

संदर्भ एवं सूचना सेवा के नवीन आयाम

(NEW DIMENSION OF REFERENCE AND INFORMATION SERVICES)

एस. एम. त्रिपाठी

विषय वस्तु (Contents)

1. आधुनिक ग्रन्थालय एवं संदर्भ सेवा (Modern Library and Reference Service)

आधुनिक ग्रन्थालय तथा उनका लक्ष्य, मानव अभिकरण की आवश्यकता (Need for Human Agency), संदर्भ सेवा की परिभाषा (Concept of Reference Service), संदर्भ सेवा का उद्भव एवं विकास (Origin and Development of Reference Service), संदर्भ विभाग एवं संदर्भ सामग्री, संदर्भ सेवा का प्रभाव एवं महत्व (Impact and Importance of Reference Service)

1—20

2. संदर्भ सेवा : परिभाषा, सिद्धान्त, आवश्यकता एवं उद्देश्य (Reference Service : Definition, Theories, Need and Purpose)

प्रश्न एवं उत्तर, परिभाषाएं, संदर्भ सेवा की आवश्यकता (Need for Reference Service), संदर्भ-सेवा के विस्तार क्षेत्र एवं दृष्टिकोण में परिवर्तन (Change in Scope and Approach of Reference Service), आधुनिक प्रौद्योगिकी का प्रभाव (Impact of Technology), यंत्रीकरण एवं आधुनिक प्रौद्योगिकी के परिप्रेक्ष्य में मानव की भूमिका (Role of Man in Automation and use of Modern Technology), संदर्भ सेवा की सीमा (Range of Reference Service), अध्येताओं की श्रेणियां (Kinds of Users), संदर्भ सेवा प्रदान करने की प्रमुख विधियां (Methods of Providing Reference Service in Libraries)

21—59

3. संदर्भ एवं सूचना-सेवा के मूल सिद्धांत (Theories of Reference and Information Services)

संदर्भ सेवा के सिद्धांत एवं दर्शन (Theories and Philosophy of Reference Service), संदर्भ सेवा का दर्शन तथा उनका सैद्धान्तिक पक्ष, सेवा का स्तर (Levels of Service), विभिन्न ग्रन्थालयों में संदर्भ सेवा की प्रकृति (Nature of Reference Services in Different Libraries), संदर्भ सेवा के नवीन

आयाम (Reference Service Today and its New Dimensions)

60—75

4. संदर्भ सेवा के प्रकार, प्रकृति तथा विभिन्न प्रकार के ग्रंथालयों में इसका आयोजन (Kinds and Nature of Reference Service and its Arrangement in Different Types of Libraries)

संदर्भ सेवा के प्रकार, अप्रत्यक्ष संदर्भ सेवा (Indirect Reference Service), प्राथमिक संदर्भ सेवा (Basic Reference Service), कभी-कभी आयोजित की जाने वाली सेवाएं, प्रत्यक्ष तथा अप्रत्यक्ष सेवाएं, सार्वजनिक ग्रंथालय (Public Libraries), विशिष्ट ग्रंथालय (Special Libraries), शैक्षणिक संस्थाओं के ग्रंथालय (Academic Libraries), कॉलेज ग्रंथालय, विश्व-विद्यालयीन ग्रंथालय

76—102

5. सूचना एवं संदर्भ सेवा में संदर्भ ग्रंथालयी एवं सूचना अधिकारी का योगदान तथा उनकी विशेषताएं (Role of Reference Librarian and Information Officer and their Qualities)

ज्ञान-सामग्रियों एवं साहित्य का विकास एवं वृद्धि (Growth and Development of Literature and Information Materials), सूचना सेवा का उद्भव एवं विकास (Origin and Development of Information Services), सूचना : अभिप्राय एवं परिभाषा (Information : Meaning and Definition), सूचना की अवधारणा (Information Concepts), सूचना और संचार की कड़ी (Information Communication link), सूचना विज्ञान (Information Science), सूचना प्रसार एवं व्यवस्था (Information Handling), सूचना स्थानान्तरण (Information Transfer), सूचना सेवा की अवधारणा (Information Service and its Concepts), सूचना सेवा एवं संदर्भ सेवा : भेद एवं साम्य (Information Service Versus Reference Service), सूचना अधिकारी, सूचना अधिकारी की विशेषताएं, संदर्भ सेवा में सफलता की कुंजी (Key to Success in Reference Service), संदर्भ ग्रंथालयी की भूमिका (Role of Reference Librarian), सूचना अधिकारी तथा संदर्भ ग्रंथालयी, सूचना अधिकारी एवं संदर्भ ग्रंथालयी में भेद, ग्रंथालयी के अपेक्षित कार्य

103—139

6. अल्पकालिक एवं दीर्घकालिक विस्तृत संदर्भ सेवाएं (Short Range and Long Range Reference Services)
उद्यत संदर्भ सेवा तथा इसकी प्रकृति (Ready Reference Service and its Nature), गहन एवं विस्तृत संदर्भ सेवा (Long Range Reference Service), उद्यत संदर्भ सेवा तथा दीर्घकालीन विस्तृत एवं गहन संदर्भ सेवा : एक तुलनात्मक दृष्टिकोण (Ready Reference Service Versus Long Range Reference Service) 140—157
7. अध्येता तथा उनकी सूचना—आवश्यकता, उपयोग एवं निर्धारण (User and his Information : Need, Use and Ascertainment)
अध्येताओं की श्रेणी (Categories of Users), सूचना का महत्व एवं उपयोगिता (Importance and use of Information), अध्येताओं की सूचना आवश्यकता तथा उनका निर्धारण (Ascertaining Information about User's need), प्रश्नावली विधि (Questionnaire Methods), साक्षात्कार विधि (Interview Method), संदर्भ सेवा के अनुपयोगकर्ता (Non Users of Reference Service), सूचना प्राप्ति की अन्य विधियां (Other Media and Means of Information), ग्रंथालयों के बाहर संदर्भ सेवा (Reference Service beyond the Library Walls) 158—172
8. नवीन पाठकों का अभिमुखीकरण (Orientation of Freshman)
अभिमुखीकरण की आवश्यकता, अभिमुखीकरण के कार्यक्रम, अभिमुखीकरण के सामान्य उपगम एवं विधियां, विभिन्न प्रकार के ग्रंथालयों में अभिमुखीकरण के कार्यक्रम, भारतीय ग्रंथालयों की स्थिति एवं अभिमुखीकरण के कार्यक्रम 173-182
9. अन्वेषण-कौशल : सूचना-प्राप्ति की विधियां तथा संदर्भ प्रश्नों के उत्तर की उक्तियां (Search Strategy : Enquiry Techniques and Methods of Answering Reference Questions)
अन्वेषण कौशल : अभिप्राय एवं प्रविधियां (Search Strategy : Meaning and Techniques), अन्वेषण-कौशल की सूत्रबद्धता (Formation of Search Strategy), अन्वेषण के स्रोत, संदर्भ

प्रश्न : प्रकृति तथा उत्तर की प्रमुख विधियाँ, संदर्भ प्रश्नों के प्रकार (Kinds of Reference Questions), संदर्भ प्रश्नों को प्राप्त करने की विधियाँ, प्रश्नोत्तर के चरण एवं प्रक्रियाएं (Steps of Answering Reference Questions), संदर्भ साक्षात्कार, अध्येता का कर्तव्य, निदान रहित प्रश्न (Unanswered Questions), ऑनलाइन अन्वेषण की विधि तथा कौशल (Online Search and Strategy), प्रश्नों के प्रकार, श्रमपूर्ण अन्वेषण तथा ऑनलाइन अन्वेषण, अन्वेषण कौशल तथा युक्ति (Search Strategy), अन्वेषण कौशल की सूत्रबद्धता, डेटाबेस का ज्ञान (Database Knowledge), बुलियन तर्क (Boolean Logic), संदर्भों की खोज (Search for Citation) 183—215

10. सम्प्रेषण के साधन एवं विधियाँ (Channels of Communication and Its Techniques)
सम्प्रेषण व्यवस्था एवं पद्धति (Communication System), सूचना पैकेज (Information Package), अनुसंधान सूचना चक्र (Research Information Cycle), अदृश्य समूह (Invisible College), प्राद्यौगिकीय द्वारपाल (Technological Gatekeeper), समय का महत्व (Importance of Time Factor), सूचना तथा रिफरल सेवा (Information and Referral Service) 216—231

11. सूचना प्रसार की प्रमुख विधियाँ (Methods of Dissemination of Information)
सूचना प्रसार में अनुक्रमणिकाकरण एवं सारांशकरण सेवाओं की भूमिका (Role of Indexing and Abstracting Services), सामयिक चेतना सेवाएं (Current Awareness Services), निसात की कम्प्यूटर आयोजित चयनात्मक सूचना सेवा की आयोजन पद्धति (Computer-based SDI Services of NISSAT), ऑनलाइन डेटाबेस सेवाएं, कम्प्यूटर आधारित अन्य वांगमयात्मक सूचना-क्रियाकलाप (Other Computer based Bibliographical Information Activities), अन्तर्राष्ट्रीय सहयोग (International Collaboration) 232—287

12. अनुक्रमणिका एवं अनुक्रमणिकाकरण सेवाएं (Index and Indexing Services)
अनुक्रमणिकाओं की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि (Historical Back-

ground of Indexes), परिभाषा एवं अभिप्राय (Defination and Meaning), बांगमय सूची एवं अनुक्रमणिका का उत्तर, अनुक्रमणिकाकरण पत्रिकाएं (Indexing Periodicals), अनुक्रमणिकाओं के उद्देश्य, अनुक्रमणिका के प्रकार एवं स्वरूप (Types and Forms of Indexes), पूर्वव्यापी-अनुक्रमणिकाएं (Retrospective Indexes), धारावाहिकों की मुद्रित अनुक्रमणिकाओं के मूल्यांकन की कसौटी (Criteria for Evaluating Indexes to Serials)

288—308

13. सारांश एवं सारांशकरण सेवाएँ तथा उनकी उपयोगिता (Abstracts and Abstracting Services and their Utility)

सारांश की परिभाषा एवं इसका अभिप्राय, सारांशों के प्रकार (Types of Abstracts), सारांशों की शब्दावली एवं आकार, सारांशों की विशेषताएं एवं प्रकृति (Characteristics of Abstracts and Their Nature), सारांशकरण सेवाओं की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि एवं उद्भव (Development of Abstracting Services), यंत्रीकरण एवं नवीन सेवाएं (Automation and New Services), कम्प्यूटर नेटवर्क के माध्यम से उपयोगकर्ताओं का अभिगम (User Access Via Computer Network), सारांशकरण क्षेत्र की प्रमुख संस्थाएं एवं एजेंसियां (Prominent Organisations and Agencies in the field of Abstracting), प्रमुख सारांशकरण सामयिकी सेवाएं (Representative Abstracting Periodical Services), सारांशकरण सेवाओं की तालिकाएं एवं निर्देशिकाएं (Lists and Directories of Abstracting Services)

309—331

14. सूचना : प्रकार एवं स्रोत (Information : Kinds and Sources)

प्रलेख एवं प्रलेख की परिभाषा (Document and Definition), प्रलेखीय सूचना तथा अन्य सूचना के प्रकार तथा स्रोत (Documentary Information and Other Information and Their Types and Sources), मौलिक सूचना स्रोतों की श्रेणियां तथा उनकी विशेषताएं (Characteristics of Primary Sources), द्वितीयक स्रोतों की श्रेणियां तथा उनकी विशेषताएं (Secondary Sources and Their Characteristics),

द्वितीय स्रोतों के सहायक डेटाबेस (Bibliographical Databases as Secondary Sources), डेटाबेसों से सम्बद्ध संगठन, तृतीयक सूचना स्रोत तथा उनके प्रकार एवं विशेषताएं (Tertiary Sources and Their Kinds and Characteristics), आधार सामग्री, संख्यात्मक आधार सामग्री तथा वांगमयात्मक संदर्भ (Data, Numerical Data and Bibliographical References), औपचारिक एवं अनौपचारिक स्रोत (Formal and Informal Sources)

332-341

15. बाङ्गमयात्मक डेटाबेस तथा संदर्भ सेवा (Bibliographic Database and Reference Service)

डेटाबेस का अभिप्राय एवं स्वरूप, संदर्भ डेटाबेस, डेटाबेस की निर्देशिकाएं, डेटाबेसों के विक्रेताओं की निर्देशिकाएं, डेटाबेस का अध्ययन, खोज के उपकरण (Search Aids), डेटाबेसों का मूल्यांकन, डेटाबेसों का उपयोग, सर्वाधिक प्रचलित एवं प्रयुक्त डेटाबेस, डेटाबेसों के प्रकार, पूर्ण मूल पाठ युक्त-डेटाबेस (Full Text Database), समाचार-पत्र एवं समाचार-पत्र सेवाएं, सामयिकियां एवं न्यूज लैटर्स

342—360

16. प्रलेखन तथा इसके प्रमुख पक्ष (Documentation and its Facets)

प्रलेखन क्रियाकलाप, प्रलेखन पद का आविर्भाव एवं ऐतिहासिक पृष्ठभूमि, प्रलेखन की परिभाषा तथा अर्थ (Definition and Meaning of Documentation), प्रलेखन की आवश्यकता (Necessity of Documentation), प्रलेखन के प्रमुख पक्ष (Facets of Documentation), प्रलेखन कार्य, प्रलेखन सेवा, सारांशकरण सेवा, प्रलेख पुनर् उत्पादन सेवा (Document Reproduction Services or Reprographic Services), अनुवाद सेवा, प्रलेखन सेवा का क्षेत्र, प्रलेखन तालिका का अभिप्राय (Meaning of Documentation List), प्रलेखन तालिका का उद्देश्य, प्रलेखन तालिका के प्रकार, प्रलेखन तालिका का प्रस्तुतीकरण एवं रचना

361—380

17. भारत में सूचना एवं प्रलेखन सेवाएं (Information and Documentation Services in India)

अनुवाद सेवा का आविर्भाव, संदर्भ सेवा का उद्भव, भारत में

- प्रलेखन कार्य के उल्लेखनीय उद्घरण, व्यावसायिक संगठनों एवं संस्थाओं की भूमिका तथा योगदान, वर्तमान स्थिति 381—385
18. भारतीय राष्ट्रीय वैज्ञानिक प्रलेखन केन्द्र (Indian National Scientific Documentation Centre —INSDOC)
इन्सडॉक का उद्देश्य तथा लक्ष्य, इन्सडॉक के क्रियाकलाप, सूचना सेवाएं, सूचना पुनर्प्राप्ति, सूचना संसाधन का विकास (Information Resource Development), क्षेत्रीय केन्द्र (Regional Centres), नियोजन, समन्वय तथा अन्य क्रियाकलाप (Planning, Coordination and Other Activities) 386—396
19. राष्ट्रीय सामाजिक विज्ञान प्रलेखन केन्द्र (National Social Science Documentation Centre —NASSDOC)
नासडॉक की स्थापना एवं क्रियाकलाप, वर्तमान स्थिति, प्रलेखन का कार्यक्रम (Documentation Programmes), नासडॉक अनुसंधान सूचना-भूखला (NASSDOC Research Information Services), परिषद् द्वारा प्रायोजित एवं सहायता प्राप्त परियोजनाएं (ICSSR Assisted Projects), नवीन कार्यक्रम (Fresh Initiatives), आगामी कार्यक्रम (Future Programmes), नासडॉक के प्रकाशन । 397—406
20. रक्षा वैज्ञानिक सूचना एवं प्रलेखन केन्द्र (Defence Scientific Information and Documentation Centre—DESIDOC)
डेसीडॉक के कार्य एवं उद्देश्य (Functions and Objectives of DESIDOC), चयनात्मक सूचना प्रसार सेवाएं (SDI Services), साहित्य की खोज (Literature Search), ग्रंथालय सेवा, संघ प्रसूचियां (Union Catalogues), अनुवाद सेवाएं, डेसीडॉक के सूचनाप्रद प्रकाशन, डेसीडॉक की कम्प्यूटीकृत सूचना सेवाएं 407—414
21. लघु उद्योग राष्ट्रीय प्रलेखन केन्द्र (Small Enterprises National Documentation Centre —SENDOC)
सेनडॉक की स्थापना तथा उद्देश्य, संसाधन (Resources), प्रलेखन एवं सूचना सेवाएं, सेनडॉक सेवाओं के उपयोगकर्ता (SENDOC Services and their Users), सूचना जाल (Information Grid), सेनडॉक के उपकरण, प्रशिक्षण कार्यक्रम (Training Programme) 415—419

22. विशिष्ट संघालयों एवं सूचना केंद्रों का भारतीय संघ (Indian Association of Special Libraries and Information Centres —IASLIC)
 आयसिलिक की स्थापना तथा उद्देश्य (Objectives of IASLIC), आयसिलिक के क्रियाकलाप, आयसिलिक के प्रकाशन तथा प्रकाशन कार्यक्रम, आयसिलिक की उपलब्धियाँ 420—423
23. विदेश में सूचना एवं प्रलेखन सेवाएँ (Information and Documentation Services in Abroad)
 अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर प्रलेखन और विकास की स्थिति, केमिस्ट्री जेन्टलब्लॉट (Chemisches Zentralblatt), रॉयल सोसायटी इन्डैक्स, इन्डैक्स कैटलॉग ऑफ सर्जन जनरलस लाइब्रेरी (Index Catalogue of Surgeon General's Library), ब्रूसैल्स इन्स्टीट्यूट, कानसिलियम बिब्लियोग्राफिकम, इन्टरनेशनल कैटलॉग ऑफ साइंटिफिक लिटरेचर, 20वीं सदी के नवीनतम प्रयास, प्रलेखन सेवाओं में अन्तर्राष्ट्रीय संगठनों का योगदान । 424—427
24. इन्टरनेशनल फेडरेशन फॉर डॉक्यूमेंटेशन (International Federation for Documentation —IFD)
 उद्भव एवं कार्यक्रम, संगठनात्मक स्वरूप, वर्गीकरण (Classification), विकासशील देशों में प्रलेखन, प्रशिक्षण कार्यक्रम, उद्योग सूचना (Information for Industry), अनुसंधान, यंत्रीकरण (Mechanisation), प्रमुख प्रकाशन 428—434
25. वैज्ञानिक संघों की अन्तर्राष्ट्रीय परिषद् एवं अन्य सूचना प्रणाली (International Council of Scientific Unions—ICSU and Information System)
 उद्भव एवं संगठनात्मक आधार (Organisational Pattern), क्रियाकलाप एवं योगदान, अन्तर्राष्ट्रीय संगठनों से सम्बन्ध, प्रमुख प्रकाशन, इन्टरनेशनल काउन्सिल ऑफ साइंटिफिक यूनियन्स : अब्सट्रैक्टिंग बोर्ड (International Council of Scientific Unions : Abstracting Board), बोर्ड की सदस्यता, वैज्ञानिक सूचना और बोर्ड की नीति समूह, प्रमुख क्रियाकलाप, वैज्ञानिक सूचना ।
 यूनिसिस्ट (UNISIST) स्थापना की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि, यूनिसिस्ट का क्रियाकलाप, यूनिसिस्ट से प्राप्त लाभ, विनिती (VINITI) स्थापना एवं ऐतिहासिक पृष्ठभूमि, विनिती का

उद्देश्य, कार्य विभाजन एवं सूचना प्रसार के क्रियाकलाप, सारांश-करण सेवाएं, अनुवाद सेवाएं, कार्य व्यवस्था प्रणाली, यांत्रिक क्रियाकलाप, इन्सडॉक एवं विनिती

435—450

26. इन्टरनेशनल फेडरेशन ऑफ लाइब्रेरी एसोसिएशन एण्ड इन्स्टी-ट्यूशन—इफला तथा यूनेस्को (International Federation of Library Associations and Institutions—IFLA and UNESCO)

स्थापना तथा उद्देश्य, इफला का संगठनात्मक स्वरूप (Organisational Pattern), सार्वभौमिक वांगमयात्मक नियंत्रण (Universal Bibliographical Control), सामान्य कार्यक्रम (Medium Term Programme—MTP), प्रमुख कार्यक्रम, प्रकाशनों की सार्वभौमिक उपलब्धता (Universal Availability of Publications), अन्तर्राष्ट्रीय मार्क कार्यक्रम एवं अन्तर्राष्ट्रीय मार्क कार्यालय परियोजना (International MARC Programme and Project for an International MARC Office), क्षेत्रीय कार्यक्रम, इफला के प्रमुख प्रकाशन यूनेस्को (UNESCO)—(United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation), ग्रंथालय एवं सूचना सेवाएं, विश्वविद्यालयीन एवं विशिष्ट ग्रंथालय, राष्ट्रीय ग्रंथालय, अन्तर्राष्ट्रीय सहयोग, यूनिसिस्ट की गतिविधियां, सूचना सेवाओं के अन्य कार्यक्रम, यूनेस्को के महत्वपूर्ण प्रकाशन

451—464

27. सूचना पुनर्प्राप्ति की विधियां तथा उनकी उपयोगिता (Information Retrieval Systems and their Utility)

अभिप्राय, सूचना पुनर्प्राप्ति प्रणाली : परिभाषा एवं अर्थ (Information Retrieval System : Definition and Meaning), सूचना पुनर्प्राप्ति के प्रकार, सूचना प्रसार (Transmission of Information), सूचना पुनर्प्राप्ति प्रणाली का कार्य (Function of IR Systems), प्रलेख पुनर्प्राप्ति एवं तथ्य पुनर्प्राप्ति (Document Retrieval and Fact Retrieval), सूचना संग्रहण एवं पुनर्प्राप्ति की प्रक्रियाएं, अनुक्रमणिकाकरण एवं अनुक्रमणिकाएं, सूचना पुनर्प्राप्ति में अनुक्रमणिकाकरण का महत्व, अनुक्रमणिकाकरण की प्रमुख विधियां ।

465—509

28. ग्रंथालयों में यंत्रीकरण तथा संदर्भ सेवा (Automation in Libraries and Reference Service)

कम्प्यूटर का अनुप्रयोग (Computer and its Application), संदर्भ सेवा एवं कम्प्यूटर, संदर्भ वार्तालाप (Reference Dialogue), कम्प्यूटर कार्यक्रम (Computer Programme), स्मृति एवं पुनर्प्राप्ति (Memory and Retrieval), कम्प्यूटर एवं अनुक्रमणिकाकरण, यंत्रीकृत प्रसूचीकरण, यंत्रण-पठनीय प्रसूचीकरण (Machine-Readable Cataloguing—MARC), कम्प्यूटरीकृत खोज सेवा (Computerized Search Service), कम्प्यूटरीकृत एस० डी० आई० सेवाएं (Computerized SDI Services), अभिलेखों एवं संदर्भ स्रोतों का यंत्रीकरण (Automation of Records and Reference Sources), ग्रंथालयों में यंत्रीकरण का उपयोग, इन्डेक्स मेडिकस (Index Medicus), नेशनल एरोनाटिक्स एण्ड स्पेश एडमिनिस्ट्रेशन (NASA), भारत में ग्रंथालयों में यंत्रीकरण।

510—522

29. ग्रंथालयों की नेटवर्क प्रणाली (Network System of Libraries)

नेटवर्क का अभिप्राय (Concept and Definition of Network), नेटवर्क की अवधारणा, नेटवर्क के आवश्यक कार्यक्रम (Network Programme), परम्परागत नेटवर्क (Traditional Network), सूचना नेटवर्क (Information Network), अन्तर्राज्यीय नेटवर्क, राष्ट्रीय सूचना प्रणाली, राष्ट्रीय ग्रंथालय, विशिष्ट सूचना केन्द्र, नेशनल टेक्नीकल इनफॉर्मेशन सर्विस (NTIS), नेशनल रिफरेंस सेंटर फॉर साइन्स एण्ड टेक्नोलॉजी (NRC), राष्ट्रीय अनुवाद सेवा (NTC), राष्ट्रीय नेटवर्क एवं इसकी कार्य पद्धति, भारत में सूचना एवं ग्रंथालय नेटवर्क की स्थापना, इनफ्लेबिनेट (INFLIBNET)

523—534

30. ग्रंथालय एवं सूचना प्रणाली की राष्ट्रीय नीति (National Policy on Library and Information System)

अभिप्राय, भारतीय स्थिति एवं दृष्टिकोण, वैज्ञानिक नीति संकल्प एवं प्रौद्योगिकी नीति वक्तव्य (Scientific Policy Resolution and Technology Policy Statement), राष्ट्रीय शिक्षा नीति (National Policy on Education), ग्रंथालय एवं सूचना प्रणाली की राष्ट्रीय नीति, राष्ट्रीय सूचना नीति, सप्तम पंचवर्षीय

घोजना के प्रयास, योजना आयोग के कार्यदल का संघालय सेवाओं एवं सूचना विज्ञान प्रतिवेदन (Report of Planning Commission Working Group on Modernization of Library Services and Informatics for 7th Five Year Plan), राजा राममोहन राय लाइब्रेरी द्वारा प्रस्तुत संघालय एवं सूचना प्रणाली की राष्ट्रीय नीति, इन्डियन लाइब्रेरी एसोसिएशन की संघालय एवं सूचना प्रणाली की राष्ट्रीय नीति, सूचना प्रौद्योगिकी (Information Technology)	535--546
वांगमय सूची (Select Bibliography)	547—548