe voler recuperare o utilizzare il Veicolo o in cui il Veicolo non è accessibile a chiunque in qualsiasi momento. Questo divieto si applica anche al parcheggio dei clienti di centri commerciali, supermercati, ristoranti e altro. Quando parcheggia il Veicolo, l'Utente deve assicurarsi che non vi siano divieti temporanei (ad esempio per il lavaggio delle strade, il mercato, i lavori stradali) nell'area di parcheggio. Pertanto, l'Utente non può parcheggiare il Veicolo se il divieto temporaneo inizia prima di 48 ore dal momento in cui il noleggio è terminato (ad esempio, se il divieto di parcheggio inizia il martedì alle 06:00, l'Utente è autorizzato a parcheggiare il Veicolo non oltre le 06:00 della domenica immediatamente precedente). Se l'Utente termina il noleggio in un parcheggio a pagamento, dovrà pagare il costo del parcheggio fino alla rimozione del Veicolo da esso.
  - iii. Restituire il Veicolo con un'autonomia minima, come indicato sullo schermo del Veicolo, di 10 chilometri;
  - iv. Assicurarsi che il motore sia spento, che l'interruttore manuale sia inserito, che tutte le porte e i finestrini siano chiusi correttamente e che tutte le luci siano spente;
  - v. Assicurarsi che nessun oggetto personale dell'Utente e/o del passeggero sia stato lasciato nel veicolo e che questo sia pulito e in buone condizioni; e
  - vi. Assicurarsi che il veicolo non sia parcheggiato in una zona vietata.
- 6.2.** In deroga a quanto previsto al punto (ii) della sezione 6.1 di cui sopra, l'Utente può parcheggiare il Veicolo e terminare il noleggio, in quei parcheggi espressamente identificati dal Locatore attraverso l'Applicazione, il sito web o altri mezzi di comunicazione come strutture di parcheggio autorizzate per la fine di un Contratto di noleggio individuale. Se l'Utente desidera parcheggiare e terminare il noleggio in uno dei parcheggi autorizzati:
- i. Il Locatore avrà il diritto di addebitare all'Utente, oltre agli altri prezzi applicabili al Contratto di noleggio individuale, il prezzo stabilito nella Politica dei prezzi per le strutture di parcheggio autorizzate.
  - ii. L'utente deve rispettare le regole di utilizzo di tali strutture di parcheggio specifiche, e
  - iii. nell'ambito della conclusione del processo di noleggio in strutture di parcheggio autorizzate, l'Utente dovrà fornire attraverso l'Applicazione informazioni veritiere e accurate sul fatto che ha concluso il noleggio in tale struttura di parcheggio e su dove all'interno della struttura di parcheggio ha parcheggiato il Veicolo. Nel caso in cui l'Utente fornisca informazioni false, errate o fuorvianti sul luogo in cui il Veicolo è stato parcheggiato, senza limitarsi a qualsiasi altra richiesta di risarcimento danni a cui il Locatore potrebbe avere diritto, l'Utente dovrà pagare la relativa penale come previsto dalla Politica dei prezzi in vigore in quel momento.
- 6.3.** L'Utente è informato che la conclusione del Contratto di noleggio individuale richiederà che lo smartphone dell'Utente o un dispositivo simile disponga di segnale e connessione dati. Pertanto, l'Utente non potrà risolvere il Contratto di noleggio individuale in aree prive di segnale telefonico e dati e, in tal caso, dovrà riposizionare il Veicolo prima di risolvere il Contratto di noleggio individuale.
- 6.4.** Una volta parcheggiato il veicolo, l'Utente e ogni passeggero devono lasciare il veicolo e terminare il processo di noleggio utilizzando l'Applicazione. Una volta che il veicolo conferma la fine del noleggio bloccando la chiusura centralizzata, il noleggio sarà effettivamente terminato. Se l'Utente lascia il Veicolo prima che il processo di noleggio sia terminato, il noleggio rimarrà

in vigore a spese dell'Utente. Nel caso in cui l'Utente incontrasse problemi per terminare il noleggio come previsto nel presente documento, dovrebbe agire in conformità con il paragrafo seguente.

- 6.5.** Se il noleggio non può essere terminato per qualsiasi motivo, l'Utente dovrà comunicarlo al Locatore senza indugio e rimanere accanto al Veicolo fino a quando il Locatore non avrà preso una decisione su come procedere. Salvo il caso in cui la causa dell'impossibilità di terminare il noleggio non sia imputabile all'Utente, eventuali costi di noleggio aggiuntivi sostenuti fino all'effettiva cessazione del noleggio saranno a carico dell'Utente.
- 6.6.** Il Locatore può, ma non è obbligato, a risolvere un Contratto di noleggio individuale senza il consenso dell'Utente, a condizione che il Veicolo sia stato parcheggiato per un periodo prolungato all'interno dell'Area di servizio del Locatore e che, agendo ragionevolmente e in buona fede, il Locatore abbia motivo di ritenere che l'Utente abbia dimenticato di finalizzare il noleggio tramite l'Applicazione.

## **7. PAGAMENTO, PREZZI E SANZIONI**

- 7.1.** L'Utente pagherà i prezzi associati alla tariffa applicabile al noleggio del Veicolo, nonché qualsiasi altro onere, penale o costo, in conformità alla Politica dei prezzi, che l'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini e condizioni del Locatore, dichiara di aver letto e di accettare integralmente. La tariffa d'uso applicabile per unità di tempo sarà mostrata all'Utente sull'Applicazione prima del completamento del processo di prenotazione del Veicolo (non sono inclusi costi, oneri o penali relativi a incidenti subiti o a luoghi in cui l'Utente decide di guidare o parcheggiare il Veicolo che il Locatore non è in grado di prevedere all'inizio del noleggio dell'auto e che saranno applicati in conformità con la Politica dei prezzi). I prezzi sono prezzi finali per unità di tempo, comprensivi dell'IVA di legge. In caso di utilizzo prolungato, l'Utente potrebbe beneficiare di una specifica tariffa oraria o giornaliera, come previsto dalla Politica dei prezzi applicabile.
- 7.2.** Le tariffe applicabili al Servizio di noleggio del Locatore saranno addebitate dal Locatore, tramite il metodo di pagamento fornito dall'Utente nell'Applicazione, automaticamente una volta terminato il Contratto di noleggio individuale, come segue:
  - i. Se l'Utente ha un saldo in sospeso nel suo Account utente utilizzabile per il pagamento del prezzo del Servizio di Noleggio del Locatore, l'importo del prezzo dovuto per un Contratto di noleggio individuale sarà applicato prima a tale saldo in sospeso con data di scadenza anteriore e l'eventuale eccedenza, come previsto al punto due di seguito,
  - ii. A condizione che l'Utente non abbia alcun saldo in sospeso nel suo Account Utente; la suddetta eccedenza del prezzo sarà addebitata dal Locatore sul metodo di pagamento fornito dall'Utente al momento della sua registrazione o aggiornato dall'Utente in seguito.
- 7.3.** Il Locatore può addebitare nel metodo di pagamento fornito dall'Utente nell'Applicazione qualsiasi altro onere, penale e danno che possa essere applicabile in conformità con la Politica dei prezzi o con i presenti Termini e condizioni del Locatore.
- 7.4.** Il saldo riconosciuto nell'Account Utente, sia esso concesso come regalo, azione promozionale o dovuto al riscatto di un Saving Pack, può essere utilizzato esclusivamente per il pagamento degli importi descritti in tale regalo, promozione o Saving Pack, ma in nessun caso può essere utilizzato per il pagamento di altri importi eventualmente dovuti dall'Utente per l'uso improprio dei Servizi di Mobilità o per l'acquisto di un Saving Pack. Pertanto è espressamente (ma non esaustivamente) escluso il suo utilizzo per pagare il risarcimento dei danni al Veicolo o gli oneri o le sanzioni per l'uso improprio o anomalo del Veicolo da parte dell'Utente (ad esempio le spese di traino) o, ancora, il prezzo dei Pacchetti Risparmio.
- 7.5.** L'Utente deve assicurarsi che il metodo di pagamento utilizzato abbia un saldo sufficiente. Nel caso in cui l'Utente non disponga di un saldo sufficiente per far fronte a un addebito da parte



del Locatore, l'Utente dovrà pagare al Locatore la tariffa di richiesta prevista dalla Politica dei prezzi in vigore. Fornendo i propri dati di pagamento come metodo di pagamento, inclusi, ma non solo, i dati della carta di credito o di debito, l'Utente autorizza il Locatore (e il Fornitore della Piattaforma in nome e per conto del Locatore) a riscuotere i pagamenti da tale metodo di pagamento per qualsiasi concetto incluso nella Politica dei Prezzi applicabile o risultante dai Termini e Condizioni del Locatore e/o dal Contratto di Noleggio Individuale.

- 7.6.** Gli addebiti per il Servizio di noleggio del Locatore o per l'acquisto di un Saving Pack o che comunque devono essere pagati dall'Utente ai sensi dei Termini e Condizioni del Locatore possono essere addebitati al metodo di pagamento dell'Utente nel momento in cui diventano esigibili senza bisogno di ulteriori autenticazioni oltre a quella fornita al momento della registrazione o dell'aggiornamento della registrazione. Tuttavia, l'ente finanziario di un Utente può richiedere un'ulteriore autenticazione o requisiti aggiuntivi per elaborare tali pagamenti. Il mancato rispetto dei requisiti applicabili tra l'Utente e il suo ente finanziario non limiterà o esonererà in alcun modo l'Utente dall'obbligo di pagamento.
- 7.7.** Il Locatore (o il Fornitore della piattaforma in nome e per conto del Locatore) avrà il diritto di richiedere una pre-autorizzazione per l'addebito del noleggio all'istituto di credito associato al metodo di pagamento fornito dall'Utente. Tale pre-autorizzazione non significa in nessun caso che sia stato effettuato l'addebito effettivo per il noleggio in questione, che avverrà solo al termine del noleggio.
- 7.8.** Se l'Utente ha fornito più di un metodo di pagamento nella Piattaforma, il Locatore utilizzerà sempre il metodo di pagamento scelto come metodo di pagamento predefinito dall'Utente.
- 7.9.** Le tariffe e i costi di cancellazione, nonché gli importi di eventuali penali e addebiti, sono sempre disponibili nella Politica dei prezzi e sono soggetti a potenziali modifiche (si veda la sezione 2.5). Si raccomanda in ogni caso all'Utente di leggere la Politica dei prezzi prima della conclusione di ogni singolo Contratto di locazione, al fine di essere informato sulle tariffe di volta in volta applicabili.
- 7.10.** Inoltre, tutte le offerte e gli sconti, e le relative condizioni di utilizzo, saranno disponibili sul sito e, a seconda dei casi, sull'Applicazione. Il Locatore si riserva il diritto di limitare l'uso e di recuperare gli importi risparmiati in offerte, inviti e sconti se gli Utenti ne fanno un uso inappropriato, illegale o sleale.
- 7.11.** I pagamenti saranno gestiti attraverso il/i piattaforma di pagamento collegato/i all'Applicazione e alla relativa piattaforma. Tale/i piattaforma di pagamento non è/sono gestito/i dal Locatore, che non fornisce servizi di pagamento elettronico.

## **8. SAVING PACK**

- 8.1.** Il Locatore offre in vendita dei buoni denominati "Saving Pack" da scambiare con crediti applicabili al pagamento del prezzo del Servizio di Noleggio del Locatore e, a seconda dello specifico Saving Pack, anche al pagamento del prezzo di altri Servizi di mobilità resi da altri Fornitori di Servizi di Mobilità. Il saldo del Saving Pack avrà un termine di scadenza dopo il quale non potrà più essere utilizzato.
- 8.2.** Il saldo concesso dal Saving Pack sarà applicabile esclusivamente al prezzo per l'uso corretto (tariffe a tempo più tariffe per upgrade e servizi opzionali) del Servizio di Noleggio del Locatore e, a seconda delle condizioni specifiche di ciascun Saving Pack, potrà essere utilizzato anche per il pagamento dell'uso corretto (tariffe a tempo più tariffe per upgrade e servizi opzionali) di altri Servizi di mobilità. In nessun caso potranno essere utilizzati per il pagamento di importi diversi da quelli sopra indicati dovuti dall'Utente al Locatore. L'Utente non può utilizzarli per pagare o compensare, senza limitazioni:
  - i.** qualsiasi sanzione, danno o rimborso dei costi derivanti da, relativi o connessi all'uso improprio di un Servizio di Mobilità, all'uso dell'Applicazione o dovuti alla violazione dei Termini e Condizioni del Locatore; alla violazione dei termini di utilizzo di un

Fornitore di Servizi di Mobilità e/o alla violazione dei Termini e Condizioni della Piattaforma

- ii. il prezzo di acquisto di un altro Saving Pack; né
  - iii. ordinare al Locatore di utilizzarlo per il pagamento di multe per infrazioni alla guida.
- 8.3.** Salvo quanto diversamente previsto nei relativi Contratti di un Pack, i Termini e Condizioni del Locatore (a condizione che il venditore sia il Locatore) o i Termini e le Condizioni di noleggio di autoveicoli pertinenti (per gli altri Locatori aderenti) si applicheranno a tutte le questioni non espressamente coperte dal Contratto di un Pack.
- 8.4.** I Saving Pack possono essere acquistati dagli Utenti attraverso l'Applicazione sia con un acquisto individuale sia accettando di acquistare automaticamente i Saving Pack al verificarsi di una condizione (ad esempio se il saldo dell'Utente nel suo Account è uguale o inferiore a una soglia).
- 8.5.** Prima di stipulare un Contratto di un Pack, l'Applicazione fornirà all'Utente almeno le seguenti informazioni sul Saving Pack:
- i. prezzo che l'Utente deve pagare per il Saving Pack,
  - ii. l'importo del saldo del credito concesso dal Saving Pack applicabile al pagamento delle tariffe per l'utilizzo del Servizio di noleggio del Locatore o per i servizi di autonoleggio di qualsiasi altro Locatore aderente;
  - iii. scadenza fino a quando il saldo può essere utilizzato;
  - iv. a condizione che sia richiesta un'azione esplicita per riscattare il Saving Pack per saldo nella Richiesta, gli elementi necessari per il riscatto e il termine per il riscatto; e
  - v. l'elenco dei Servizi di Mobilità che possono essere pagati utilizzando il saldo di tale Saving Pack. Se non viene fornito tale elenco, il saldo può essere utilizzato per il pagamento dei servizi di Noleggio di qualsiasi locatore aderente che offra i propri servizi in uno Stato membro europeo con i marchi *Zity* o *Zity by Mobilize*.
- 8.6.** Per poter stipulare un Contratto di un Pack, l'Utente deve:
- i. aver scaricato l'Applicazione e averla installata sul proprio dispositivo mobile compatibile con l'Applicazione;
  - ii. avere un Account d'uso valido e attivato
  - iii. accettare l'offerta di acquisto di un Saving Pack, stipulando il relativo Contratto di un Pack;
  - iv. aver scelto un metodo di pagamento valido e disporre di un credito sufficiente a sostenere il prezzo del Saving Pack,
- 8.7.** Tutti i prezzi dei Saving Pack sono prezzi finali comprensivi dell'IVA di legge.
- 8.8.** Una volta confermato l'acquisto, il prezzo dei Saving Pack acquistati da un Utente sarà addebitato automaticamente come incasso sul metodo di pagamento fornito dall'Utente.
- 8.9.** Salvo quanto espressamente previsto nel Contratto di un Pack, i Saving Pack non richiedono alcuna azione per il loro riscatto; pertanto, una volta acquisiti il saldo del Saving Pack sarà accreditato direttamente sull'Account dell'utente.
- 8.10.** Una volta stipulato un Contratto di un Pack e acquistati uno o più Saving Pack, l'Utente riceverà una conferma dell'acquisto via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nei suoi dati di registrazione (a condizione che l'Utente sia registrato all'Applicazione).
- 8.11.** La commercializzazione, la vendita, la rivendita o qualsiasi transazione onerosa, commerciale o professionale con o riguardante il trasferimento dei Saving Pack, compreso, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di un Saving Pack come premio di una riffa, di un quiz o di una lotteria, è severamente vietata, salvo se effettuata con il previo consenso espresso per iscritto del Locatore.
- 8.12.** Nel caso in cui l'Utente abbia accettato di effettuare un acquisto automatico di Saving Pack al verificarsi di una determinata condizione, si applicheranno le seguenti specifiche:
- i. prima di inserire l'ordine di acquisto automatico, il Locatore renderà disponibile all'Utente nell'Applicazione la descrizione della condizione che fa scattare l'acquisto automatico.

- ii. Dopo che l'Utente ha richiesto l'acquisto automatico e fintanto che tale ordine non viene revocato, l'Utente acconsente che ogni volta che le condizioni di acquisto sono soddisfatte, il Locatore può ordinare automaticamente l'addebito del prezzo del Saving Pack sul metodo di pagamento dell'Utente senza dover richiedere un ulteriore consenso o avviso dell'Utente per ogni acquisto.
  - iii. L'acquisto automatico dei Saving Pack sarà interrotto se, per qualsiasi motivo, il Locatore non è in grado di addebitare il prezzo di ogni singolo Saving Pack nel metodo di pagamento dell'Utente.
  - iv. L'Utente può in qualsiasi momento, attraverso l'Applicazione, revocare l'accordo sul Saving Pack per gli acquisti automatici.
  - v. Finché è in vigore un ordine di acquisto automatico di Saving Pack, il Saving Pack che verrà acquistato automaticamente ogni volta che la condizione si attiverà, sarà quello con le stesse caratteristiche (prezzo, saldo e durata del saldo) del Saving Pack scelto dall'Utente al momento della stipula dell'ordine di acquisto automatico. Nel caso in cui non sia disponibile un Saving Pack di quelle caratteristiche, il Contratto di acquisto automatico del Pack si risolverà automaticamente.
  - vi. L'acquisto automatico di un Saving Pack non garantisce che il Locatore continuerà a mettere a disposizione Saving Pack con le stesse caratteristiche (prezzo, saldo, , elenco dei servizi di mobilità pagabili e scadenza del saldo) del Saving Pack scelto dall'Utente al momento della stipula del Contratto di un Pack di acquisto automatico. Nel caso in cui il Locatore decida di non offrire più un Saving Pack con determinate caratteristiche, ne informerà in anticipo gli Utenti che hanno sottoscritto un Contratto di acquisto automatico del Saving Pack corrispondente a tale pacchetto.
- 8.13.** Il Locatore non si impegna a garantire che i Saving Pack o la possibilità di attivare acquisti automatici di Saving Pack siano sempre disponibili. Inoltre, l'acquisto automatico di Saving Pack può essere limitato a determinati Saving Pack e non disponibile per tutti i Saving Pack offerti dal Locatore in quel momento.
- 8.14.** Per utilizzare il saldo di un Saving Pack per il pagamento di un determinato Servizio di Mobilità, l'Utente dovrà soddisfare tutti i requisiti per la stipula del contratto e qualificarsi come utente del relativo Servizio di Mobilità.
- 8.15.** Ad eccezione di quanto previsto nelle sezioni 15.6 e 20.3 di seguito, il Locatore non rimborserà in denaro il prezzo pagato da un Utente per un Saving Pack. In nessun caso il Locatore potrà rimborsare in denaro il saldo riconosciuto al momento del riscatto di un Saving Pack  
L'acquisizione di un Saving Pack non garantisce che tutti o alcuni dei Fornitori di Servizi di Mobilità che offrono Servizi di Mobilità pagabili con il saldo del Saving Pack (compreso il Servizio di autonoleggio del Locatore) attraverso l'Applicazione al momento dell'acquisizione del Saving Pack, continueranno ad offrire i loro Servizi di Mobilità o non modificheranno le caratteristiche dei loro Servizi di Mobilità, durante il periodo di utilizzo del saldo di credito assegnato a tale Saving Pack.

## 9. GESTIONE DEGLI INCIDENTI NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DEL LOCATORE

- 9.1.** L'Utente dovrà informare senza indugio il Locatore di qualsiasi incidente, danno o difetto che si verifichi durante l'utilizzo del Veicolo. Inoltre, se qualsiasi incidente che coinvolga il Veicolo noleggiato dall'Utente comporta o può ragionevolmente comportare danni alle persone o rischi per la circolazione, l'Utente dovrà assicurarsi che tale incidente sia notificato e registrato dalla polizia. Se la polizia si rifiuta di registrare i dettagli di un incidente, l'Utente dovrà informare il Locatore dell'accaduto senza indugio e fornire i relativi elementi di prova, se presenti. In tali

circostanze, l'Utente dovrà consultare il Locatore su come procedere e seguire le istruzioni che gli verranno fornite dal Servizio di assistenza del Locatore. Ciò vale indipendentemente dal fatto che l'incidente sia stato causato dall'Utente o da terzi. L'Utente dovrà lasciare il luogo dell'incidente solo dopo:

- i. che i dettagli dell'incidente sono stati registrati nel CID o, se applicabile ai sensi del paragrafo precedente, dalla polizia; oppure, se ciò non è possibile, dopo che il Servizio di assistenza del Locatore è stato informato a questo proposito in conformità con la presente sezione;
  - ii. sono state adottate misure per preservare gli elementi di prova e ridurre i danni in coordinamento con il Locatore; e
  - iii. il Veicolo è stato consegnato a una società di servizi di rimorchio, è stato lasciato in sicurezza in coordinamento con il Locatore o è stato rimosso dalla strada pubblica dall'Utente.
- 9.2.** Indipendentemente dal fatto che un incidente sia stato causato dall'Utente o da terzi, l'Utente dovrà informare il Servizio di assistenza al noleggio dell'incidente entro un termine massimo di quarantotto (48) ore e fornire senza ritardi ingiustificati tutte le informazioni correlate che possono essere ragionevolmente richieste dal Servizio di assistenza al noleggio. Se il Locatore non venisse contattato dall'Utente entro questo periodo, la compagnia assicurativa potrebbe non essere in grado di liquidare il sinistro. In tal caso, ogniqualvolta il Locatore sia tenuto a riparare o a coprire il costo del danno relativo a qualsiasi incidente che coinvolga l'Utente, il Locatore addebiterà all'Utente il costo della riparazione del danno causato.
- 9.3.** Su richiesta del Locatore, l'Utente dovrà specificare l'esatta ubicazione del Veicolo e consentirne l'ispezione da parte del Locatore.
- 9.4.** Il Locatore ha diritto a ricevere qualsiasi indennizzo pagato in relazione ai danni causati al Veicolo. Se l'Utente ha ricevuto tale importo, dovrà trasferirlo al Locatore.

## 10. FATTURAZIONE

---

L'Utente accetta espressamente di ricevere una versione semplificata della fattura elettronica (*copia di cortesia della fattura elettronica*) per il Servizio di Noleggio del Locatore all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente. La fattura elettronica si intende emessa nel formato xml trasmesso con le modalità e i termini di cui all'Istruzione n. 89757/2018 del 30 aprile 2018 del Direttore dell'*Agenzia delle Entrate*. Il documento è messo a disposizione dell'Utente dalla Sdl nella propria area riservata del sito dell'*Agenzia delle Entrate*.

## 11. OBBLIGHI E DIVIETI GENERALI PER L'UTENTE

---

**11.1.** L'Utente dovrà:

- i. durante i lunghi viaggi controllare i liquidi necessari per il funzionamento del motore e controllare periodicamente la pressione degli pneumatici e, se necessario, effettuare le necessarie regolazioni, al fine di garantire che il Veicolo venga utilizzato solo quando è in condizioni tali da garantire la sicurezza di funzionamento e stradale; trattare il Veicolo con cura e diligenza, in particolare rispettando il manuale d'uso del costruttore, le prescrizioni di marcia e i giri al minuto e la velocità massima;
- ii. rispettare tutti i requisiti di legge in relazione al funzionamento e all'uso del Veicolo, in particolare le disposizioni del Decreto Legislativo n. 285/1992 ("Nuovo codice della strada"), del D.P.R. n. 495/1992 ("*Regolamento di esecuzione ed attuazione del nuovo codice della strada*") e di qualsiasi altra normativa applicabile, sia locale che no, in materia di circolazione, guida, parcheggio, sicurezza o in generale di utilizzo dei Veicoli;
- iii. fermarsi immediatamente se si accende un allarme sul cruscotto e contattare il Locatore per valutare se il veicolo può continuare a essere utilizzato;

- iv. notificare senza indugio al Locatore eventuali danni causati da atti di violenza o incidenti verificatisi durante il noleggio; inoltre, l'Utente dovrà informare il Locatore se il veicolo non è in condizioni igieniche;
- v. quando si termina l'utilizzo del veicolo, prestare la dovuta attenzione per evitare furti, assicurandosi che i finestrini siano sempre chiusi e che il sistema di chiusura centralizzata sia bloccato;
- vi. informare immediatamente il Locatore se la patente di guida dell'Utente viene revocata o sospesa e in nessun caso stipulare un Contratto di Noleggio Individuale senza un permesso di guida in vigore convalidato nell'Applicazione;
- vii. se il Locatore lo richiede per motivi di sicurezza o a causa di una violazione dei presenti Termini e condizioni del Locatore, l'Utente si impegna a interrompere l'uso del Veicolo e a restituirlo al Locatore senza ritardi ingiustificati (a meno che il Locatore non dia istruzioni diverse).
- viii. segnalare qualsiasi incidente di sicurezza o sospetto di incidente di sicurezza che possa consentire a terzi di impersonare l'Utente al fine di avere accesso ai Veicoli o ai Servizi di autonoleggio del Locatore, senza indebito ritardo dopo che l'Utente viene a conoscenza di tale incidente o che agendo ragionevolmente avrebbe dovuto sospettare che si è verificato; e.
- ix. a condizione che vi siano pandemie o analoghe emergenze sanitarie che impongano limitazioni alla mobilità o misure di prevenzione, rispettare eventuali regolamenti e/o raccomandazioni, anche se questi ultimi dovessero avere carattere meramente indicativo, stabiliti dalle autorità pubbliche a tutela della salute e della sicurezza che dovessero applicarsi all'utilizzo del Veicolo.

## 11.2. L'Utente non dovrà:

- i. guidare il veicolo sotto l'effetto di alcol, droghe o farmaci che riducono la capacità di guida;
- ii. fumare (anche svapare) o permettere ad altri di fumare (o svapare) o consumare sostanze illegali nel Veicolo;
- iii. lasciare il veicolo in condizioni non igieniche;
- iv. stipulare un Contratto di locazione individuale o un Contratto di un Pack se i dati inseriti nell'Account utente presso l'Applicazione non sono aggiornati, sono falsi o contengono dichiarazioni errate;
- v. consentire a terzi di guidare il Veicolo o divulgare i dati di accesso del proprio Utente a terzi, compresi i terzi che sono anche Utenti del Servizio di autonoleggio del Locatore;
- vi. trasportare bambini o neonati senza avere il sedile all'altezza corretta o un seggiolino per bambini. L'utente deve attenersi a tutte le istruzioni del produttore per il montaggio dei seggiolini per bambini;
- vii. disattivare l'airbag del passeggero, tranne nel caso in cui sia necessario per trasportare bambini o neonati con l'altezza del sedile richiesta o con un sedile o sedili speciali per bambini o per rispettare le istruzioni del costruttore relative all'installazione di seggiolini per bambini, nel qual caso l'Utente sarà responsabile della sua attivazione prima della fine del noleggio;
- viii. parcheggiare il veicolo in una zona vietata;
- ix. disabilitare o alterare in altro modo gli strumenti di geolocalizzazione, monitoraggio e controllo del Veicolo;
- x. apportare qualsiasi tipo di modifica estetica o tecnica al Veicolo (incluso nascondere i loghi o i marchi del Locatore);
- xi. utilizzare il Veicolo per guidare in un paese, partecipare a eventi sportivi o gare di qualsiasi tipo, effettuare prove di veicoli, istruire i conducenti, svolgere attività commerciali legate al trasporto di passeggeri o al trasporto di sostanze o oggetti illegali o proibiti, o commettere reati penali;

- xii. trasportare sostanze facilmente infiammabili, velenose o pericolose in quantità notevolmente superiori a quelle consentite per uso domestico, o che possano ridurre la sicurezza di guida o danneggiare l'interno del veicolo a causa della loro natura, dimensione, forma o peso;
- xiii. trasportare animali nel veicolo, a meno che non siano trasportati in conformità alle normative vigenti e lasciando il veicolo pulito dopo l'uso;
- xiv. effettuare riparazioni o modifiche al Veicolo o ordinare tali riparazioni o modifiche senza l'autorizzazione del Locatore;
- xv. viaggiare con il veicolo al di fuori del paese in cui è disponibile il Servizio di autonoleggio del locatore; né
- xvi. traino di altri veicoli.

## 12. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE IN CASO DI INCIDENTE

- 12.1.** Il veicolo è coperto da una polizza assicurativa di responsabilità civile auto con un limite di lesioni personali di 10.000.000 euro (dieci milioni di euro) e un limite di danni materiali di 10.000.000 euro (dieci milioni di euro). La presente assicurazione copre il rischio di incendio, furto, atti vandalici, *kasko* e danni ai vetri del Veicolo, tuttavia l'Utente sarà comunque responsabile dei danni subiti dal Veicolo, fino al massimale disciplinato dalle Sezioni 12.2; 12.3; 12.4; 12.5 e 12.7 qui di seguito, ove applicabili. È prevista anche una copertura assicurativa personale contro gli infortuni con un massimale di 30.000 euro (trentamila euro) senza costi aggiuntivi per l'Utente. Solo l'Utente autorizzato che ha noleggiato il Veicolo può beneficiare della copertura assicurativa.
- 12.2.** Finché l'Utente rispetta i Termini e le Condizioni di noleggio del Locatore (incluso, ma non solo, l'utilizzo del Veicolo in conformità con i presenti Termini e Condizioni di noleggio del Locatore e la notifica del danno senza ritardi ingiustificati), la responsabilità dell'Utente per i danni o la perdita del Veicolo in caso di incidente è limitata all'importo massimo di responsabilità previsto dalla Politica dei prezzi. L'utente è informato che l'importo massimo di responsabilità può variare di volta in volta, in conformità con la procedura di modifica prevista nei presenti Termini e condizioni del locatore di auto, ma non supererà l'importo di 1.000 euro (mille euro).
- 12.3.** La limitazione di responsabilità dell'Utente ai sensi della sezione 12.2 non si applica se l'Utente causa danni dovuti a:
- i. grave negligenza o fatto intenzionalmente;
  - ii. l'Utente viola i Termini e le Condizioni del Locatore (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato utilizzo del Veicolo in conformità ai presenti Termini e Condizioni del Locatore e/o la notifica dell'incidente con ritardo ingiustificato);
- 12.4.** In caso di incidente imputabile all'Utente, oltre ai danni diretti, la responsabilità dell'Utente nei confronti del Locatore comprenderà anche i danni accessori, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli onorari dei periti, il costo del servizio di rimorchio, la perdita del costo del noleggio; e, senza alcun limite, se il massimale di responsabilità per i danni al veicolo in caso di incidente non è applicabile.
- 12.5.** Il Locatore può (ma non è obbligato a) offrire all'Utente la possibilità di ridurre l'importo massimo di responsabilità ai sensi della sezione 12.2 per un importo superiore al prezzo di noleggio per un determinato Contratto di noleggio individuale. L'importo dell'addebito e del massimale di responsabilità a seguito della riduzione sarà indicato nella Politica tariffaria e potrà variare di volta in volta. La riduzione del massimale di responsabilità non può essere stipulata dopo l'inizio di ogni singolo contratto di locazione, si applicherà solo al singolo contratto di locazione per il quale è stata stipulata e il relativo addebito maturerà all'inizio del singolo contratto di locazione, indipendentemente dal verificarsi di un sinistro o di un evento di responsabilità. Anche se è stata stipulata una riduzione del massimale assicurativo, la responsabilità dell'Utente non sarà modificata nei casi in cui il massimale di responsabilità non limiti la responsabilità dell'Utente a causa di azioni o omissioni dell'Utente che contravvengono

ai presenti Termini e condizioni di noleggio del Locatore e/o in base alle quali l'Utente è obbligato a pagare altri canoni, oneri o sanzioni (ad esempio per aver permesso a una persona non autorizzata di utilizzare il Veicolo o se l'Utente parcheggia un Veicolo elettrico con un livello di autonomia inferiore ai 10 chilometri indicati sull'indicatore di autonomia del Veicolo in chilometri), per i quali l'Utente continuerà a essere pienamente responsabile.

- 12.6.** Inoltre, se l'Utente causa un incidente al di fuori dell'Area di Servizio del Locatore, l'Utente sarà responsabile dei costi derivanti dalla restituzione del Veicolo all'Area di Servizio del Locatore.
- 12.7.** Se l'inosservanza da parte dell'Utente dei Termini e delle Condizioni del Locatore, del Contratto di Noleggio Individuale o della legge assicurativa applicabile o di qualsiasi altra legge applicabile, fa sì che l'assicuratore possa rivendicare la propria responsabilità nei confronti del Locatore, quest'ultimo avrà il diritto di ripetere tale rivendicazione nei confronti dell'Utente. Al contrario, se l'Utente è responsabile dei danni o dell'incidente e la copertura assicurativa del Veicolo non è applicabile, l'Utente dovrà indennizzare senza indugio il Locatore da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi.

### **13. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E SANZIONI**

- 13.1.** Senza limitazioni a qualsiasi diritto disponibile per l'Utente, se l'Utente è considerato un consumatore ai sensi della legge sui consumatori, l'Utente sarà responsabile nei confronti del Locatore per i danni, le perdite o i costi creati al Locatore e che sono stati causati dall'Utente intenzionalmente o con negligenza. Ciò comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato guadagno dovuto al ritiro del veicolo dal servizio (per un importo pari alla tariffa flat di 24 ore della Polizza tariffaria per ogni giorno di calendario in cui il veicolo rimane fuori servizio), il mancato servizio, il furto o la sottrazione, il danneggiamento o la perdita del veicolo o dei suoi accessori (compresi, se del caso, il sistema di monitoraggio del veicolo, i sedili, la scheda SD, il manuale d'uso, la ruota di scorta, i loghi, gli adesivi, ecc.) o danni a terzi causati dall'inosservanza delle presenti Condizioni di noleggio, dalla violazione di disposizioni di legge imperative o dalla violazione delle condizioni generali di assicurazione dei veicoli a motore, da parte dell'Utente o di terzi per i quali l'Utente è responsabile di quanto sopra, fatto salvo il diritto dell'Utente di dimostrare che i danni, le perdite e i costi si sono verificati per causa a lui non imputabile.
- 13.2.** La responsabilità ai sensi della sezione 13.1 di cui sopra non è limitata nell'importo, ad eccezione di quanto previsto dalla sezione 12.2 del presente documento in caso di incidente stradale.
- 13.3.** L'Utente è responsabile delle conseguenze di qualsiasi infrazione amministrativa o reato che l'Utente commette con il Veicolo. In tal caso, l'Utente dovrà pagare tutte le spese e i costi e sollevare il Locatore da qualsiasi rivendicazione da parte di terzi. Per la gestione di eventuali infrazioni amministrative (cauzioni, tasse, multe, ecc.), l'Utente dovrà pagare le spese di gestione al Locatore. L'importo di tali spese di gestione si baserà sulle tariffe applicabili indicate nella Politica dei prezzi.
- 13.4.** Se l'Utente fa un uso non autorizzato o proibito del Veicolo o dei Servizi di autonoleggio, incluso, a titolo esemplificativo, il fatto di consentire l'uso del Veicolo a una persona che non è un conducente autorizzato o se l'Utente parcheggia un Veicolo elettrico con un livello di autonomia inferiore ai 10 chilometri indicati sull'indicatore di autonomia del Veicolo in chilometri, il Locatore, dopo aver verificato l'esistenza delle relative condizioni, addebiterà ai dati di pagamento dell'Utente forniti nell'Applicazione una penale in conformità con la Politica tariffaria applicabile. Il Locatore comunicherà all'Utente il motivo e l'importo della penale o dell'addebito applicato, fermo restando il diritto dell'Utente di rivolgere al Locatore eventuali reclami al riguardo entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento delle suddette informazioni. Quanto sopra, senza che il Locatore possa richiedere all'Utente qualsiasi altro danno e perdita causati in conseguenza o in relazione a tali conducenti terzi o qualsiasi altro danno subito per la mancata osservanza da parte dell'Utente dei Termini e Condizioni del Locatore o del Contratto

di Noleggio Individuale, senza pregiudicare, se del caso, il diritto del Locatore di risolvere o sospendere il rapporto con l'Utente ai sensi della sezione seguente.

- 13.5.** A condizione che la penale sia imposta come somma forfettaria e che l'Utente dimostri che il costo effettivo sostenuto dal Locatore è significativamente inferiore alla somma forfettaria, l'Utente avrà diritto al rimborso o alla non riscossione di tale differenza (tra la penale e il costo effettivo sostenuto dal Locatore) che è stata dimostrata.
- 13.6.** L'Utente comprende e accetta che il Locatore ha il diritto di scegliere l'officina per effettuare qualsiasi riparazione di danni al Veicolo per i quali l'Utente è responsabile.
- 13.7.** Fatto salvo il diritto dell'Utente di dimostrare che i danni e le perdite si sono verificati per causa a lui non imputabile, l'Utente sarà responsabile di tutti i danni e le perdite derivanti o causati dalla mancata prevenzione da parte dell'Utente dell'accesso da parte di terzi alla sua Password o al suo Account Utente (ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo smarrimento dello smartphone in cui ha installato l'Applicazione), in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel caso in cui tale smarrimento o l'utilizzo da parte di una persona diversa dall'Utente abbia consentito il verificarsi di un danno, di un furto o di un uso improprio del Veicolo. Tuttavia, l'Utente non sarà responsabile per la perdita o l'utilizzo da parte di terzi della sua Password o del suo Account Utente, a condizione che comunichi al Fornitore della Piattaforma e/o al Locatore tali circostanze con ragionevole anticipo, in modo che il Fornitore della Piattaforma e/o il Locatore possano bloccare la Password e prevenire l'uso improprio dell'Account Utente e/o dei Veicoli. Tale comunicazione da parte dell'Utente dovrà includere un ragionevole dettaglio delle circostanze che consentono l'accesso indebito o; nonché la prova dell'identità dell'Utente in modo soddisfacente per il Locatore della piattaforma e/o il Locatore e una richiesta esplicita di blocco di tale Password e/o Account utente.

## 14. RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE

- 14.1.** Senza limitazioni ai diritti che potrebbero essere disponibili all'Utente nella sua condizione di consumatore e senza limitare le disposizioni obbligatorie di legge, la responsabilità del Locatore:
  - i. sorgerà ai sensi di legge in caso di morte o di danni all'Utente causati da un atto o da un'omissione del Locatore, nonché in caso di danni all'Utente causati da un inadempimento parziale o totale o da una prestazione non corretta del Locatore.
  - ii. La responsabilità del Locatore o degli agenti e rappresentanti del Locatore per negligenza non grave sarà limitata all'importo prevedibile dei danni per i servizi di autonoleggio di questo tipo.

L'Utente riconosce che, al momento della stipula di ogni singolo contratto di noleggio, il Locatore non ha modo di essere a conoscenza della possibile destinazione o dell'uso specifico per cui l'Utente ha noleggiato il veicolo.

- 14.2.** Il Locatore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi uso improprio che possa essere fatto dall'Utente o che possa essere fatto da terzi come risultato di qualsiasi mancanza, sia essa azione o omissione, dell'Utente nel proteggere debitamente la Password o l'Account utente.
- 14.3.** In considerazione dello stato degli strumenti tecnologici, la fornitura del Servizio di autonoleggio del Locatore può essere soggetta a limitazioni o imprecisioni che sfuggono al controllo del Locatore. Quanto sopra si applica in particolare alla disponibilità di servizi di dati mobili forniti dagli operatori di rete mobile, alla rete mobile, ai servizi di posizionamento sul sistema globale di navigazione satellitare e all'accesso a Internet. Tutti questi sono limitati all'area servita dal fornitore di servizi mobili. La mancanza di disponibilità della rete mobile può, in casi particolari, causare l'indisponibilità del Servizio di piattaforma e/o del Servizio di autonoleggio a causa di una mancata trasmissione dei dati necessari. Inoltre, il servizio può essere influenzato da interferenze atmosferiche, causate da condizioni topografiche o ostacoli (come ponti, gallerie o edifici, ad esempio). Lo stesso accade con i servizi di posizionamento che utilizzano il sistema globale di navigazione satellitare. Inoltre, potrebbero esserci altre restrizioni all'uso di Internet



(ad esempio, una rete sovraccarica). Inoltre, possono verificarsi temporanee carenze di capacità causate da picchi di carico sui servizi, sulle reti mobili o fisse o su Internet. I disturbi possono derivare anche da eventi di forza maggiore come scioperi, serrate e ordinanze di enti pubblici, o anche da misure tecniche o di altro tipo (come riparazioni, manutenzione, aggiornamenti software, miglioramenti, ad esempio) eseguite sulle apparecchiature del Locatore della piattaforma, delle società di servizi, dei fornitori di servizi e contenuti e degli operatori di rete, che si rivelano necessarie per fornire servizi adeguati e migliorati. Nei limiti consentiti dalla legge (e senza pregiudizio per la responsabilità del Locatore per la morte o i danni all'Utente causati da un'azione o un'omissione del Locatore, nonché per i danni all'Utente causati da un inadempimento parziale o totale o da una prestazione non corretta del Locatore), il Locatore non si assume alcuna responsabilità per nessuno degli eventi sopra menzionati.

- 14.4.** L'utilizzo del Servizio di autonoleggio tramite l'Applicazione o il sito può anche essere soggetto a limitazioni e imprecisioni dovute alla mancanza di disponibilità o a interferenze o disturbi sull'Applicazione o sul sito di proprietà o titolarità del Fornitore della piattaforma, o sul dispositivo compatibile di proprietà/detenuto dall'Utente (a causa di eventi di forza maggiore, ad esempio, o di misure tecniche o di altro tipo al di fuori del controllo del Locatore, come la manutenzione, gli aggiornamenti del software o i miglioramenti dell'Applicazione o del sito). Nei limiti consentiti dalla legge (e senza pregiudizio per la responsabilità del Locatore per la morte o i danni all'Utente causati da un'azione o un'omissione del Locatore, nonché per i danni all'Utente causati da un inadempimento parziale o totale o da una prestazione non corretta del Locatore), il Locatore non si assume alcuna responsabilità per nessuno degli eventi sopra menzionati.
- 14.5.** Il Locatore non è responsabile del fatto che l'Utente non disponga di un dispositivo compatibile o che abbia scaricato una versione dell'Applicazione non compatibile con esso.

## **15. RISOLUZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI O DEL SINGOLO CONTRATTO DI LOCAZIONE**

- 15.1.** Il rapporto contrattuale conseguente all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni del Locatore ha una durata indeterminata, a partire dal momento in cui il Locatore riceve l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Utente. L'Utente può recedere dal rapporto senza causa notificando inequivocabilmente per iscritto al Locatore l'intenzione di recedere dal rapporto. Il Locatore può risolvere senza causa il rapporto con un Utente ai sensi dei Termini e Condizioni del Locatore, notificando all'Utente la propria intenzione di risolvere il rapporto per iscritto con un anticipo di quattordici (14) giorni di calendario. In caso di risoluzione dei Termini e Condizioni del Locatore, l'Utente non potrà stipulare nuovi Contratti di noleggio individuali. Se al momento della risoluzione l'Utente ha in corso un Contratto di noleggio individuale, la risoluzione dei presenti Termini e condizioni non avverrà prima della risoluzione del Contratto di noleggio individuale.
- 15.2.** I Contratti di noleggio individuali saranno stipulati per l'intera durata del noleggio in questione, che si riterrà conclusa o con la risoluzione del contratto da parte dell'Utente (che avverrà nel momento in cui l'Utente terminerà il viaggio bloccando la chiusura centralizzata del Veicolo tramite l'Applicazione) o per uno qualsiasi dei motivi specificati nei presenti Termini e condizioni del Locatore (si veda ad esempio la sezione 6.5).
- 15.3.** Oltre a qualsiasi altro diritto e rimedio del Locatore, quest'ultimo può sospendere, ai sensi dell'articolo 1460 del Codice civile italiano, la fornitura dei Servizi di autonoleggio se l'Utente non rispetta uno qualsiasi degli obblighi previsti dai Termini e condizioni del Locatore e/o da qualsiasi Contratto di noleggio individuale. In nessun caso, la sospensione del Servizio di autonoleggio implicherà la rinuncia a qualsiasi altro diritto o rimedio del Locatore, compreso il diritto di risolvere i presenti Termini e condizioni con effetto immediato.

- 15.4.** In aggiunta a qualsiasi altro diritto e rimedio del Locatore, quest'ultimo potrà risolvere con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile italiano, il rapporto contrattuale ai sensi dei Termini e Condizioni del Locatore, e di conseguenza cessare la possibilità dell'Utente di utilizzare i Servizi di Noleggio del Locatore e di stipulare nuovi Contratti di Noleggio Individuali, qualora l'Utente:
- i. non mantenga aggiornata la propria registrazione e il proprio Account utente, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'obbligo di fornire una patente di guida nuova o estesa, ove applicabile, in conformità ai Termini e alle Condizioni della Piattaforma e ai presenti Termini e Condizioni del Locatore;
  - ii. non paga, dopo essere stato invitato a rimediare, gli importi dovuti al Locatore, in relazione a qualsiasi Contratto di un Pack o ai Servizi di noleggio del Locatore (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali qualsiasi importo dovuto al Locatore a titolo di penale o di risarcimento dei danni dovuti alla mancata osservanza dei Termini e condizioni del Locatore); anche se uno qualsiasi di tali pagamenti è oggetto di controversia;
  - iii. usurpa l'identità di qualcun altro; fa dichiarazioni false o omette fatti rilevanti al momento della registrazione nell'Applicazione o durante il rapporto contrattuale con il Locatore;
  - iv. utilizza il Veicolo in modo tale da comportare danni personali e lesioni all'Utente o a terzi o da danneggiare il Veicolo stesso o la reputazione del Locatore;
  - v. utilizzi il Veicolo o i Servizi di noleggio del Locatore per scopi illegali, reati o infrazioni alla legge vigente, anche se tali utilizzi non comportano danni diretti al Locatore;
  - vi. guida in forma palesemente contraria a ciò che di solito si considera una guida diligente e sicura, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guidare il Veicolo in modo imprudente, spericolato o aggressivo, assumendo rischi ingiustificati o causando rischi ingiustificati ad altri veicoli e/o pedoni, o compiere manovre spericolate o acrobazie;
  - vii. su richiesta dell'autorità giudiziaria, delle forze dell'ordine, dei servizi di emergenza o di analoghe autorità pubbliche autorizzate a presentare tale richiesta;
  - viii. violi qualsiasi disposizione sostanziale del D.lgs. n. 285/1992 ("*Nuovo codice della strada*") e/o del D.P.R. n. 495/1992 ("*Regolamento di esecuzione ed attuazione del nuovo codice della strada*") e/o di qualsiasi altra normativa applicabile, locale o meno, in materia di circolazione, guida, sicurezza stradale, parcheggio o in generale di utilizzo dei Veicoli;
  - ix. fornisca, intenzionalmente o per negligenza, i dettagli per avviare una sessione dell'Utente, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, divulgare la Password o dell'Account Utente a un'altra persona fisica o giuridica;
  - x. copia o altera gli strumenti, i dispositivi e/o il software per sbloccare i veicoli;
  - xi. consente al Veicolo di essere guidato da terzi;
  - xii. falsifichi o generi in modo non autorizzata Saving Pack; oppure
  - xiii. sia ragionevolmente sospettato di aver commesso un atto o un'omissione che, per quanto il Locatore sia a conoscenza, anche su indicazione di altri Locatori aderenti alla Piattaforma o del Fornitore della Piattaforma, corrisponda ai punti da (i) a (xii) di cui sopra, entrambi inclusi.
- 15.5.** Fatto salvo quanto sopra e in aggiunta a qualsiasi altro diritto e rimedio del Locatore, quest'ultimo potrà risolvere, ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile italiano, il rapporto contrattuale ai sensi dei Termini e Condizioni del Locatore, e di conseguenza cessare la capacità dell'Utente di utilizzare i Servizi di noleggio del Locatore e di stipulare nuovi Contratti di noleggio individuali o nuovi Contratti di Pack, qualora l'Utente non adempia a qualsiasi altro obbligo previsto dai presenti Termini e tale inadempienza non venga sanata entro quindici (15) giorni di calendario dalla notifica all'Utente.

- 15.6.** L'Utente è informato che in caso di sospensione temporanea ai sensi della sezione 15.3 o di risoluzione anticipata ai sensi delle sezioni 15.4. o 15.5 di cui sopra, l'Utente non può avere accesso a qualsiasi saldo o credito che era disponibile nel suo Account Utente che non sarà riscattato in denaro. In caso di risoluzione senza giusta causa da parte del Locatore ai sensi della sezione 15.1, l'Utente può richiedere il rimborso del prezzo pagato per i Saving Pack venduta dal Locatore la cui scadenza avviene dopo la data di risoluzione, meno il saldo di quei Saving Pack che sono già stati utilizzati.
- 15.7.** In caso di sospensione temporanea ai sensi della sezione 15.3 o di risoluzione anticipata ai sensi delle sezioni 15.1 o 15.4 o 15.5 di cui sopra, il Locatore, a seconda dei casi, si riserva il diritto di richiedere all'Utente, tra le altre cose, il pagamento di una somma di denaro:
- i. l'immediata restituzione di qualsiasi veicolo del Locatore che l'Utente interessato stia utilizzando in quel momento. Se l'Utente non restituisce immediatamente il Veicolo, il Locatore ha il diritto di prenderne possesso e l'Utente si assume tutti i costi che ne derivano;
  - ii. gli importi del noleggio che maturano fino alla restituzione del veicolo in questione, e/o;
  - iii. eventuali danni e perdite causati al Locatore.

## **16. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

---

- 16.1.** L'utilizzo da parte dell'Utente del Servizio di autonoleggio non conferisce all'Utente alcun diritto sulla proprietà intellettuale, sulla proprietà industriale o sul diritto d'autore del Locatore o di terzi, e l'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti di proprietà intellettuale o industriale e i diritti d'autore, compresi marchi, loghi, nomi di dominio o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o industriale o diritto d'autore di proprietà del Locatore o di terzi.
- 16.2.** È espressamente vietato all'Utente compiere qualsiasi atto di riproduzione, distribuzione, comunicazione pubblica o altre forme di messa a disposizione, o trasformazione, e in generale qualsiasi altra forma di sfruttamento di qualsiasi contenuto o materiale a cui l'Utente possa accedere sul Servizio di autonoleggio, in tutto o in parte, salvo espressa autorizzazione scritta del proprietario di tali elementi.

## **17. COOKIE E INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

---

L'Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie sono definite nei documenti [Informativa sui cookie](#) e [Informativa sulla privacy](#).

## **18. SERVIZIO DI ASSISTENZA AGLI UTENTI / RECLAMI**

---

In caso di dubbi relativi ai presenti Termini e condizioni di noleggio del Locatore o al Servizio di noleggio offerto dal Locatore o per qualsiasi reclamo, l'Utente può contattare il Locatore attraverso il Servizio di assistenza del Locatore, inviando un'e-mail all'indirizzo [reclami.milano@zity.eco](mailto:reclami.milano@zity.eco) o chiamando il numero +39 0294458181 negli orari di assistenza all'Utente (24 ore al giorno, 365 giorni all'anno). Nonostante quanto detto in precedenza, sul sito web è disponibile una sezione FAQ.

## **19. CESSIONE DEI DIRITTI DI RISCOSSIONE**

---

- 19.1.** Il Locatore si riserva il diritto di cedere a terzi i diritti di riscossione derivanti dall'utilizzo del Servizio di autonoleggio del Locatore da parte degli Utenti o da eventuali danni o indennizzi che l'Utente deve pagare al Locatore. In tali casi, dopo averne dato comunicazione all'Utente, l'Utente potrà effettuare solo pagamenti destinati a soddisfare eventuali debiti nei confronti del cessionario, e in ogni caso il Locatore sarà responsabile delle richieste e dei reclami generali dell'Utente in relazione al Servizio di autonoleggio del Locatore. A tal fine, il Locatore fornirà

tutti i dati personali dell'Utente che risultino necessari per la cessione dei diritti di riscossione al cessionario ai fini della riscossione.

- 19.2.** L'Utente autorizza il Locatore o, a seconda dei casi, il cessionario (come previsto in caso di cessione dei diritti di riscossione come descritto nella sezione 19.1 ) a riscuotere qualsiasi importo che l'Utente deve pagare in relazione ai presenti Termini e condizioni del Locatore e/o a qualsiasi Contratto di noleggio individuale, utilizzando il metodo di pagamento specificato dall'Utente.

## 20. DIRITTO DI RECESSO

---

- 20.1.** L'Utente può recedere dai presenti Termini e condizioni del Locatore a sua discrezione e senza motivo entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di accettazione degli stessi da parte dell'Utente, a condizione che l'Utente non abbia in corso un Contratto di noleggio individuale associato al proprio Account utente. L'Utente è informato che questo diritto di rescindere senza causa è aggiuntivo e non pregiudica il suo diritto di rescindere anticipatamente ai sensi della sezione 15.1 di cui sopra.
- 20.2.** I singoli contratti di locazione non possono essere revocati una volta stipulati, in conformità alle disposizioni del Codice del Consumo. In caso di revoca dei presenti Termini e condizioni di noleggio, l'Utente non potrà stipulare nuovi contratti di noleggio individuali.
- 20.3.** L'Utente può recedere da un Contratto di un Pack a sua discrezione e senza motivo, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di stipula del Contratto di un Pack (o, in caso di acquisti automatici, dalla data di accredito del saldo del Saving Pack nell'Account utente nell'Applicazione).
- 20.4.** Il diritto di recesso consente all'Utente di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale ai sensi dei Termini e Condizioni del Locatore o del Contratto di un Pack, senza cause e penali. Il Locatore, una volta ricevuta la richiesta di recesso, rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente (si prega di notare che ciò non si applicherà a canoni, penali e costi derivanti dai singoli Contratti di noleggio) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Locatore è stato informato della richiesta di recesso. Gli eventuali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per il pagamento, a meno che l'Utente non accetti espressamente un metodo diverso. Nel caso in cui la carta di credito o il metodo di pagamento originariamente utilizzato siano scaduti, l'Utente dovrà concordare un metodo alternativo per ricevere i fondi con il Servizio di assistenza del locatore dell'auto. Il Locatore non sarà ritenuto responsabile per un rimborso non riuscito su una carta di credito o un metodo di pagamento scaduto. Tuttavia, se durante il periodo di recesso è stato effettuato un pagamento per un servizio che ha iniziato ad essere reso su espressa richiesta dell'Utente, l'Utente sarà comunque tenuto a pagare al Locatore l'importo proporzionale al servizio già reso all'Utente prima dell'efficacia del recesso. In particolare, per i rimborsi dovuti al ritiro dell'acquisto di un Saving Pack, all'Utente verrà restituito il prezzo pagato per tale Saving Pack, meno l'importo del saldo concesso da tale Saving Pack che ha già utilizzato per il pagamento dei Servizi di Mobilità.
- 20.5.** Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà contattare il Locatore e comunicare la decisione di interrompere il presente contratto con una dichiarazione scritta inequivocabile. Tale comunicazione può essere effettuata, in forma non esclusiva, utilizzando il modulo di recesso incluso alla fine dei presenti Termini e condizioni (**Allegato II**). A tal fine i dati di contatto del Locatore sono CAR SHARING MOBILITY SERVICES Italy S.r.l. con sede legale in Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126 e indirizzo e-mail: [ciao@zity.eco](mailto:ciao@zity.eco).

## 21. NOTIZIE

---

Il Locatore effettuerà le opportune notifiche attraverso l'Applicazione, un messaggio di testo al numero di telefono cellulare fornito dall'Utente al momento della registrazione nell'Applicazione e/o all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente al momento della registrazione nell'Applicazione.

## 22. RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

In conformità all'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, la Commissione europea ha istituito una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, che facilita la risoluzione extragiudiziale indipendente delle controversie online tra consumatori e professionisti nell'Unione europea. Questa piattaforma è accessibile al seguente link : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/e> l'Utente ha il diritto, ma non l'obbligo, di sottoporre ad essa qualsiasi controversia con il Locatore in relazione ai presenti Termini e condizioni del Locatore. Attraverso il suddetto link, l'Utente potrà accedere all'elenco degli organismi di risoluzione delle controversie online, trovare il link al loro sito web e attivare una procedura di risoluzione delle controversie online. L'e-mail di contatto del Locatore ai fini della presentazione dell'ODR è [reclami.milano@zity.eco](mailto:reclami.milano@zity.eco).

## 23. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

**23.1.** I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati in ogni loro elemento dalla legge italiana.

**23.2.** A condizione che l'Utente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo italiano e che il foro competente sia situato nel territorio italiano:

- i. l'Utente dovrà adire i tribunali del luogo di residenza o domicilio o, a discrezione dell'Utente, i tribunali del domicilio del Locatore,
- ii. il Locatore dovrà adire esclusivamente i tribunali del luogo di residenza o domicilio dell'Utente,

In tutti gli altri casi, le controversie che dovessero sorgere in merito al Servizio di autonoleggio o alle presenti Condizioni generali di autonoleggio o ai singoli contratti di noleggio saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali della città di Milano (Italia).

\*\*\*

**L'UTENTE DICHIARA ESPRESSAMENTE AI SENSI DELL'ART. 1341 E 1342 C.C. DI APPROVARE SPECIFICAMENTE LE SEGUENTI SEZIONI: 2.4 E 2.5 (MODIFICHE AI REGOLAMENTI E ALLA POLITICA DEI PREZZI) 6.6 (RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO INDIVIDUALE DA PARTE DEL LOCATORE) 7.1 E 7.3 (PREZZI E SANZIONI) 7.10 (NESSUNA CONDIVISIONE DEL METODO DI PAGAMENTO) 8.12 (ACQUISTO AUTOMATICO DI SAVING PACK) 8.15 (NESSUN RIMBORSO DEI SAVING PACK) 8.16 (IL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO PUÒ CAMBIARE O ESSERE INTERROTTO) 9.2 (RAPPORTO SUGLI INCIDENTI) 9.4 (INDENNIZZO RICEVUTO DALL'UTENTE) 11.1 E 11.2 (OBBLIGHI DELL'UTENTE) 12.1 (BENEFICIARIO DELL'ASSICURAZIONE) 12.2, 12.3, 12.4, 12.5 12.6 E 12.7 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E RELATIVE ESCLUSIONI; RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE PER DANNI DIRETTI E ACCIDENTALI) 13.1, 13.2, 13.3 13.4 E 13.7 (RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E ADDEBITO DELLE SANZIONI DA PARTE DEL LOCATORE) 14.1, 14.2, 14.3, 14.4 E 14.5 (RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE DI AUTOVEICOLI) 15.1 E 15.3 (RITIRO E SOSPENSIONE) 15.6 E 15.7 (DIRITTI DEL LOCATORE IN CASO DI SOSPENSIONE O RISOLUZIONE) 19.1 (CESSIONE DEI DIRITTI DI RISCOSSIONE) 23.1 E 23.2**

## ALLEGATO I

### POLITICA DEI PREZZI

---

Tariffa di guida al minuto 0,41€/min	0,21€/min-
Parcheggio al minuto (Stand by) 0,21€/min	0,11€/min-
Riduzione del massimale di responsabilità della sezione 12.1 a 250 €	Fino a 2,99 €/noleggior

\* Le tariffe di guida e di stand by sono soggette a variazioni, ma saranno sempre indicate sull'app Zity prima della prenotazione del veicolo.

#### **TARIFFE FLAT**

Tariffa flat 4 ore	39,99 €
Tariffa flat 8 ore	49,99 €
Tariffa flat 1 giorno	69,99 €
Tariffa flat 2 giorni	99,99 €
Tariffa flat 3 giorni	129,99 €

#### **COSTI AGGIUNTIVI**

##### **ONERI LEGALI**

Riscossione di commissioni per spese, fatture o multe di terzi	Per fattura
Spese per danni al veicolo in caso di massimale di responsabilità di cui al punto 12.1	Fino a 1.000,00 €
Spese per i danni al veicolo in caso di riduzione del massimale di responsabilità ai sensi del punto 12.5 (prestazione contrattuale)	Fino a 250,00 €

##### **ONERI AMMINISTRATIVI**

Costi amministrativi delle multe	20,00 €
Spese di reclamo per fatture non pagate	20,00 €
Spese di pratica in caso di danni (in aggiunta al massimale di responsabilità in caso di incidente resp / no resp / senza terzi)	35,00 €

##### **ONERI OPERATIVI**

Terminare un noleggio nella Zona 2 (Zona speciale)	4,99 €
Supplemento per i neofiti o per i conducenti ad alto rischio (età della patente, età minima, abitudini di guida o precedenti del conducente in Zity).	Fino a 5,99 €/noleggio
Supplemento per iniziare e/o terminare un noleggio in una Zona Speciale (Alta o Bassa Domanda)	Fino a 5,99 €
Supplemento per iniziare e/o terminare il noleggio in una zona speciale (nodi di trasporto, parcheggio autorizzato Zity, ecc.)	Fino a 9,99 €
Supplemento per iniziare e/o terminare un noleggio durante gli orari speciali (alto tasso di incidenti o alta domanda)	Fino a 5,99 €
Costi di fermo. Escluso il viaggio di un nostro agente o fornitore di servizi incaricato di ritirare il veicolo e riportarlo in strada.	250,00 €
Spese di traino per un veicolo nell'Area di Servizio	150,00 €
Spese di traino per un veicolo al di fuori dell'Area di Servizio	300,00 €
Spese di viaggio per un operatore (causate dal cliente)	60,00 €
Costi di immobilizzazione del veicolo per la localizzazione di un oggetto smarrito (max. 4 ore)	40,00 €
Sanzione per chi fuma all'interno del veicolo	80,00 €
Costi in caso di fine noleggio non rispettando il livello minimo di batteria richiesto (autonomia < 10 km)	50,00 €
Spese di pulizia speciali in caso di mancato rispetto delle condizioni generali - Pulizia leggera che può essere effettuata su strada	40,00 €
Spese di pulizia speciali in caso di mancato rispetto delle condizioni generali - Pulizia intensiva che richiede una visita alla stazione di lavaggio	80,00 €
<b>ALTRI ONERI</b>	
Spese di gestione per la fine della locazione in un parcheggio a pagamento o in spazi privati o sotterranei (no Standby) - Esclusi i costi di viaggio/parcheggio	60,00 €
Perdita o danneggiamento della chiave di accensione o del sistema che la contiene	100,00 €
Tassa per aver permesso a una persona non autorizzata di guidare un'auto	200,00 €
Addebito per mancato rispetto dei Termini e Condizioni	500,00 €
Tassa per la guida di un'auto fuori dal paese (Italia)	1.000,00 €
Addebito per la convalida della carta di credito/debito (nuove registrazioni e nuove carte)	0,01 €
Chiamata al servizio clienti	Tariffa locale

**ALLEGATO II****MODELLO DI MODULO DI RECESSO**

---

*(Se si desidera recedere dal presente contratto o da un Contratto di un Pack, si prega di compilare il presente modulo e di restituirlo al Locatore, all'indirizzo postale o elettronico specificato di seguito).*

A CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALIA, con sede legale in Via Guido Capelli 12, Milano (MI) 20126 e indirizzo e-mail: [ciao@zity.eco](mailto:ciao@zity.eco).

Con la presente comunico la mia intenzione di recedere dal contratto per la fornitura di qualsiasi servizio ai sensi dei [Termini e condizioni di noleggio auto / Pack Agreement] stipulato tra il sottoscritto e CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALIA, e accettato in data

\_\_\_\_\_.

Nome del cliente

\_\_\_\_\_.

Indirizzo del cliente

\_\_\_\_\_.

E-mail associata all'utente ZITY

\_\_\_\_\_.

Telefono associato all'account utente ZITY

\_\_\_\_\_.

Firma del cliente (solo se il modulo viene inviato in formato cartaceo)

\_\_\_\_\_.

Data

\_\_\_\_\_.