

Roll No. ....

(05/25)

**5711**

**B. A. (General) EXAMINATION**

(For Batch 2013 & Onwards)

(Sixth Semester)

**PUBLIC ADMINISTRATION**

Opt.-A

**Issues in Public Administration**

*Time : Three Hours*

*Maximum Marks : 80*

**Note :** Attempt *Five* questions in all, selecting *one*

question each from Unit II to Unit V.

Unit I is compulsory. All questions carry

equal marks.

(5-07/24)B-5711

P.T.O.

## Unit I

### 1. Multiple choice questions :

(i) Which year was the Right to Information (RTI) Act enacted ?

- (a) 1999
- (b) 2005
- (c) 2010
- (d) 2014

(ii) Judicial control over administration is primarily exercised through :

- (a) Public Accounts Committee
- (b) Parliamentary Questions
- (c) Judicial Review
- (d) Comptroller and Auditor General (CAG)

(iii) Which of the following is *not* a statutory body dealing with corruption in India ?

- (a) Central Vigilance Commission (CVC)
- (b) Lokpal
- (c) NITI Aayog
- (d) Lokayukta

(iv) Which of the following is a statutory body responsible for investigating corruption cases in India ?

- (a) Central Bureau of Investigation (CBI)
- (b) Election Commission of India
- (c) National Green Tribunal
- (d) Planning Commission



(v) Good governance ensures effective administration through :

- (a) Political instability
- (b) Citizen participation
- (c) Bureaucratic secrecy
- (d) Lack of public accountability

(vi) Which of the following is *not* covered under the Consumer Protection Act, 1986 ?

- (a) Deficiency in services
- (b) Defective products
- (c) Government policies
- (d) Unfair trade practices

(vii) Which of the following is an example of an e-Governance initiative in India ?

- (a) Digital India

(b) MyGov platform

(c) Aadhaar card

(d) All of the above

(viii) A generalist in public administration is typically :

- (a) A civil servant with expertise in multiple areas
- (b) A technical expert in a specific field
- (c) A specialist in law enforcement
- (d) A financial analyst

## Unit II

2. Explain the judicial control over public administration in India.
3. Discuss the origin, structure and effectiveness of the Lokpal in combating corruption in India.

### Unit III

4. Define integrity in administration and give reasons for declining integrity in public services.
5. Critically examine the effectiveness of the State Vigilance Commission (SVC) in tackling corruption in public administration.

### Unit IV

6. Define Good Governance and discuss its key characteristics in the context of public administration.
7. Analyse the objectives and key provisions of the Consumer Protection Act, 1986. How has it empowered consumers ?

### Unit V

8. Analyse the debate between Generalists and Specialists in public administration. Which is more effective in modern governance ?
9. What are the major recommendations of the Second Administrative Reforms Commission (ARC) in India ?

### (Hindi Version)

नोट : इकाई II से इकाई V तक प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। इकाई I अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।



### इकाई I

1. बहुविकल्पीय प्रश्न :

- (i) सूचना का अधिकार (RTI) अधिनियम किस वर्ष लागू किया गया था ?  
(अ) 1999  
(ब) 2005  
(स) 2010  
(द) 2014
- (ii) प्रशासन पर न्यायिक नियंत्रण मुख्य रूप से किसके माध्यम से किया जाता है ?  
(अ) लोक लेखा समिति  
(ब) संसदीय प्रश्न  
(स) न्यायिक पुनरावलोकन  
(द) नियंत्रक और महालेखा परीक्षक
- (iii) निम्नलिखित में से कौन भारत में भ्रष्टाचार से निपटने वाली एक सांविधिक संस्था नहीं है ?  
(अ) केंद्रीय सतर्कता आयोग

(ब) लोकपाल

(स) नीति आयोग

(द) लोकायुक्त

(iv) निम्नलिखित में से कौन भारत में भ्रष्टाचार के मामलों की जाँच के लिए जिम्मेदार एक सांविधिक निकाय है ?

(अ) केंद्रीय अन्वेषण ब्यूरो

(ब) भारत का निर्वाचन आयोग

(स) राष्ट्रीय हरित अधिकरण

(द) योजना आयोग

(v) सुशासन (Good Governance) प्रभावी प्रशासन को सुनिश्चित करता है :

(अ) राजनीतिक अस्थिरता के माध्यम से

(ब) नागरिक भागीदारी के माध्यम से

(स) नौकरशाही गोपनीयता के माध्यम से

(द) सार्वजनिक जवाबदेही की कमी के माध्यम से

(vi) निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत नहीं आता है ?

(अ) सेवाओं में कमी

(ब) दोषपूर्ण उत्पाद

(स) सरकारी नीतियाँ

(द) अनुचित व्यापार प्रथाएँ

(vii) निम्नलिखित में से कौन भारत में ई-गवर्नेंस (e-Governance) पहल का उदाहरण है ?

(अ) डिजिटल इंडिया

(ब) MyGov प्लेटफॉर्म

(स) आधार कार्ड

(द) उपर्युक्त सभी

(viii) लोक प्रशासन में एक सामान्यवादी (Generalist)

आमतौर पर कौन होता है ?

(अ) एक सिविल सेवक जिसे विभिन्न क्षेत्रों में विशेषज्ञता प्राप्त होती है

(ब) एक तकनीकी विशेषज्ञ जो किसी विशिष्ट क्षेत्र में पारंगत होता है

(स) एक कानून प्रवर्तन विशेषज्ञ

(द) एक वित्तीय विश्लेषक

### इकाई II

2. भारत में लोक प्रशासन पर न्यायिक नियंत्रण की व्याख्या कीजिए ।

3. भारत में भ्रष्टाचार से निपटने में लोकपाल की उत्पत्ति, संरचना और प्रभावशीलता पर चर्चा कीजिए ।

### इकाई III

4. प्रशासन में सच्चरित्रता (integrity) को परिभाषित कीजिए और सार्वजनिक सेवाओं में सच्चरित्रता में गिरावट के कारणों को स्पष्ट कीजिए ।

5. सार्वजनिक प्रशासन में भ्रष्टाचार से निपटने में राज्य सतर्कता आयोग (SVC) की प्रभावशीलता का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए ।



#### इकाई IV

6. सुशासन (Good Governance) को परिभाषित कीजिए और लोक प्रशासन के संदर्भ में इसकी प्रमुख विशेषताओं पर चर्चा कीजिए ।
7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 (Consumer Protection Act, 1936) के उद्देश्यों और प्रमुख प्रावधानों का विश्लेषण कीजिए । यह उपभोक्ताओं को किस प्रकार सशक्त बनाता है ?

#### इकाई V

8. लोक प्रशासन में सामान्यवादी और विशेषज्ञ के बीच की बहस का विश्लेषण कीजिए । आधुनिक शासन में कौन अधिक प्रभावी है ?
9. भारत में द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग की प्रमुख सिफारिशें क्या हैं ?

