

Roll No.

(12/24)

15701

M.Com. EXAMINATION

(For Regular Batch 2021 & Onwards)

(First Semester)

MANAGEMENT PROCESS AND
ORGANIZATION BEHAVIOUR

MCOM/GEN/1/CC1

Time : Three Hours

Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory.

(Compulsory Question)

1. (a) Explain the different levels of management.
- (b) Define any *two* features of attitude.

- (c) Explain McGregor's Theory X and Theory Y.
- (d) Define the concept of perception.
- (e) Discuss strong Vs. weak organizational culture. 2×5=10

Unit I

- 2. What is Management ? Explain the role of management in an organisation. Discuss the importance of management in present scenario in an organization. 15
- 3. Define the modern management approach. Also discuss the importance of recent trend in the field of management. 15

Unit II

- 4. Explain the various managerial functions in detail using suitable examples. 15
- 5. What is Organising ? Explain the various types of organisational structures giving suitable examples for each. 15

Unit III

- 6. Define the concept of organizational behaviour (OB). What are the challenges and opportunities to OB in contemporary era ? Also discuss why OB is important in workplaces ? 15
- 7. Elaborate Personality. Explain the different types of personality. What are the different factors influencing the personality of individuals ? 15

Unit IV

- 8. Define the communication process in an organization. Identify the common barriers to an effective communication. What strategies can organizations implement to improve communication flow among employees ? 15
- 9. Write short notes on the following : 15
 - (a) Explain the importance of Group dynamics in an organization.

- (b) Discuss the practical applications of Emotional Intelligence (EI) in organizations.

(Hindi Version)

नोट : प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है।

(अनिवार्य प्रश्न)

1. (अ) प्रबंधन के विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए।
(ब) दृष्टिकोण की कोई दो विशेषताएँ परिभाषित कीजिए।
(स) मैकग्रेगर के सिद्धांत X और सिद्धांत Y की व्याख्या कीजिए।
(द) धारणा की अवधारणा को परिभाषित कीजिए।
(इ) मजबूत बनाम कमजोर संगठनात्मक संस्कृति पर चर्चा कीजिए।

2×5=10

इकाई I

2. प्रबंधन क्या है ? किसी संगठन में प्रबंधन की भूमिका की व्याख्या कीजिए। किसी संगठन में प्रबंधन के महत्व और वर्तमान परिदृश्य पर चर्चा कीजिए। 15
3. आधुनिक प्रबंधन दृष्टिकोण क्या है ? प्रबंधन के क्षेत्र में हाल की प्रवृत्ति के महत्व पर भी चर्चा कीजिए। 15

इकाई II

4. उपयुक्त उदाहरणों का उपयोग करके विभिन्न प्रबंधकीय कार्यों की विस्तार से व्याख्या कीजिए। 15
5. आयोजन क्या है ? प्रत्येक के लिए उपयुक्त उदाहरण देते हुए, विभिन्न प्रकार की संगठनात्मक संरचनाओं की व्याख्या कीजिए। 15

इकाई III

6. संगठनात्मक व्यवहार (ओ.बी.) की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। समकालीन युग में ओ.बी. के लिए चुनौतियाँ और अवसर क्या हैं ? यह भी चर्चा कीजिए कि कार्यस्थलों में ओ.बी. क्यों महत्वपूर्ण है ? 15

7. व्यक्तित्व के बारे में विस्तार से बताइए । व्यक्तित्व के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए । व्यक्तियों के व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारक क्या हैं ? 15

इकाई IV

8. किसी संगठन में संचार प्रक्रिया को परिभाषित कीजिए । प्रभावी संचार में आने वाली सामान्य बाधाओं की पहचान कीजिए । कर्मचारियों के बीच संचार प्रवाह को बेहतर बनाने के लिए संगठन कौनसी रणनीतियाँ लागू कर सकते हैं ? 15
9. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 15
- (अ) किसी संगठन में समूह गतिशीलता के महत्व की व्याख्या कीजिए ।
- (ब) संगठनों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता (EI) के व्यावहारिक अनुप्रयोगों पर चर्चा कीजिए ।