



# लोक सेवीवर्गीय प्रशासन

Public Personnel Administration



डॉ. सी.एम. जैन

डॉ. हरिशचन्द्र शर्मा

डॉ. ए.एस. राठौड



# अनुक्रमणिका

1. सेवीवर्ग प्रशासन : अर्थ, क्षेत्र, प्रकृति, विशेषताएँ एवं समस्याएँ ... .. 1  
(Personnel Administration : Meaning, Scope, Nature, Characteristics and Problems)  
सेवीवर्ग प्रशासन का अर्थ एवं परिभाषा (1) सेवीवर्ग प्रशासन का क्षेत्र (2) सेवीवर्ग प्रशासन के उद्देश्य (4) आदर्श सेवीवर्ग प्रशासन के लक्षण (6) सेवीवर्ग प्रशासन की प्रकृति एवं विशेषताएँ (8) सेवीवर्ग प्रशासन का महत्त्व (12) सेवीवर्ग प्रशासन की समस्याएँ (14) विकसित देशों में सेवीवर्ग प्रशासन (15) विकासशील देशों में सेवीवर्ग प्रशासन (18)
2. नौकरशाही की अवधारणा : अर्थ, प्रकृति, विशेषताएँ, आधुनिक प्रवृत्तियाँ, कार्य एवं भूमिका, आलोचना, एफ. एम. मार्क्स एवं मैक्स वेबर के नौकरशाही पर विचार ... .. 21  
(Concept of Bureaucracy : Meaning, Nature, Characteristics, Recent Trends, Functions and Role, Criticism; Ideas of F.M. Marx & Max Weber on Bureaucracy)  
नौकरशाही का अर्थ (22) नौकरशाही की प्रकृति (22) नौकरशाही की आधुनिक अवधारणाएँ (24) नौकरशाही के विकास के स्रोत (26) नौकरशाही की विशेषताएँ (27) नौकरशाही में आधुनिक प्रवृत्तियाँ (29) नौकरशाहों की विशेषताएँ (32) नौकरशाही के कार्य एवं भूमिका (33) नौकरशाही की आलोचना (36) कुछ सुझाव (40) नौकरशाही पर एफ. एम. मार्क्स के विचार (42) नौकरशाही पर मैक्स वेबर के विचार (45) मैक्स वेबर के विचारों की आलोचना (47) जनता एवं नौकरशाही सम्बन्ध (49) नौकरशाही और सामाजिक परिवर्तन (51)
3. लोक सेवाओं का विकास एवं महत्त्व ... .. 53  
(Development and Significance of Public Services)  
लोक सेवाओं की प्रकृति एवं विशेषताएँ (53) आधुनिक विश्व में लोक सेवाओं का महत्त्व (55) भारत में लोक सेवाओं का विकास एवं महत्त्व (58) वर्तमान भारतीय लोक सेवा का स्वरूप और विशेषताएँ (68) ब्रिटेन में लोक सेवाओं का विकास एवं महत्त्व (70) संयुक्त राज्य अमेरिका में लोक सेवाओं का विकास एवं महत्त्व (77) फ्रांस में लोक सेवाओं का विकास एवं महत्त्व (83)
4. अवधारणाएँ : भर्ती, सेवा-वर्गीकरण, प्रशिक्षण, पदोन्नति एवं वेतन-व्यवस्था ... .. 89  
(Concepts : Recruitment, Service-Classification, Training, Promotion and Salary-System)



भर्ती : अर्थ एवं महत्त्व (89) भर्ती की नकारात्मक और सकारात्मक अवधारणाएँ (90) भर्ती की प्रक्रिया (92) भर्ती के प्रकार (93) भर्ती की प्रणाली (94) भर्तीकर्ता की नियुक्ति (101) भर्ती की आदर्श प्रणाली (103) सेवा-वर्गीकरण (104) सेवा-वर्गीकरण के मूल तत्त्व (105) सेवा-वर्गीकरण की विशेषताएँ (106) सेवा-वर्गीकरण का महत्त्व एवं आवश्यकता (107) सेवा अथवा पद-वर्गीकरण की सीमाएँ एवं समस्याएँ (110) सेवा अथवा पद-वर्गीकरण पर सुझाव (111) सेवा-वर्गीकरण की प्रमुख प्रणालियाँ (112) प्रशिक्षण (112) प्रशिक्षण का अर्थ (113) प्रशिक्षण के उद्देश्य (113) प्रशिक्षण की प्रणालियाँ (115) प्रशिक्षण के प्रकार (116) प्रशिक्षण की समस्याएँ (118) पदोन्नति (119) पदोन्नति का महत्त्व (120) उचित पदोन्नति व्यवस्था की विशेषताएँ (121) पदोन्नति के लिए पात्रता (121) पात्रों में से चयन के निर्धारक तत्त्व (122) वेतन-व्यवस्था (127) वेतन-संरचना की विशेषताएँ (128)

5. फ्रांस में लोक सेवाएँ : भर्ती, सेवा-वर्गीकरण, प्रशिक्षण, पदोन्नति एवं वेतन व्यवस्था ... .. 131

(Public Services in France : Recruitment, Service-Classification, Training, Promotion and Salary System)

फ्रांस में लोक सेवाओं की विशेषताएँ (132) फ्रांस की लोक सेवाओं में भर्ती (136) लोक सेवाओं के लिए प्रवेश परीक्षाएँ (141) फ्रांस में सेवा-वर्गीकरण (145) फ्रांस की लोक सेवाओं में प्रशिक्षण (149) राष्ट्रीय प्रशासन विद्यालय में लोक सेवकों का प्रशिक्षण-काल (151) फ्रांस की लोक सेवाओं में पदोन्नति व्यवस्था (156) फ्रांस की लोक सेवाओं में वेतन व्यवस्था (159)

6. ग्रेट ब्रिटेन में लोक सेवाएँ : भर्ती, सेवा-वर्गीकरण, प्रशिक्षण, पदोन्नति एवं वेतन-व्यवस्था ... .. 162

(Public Services in Great Britain : Recruitment, Service-Classification, Training, Promotion and Salary-System)

ग्रेट ब्रिटेन में सेवीवर्ग प्रशासन की विशेषताएँ (162) ग्रेट ब्रिटेन में लोक सेवाओं की भर्ती (167) ग्रेट ब्रिटेन की लोक सेवाओं में सेवा-वर्गीकरण (174) ग्रेट ब्रिटेन की लोक सेवाओं में प्रशिक्षण (179) निष्पादक एवं लिपिकीय कर्मचारी-वर्ग के लिए प्रशिक्षण (182) प्रशिक्षण व्यवस्था की विशेषताएँ (184) ग्रेट ब्रिटेन की लोक सेवाओं में पदोन्नति व्यवस्था (184) ग्रेट ब्रिटेन की लोक सेवाओं में वेतन-व्यवस्था (188)

7. संयुक्त राज्य अमेरिका में लोक सेवाएँ : भर्ती, सेवा-वर्गीकरण, प्रशिक्षण, पदोन्नति एवं वेतन-व्यवस्था ... .. 194

(Public Services in U.S.A. : Recruitment, Service-Classification, Training, Promotion and Salary-System)

अमेरिकी लोक सेवाओं की विशेषताएँ (195) संयुक्त राज्य अमेरिका में लोक सेवाओं की भर्ती (200) संयुक्त राज्य अमेरिका में लोक सेवाओं का



- पद-वर्गीकरण (210) पद-वर्गीकरण की विधि (213) संयुक्त राज्य अमेरिका की लोक सेवाओं में प्रशिक्षण (215) संयुक्त राज्य अमेरिका की लोक सेवाओं में पदोन्नति व्यवस्था (221) संयुक्त राज्य अमेरिका की लोक सेवाओं में वेतन-व्यवस्था (224)
8. भारत में लोक सेवाएँ : विशेषताएँ, भर्ती, सेवा-वर्गीकरण, प्रशिक्षण, पदोन्नति एवं वेतन-व्यवस्था ... .. 229  
(Public Services in India : Characteristics, Recruitment, Service-Classification, Training, Promotion and Salary-System)  
भारतीय लोक सेवाओं की विशेषताएँ (229) भारत में अभिजन-वर्ग (नौकरशाही) (241) भारतीय लोक सेवाओं में भर्ती (245) सतीशचन्द्र समिति की सिफारिशों के अनुरूप सिविल सेवा परीक्षा में परिवर्तन (252) अखिल भारतीय सेवाओं में भर्ती (254) संघीय लोक सेवा आयोग (259) भारतीय लोक सेवाओं में अनुसूचित जातियों और अनुसूचित जनजातियों के लिए आरक्षण (268) लोक सेवाओं में पिछड़े वर्गों को आरक्षण (274) भारत में भर्ती की समस्याएँ और सुधार के सुझाव (277) भारत में लोक सेवाओं में सेवा-वर्गीकरण (280) भारतीय लोक सेवाओं में प्रशिक्षण व्यवस्था (289) भारतीय प्रशिक्षण व्यवस्था की समस्याएँ व दोष और सुधार के सुझाव (300) भारत में लोक सेवाओं में पदोन्नति व्यवस्था (302) भारतीय लोक सेवाओं में वेतन-व्यवस्था (309) स्वतन्त्र भारत में पाँचवाँ केन्द्रीय वेतन आयोग (317)
9. लोक सेवाओं में आचरण के नियम, अनुशासनात्मक कार्यवाही, पदमुक्ति एवं अपीलें, सेवा-निवृत्ति लाभ ... .. 322  
(Conduct Rules, Disciplinary Action, Removal and Appeals, Retirement Benefits in Public Services)  
आचरण के नियम (322) अनुशासनात्मक कार्यवाही, पदमुक्ति एवं अपीलें (329) भारत में अनुशासनात्मक कार्यवाही, सेवा-मुक्ति एवं अपीलें (331) लोक सेवाओं के आचरण और अनुशासनात्मक कार्यवाही पर प्रशासनिक सुधार आयोग की सिफारिशें (337) संयुक्त राज्य अमेरिका में अनुशासनात्मक कार्यवाही, पदमुक्ति एवं अपीलें (338) ग्रेट ब्रिटेन और फ्रांस की लोक सेवाओं में अनुशासनात्मक कार्यवाही, पदमुक्ति एवं अपीलें (340) सेवा-निवृत्ति लाभ (341)
10. लोक सेवाओं में कर्मचारी संगठन एवं प्रतिनिधित्व, स्टाफ परिषदें, सेवा विवाद, इंग्लैण्ड में ह्विलेवाद ... .. 347  
(Employees' Organisation in Public Services and Representation, Staff Councils, Service Disputes, Whitleyism in England)  
कर्मचारी संगठनों का लक्ष्य (347) कर्मचारी संघों या संगठनों के प्रकार (349) कर्मचारी संगठनों की गतिविधियाँ (350) भारत में कर्मचारी संघ (350) ब्रिटेन, संयुक्त राज्य अमेरिका तथा फ्रांस में कर्मचारी संगठन



- (352) कर्मचारी संघों की प्रमुख समस्याएँ (354) सेवा-विवाद एवं छिटले परिषदें (356) ब्रिटेन में छिटलेवाद (356) सेवा विवाद सुलझाने के अन्य तरीके (360) भारतीय नागरिक-सेवा में छिटले परिषदें अथवा स्टाफ परिषदें (361) भारत में संयुक्त परामर्श तंत्र (जे. सी. एम.) तथा अनिवार्य विवाचन (आरब्रिट्रेशन) (364) संयुक्त राज्य अमेरिका में छिटलेवाद (365)
11. लोक सेवाओं में हड़ताल का अधिकार एवं राजनीतिक अधिकार ... 366  
(Right to Strike and Political Rights in Public Services)  
लोक सेवकों का हड़ताल करने का अधिकार (366) लोक सेवकों के राजनीतिक अधिकार (371)
12. सेवीवर्ग प्रशासन की प्रमुख समस्याएँ (विवाद) : राजनीतिक-लोक सेवक विवाद, सामान्यज्ञ बनाम विशेषज्ञ विवाद, प्रशासन में भ्रष्टाचार की समस्या, लोकपाल एवं लोकायुक्त, भारत में प्रशासनिक सुधार, लोक सेवाओं के लिए सरकारिया आयोग की सिफारिशें, लोक सेवाओं में मनोबल, नीतिशास्त्र, केन्द्रीय कार्मिक, पेन्शन एवं लोक शिकायत मन्त्रालय ... .. 376  
(Main Disputes of Personnel Administration : Politician and Public Servant Disputes, Generalists and Specialists Disputes, Problem of Corruption in Administration, Lokpal and Lokayukt, Administrative Reforms in India, Recommendations of Sarkaria Commission for Public Services, Morale and Ethics in Public Services and Personnel, Pension and Public Grievances Ministry)
- राजनीतिज्ञ (मंत्री) लोक सेवक विवाद (376) मंत्रियों और लोक सेवकों का पारस्परिक सम्बन्ध (381) सामान्यज्ञ बनाम विशेषज्ञ विवाद (386) सामान्यज्ञ और विशेषज्ञ का अर्थ व परिभाषा (386) विवाद का समाधान व सुझाव (390) प्रशासन में भ्रष्टाचार की समस्या (394) भारत में लोक शिकायतों का निवारण : लोकपाल एवं लोकायुक्त (395) लोकपाल तथा लोकायुक्त की नियुक्ति, योग्यताएँ एवं कार्यकाल (396) लोकपाल एवं लोकायुक्त के क्षेत्राधिकार पर सीमाएँ (397) लोकपाल एवं लोकायुक्त का दायित्व (397) लोकपाल एवं लोकायुक्त की उपयोगिता (398) भारत में प्रशासनिक सुधार (399) स्वतन्त्रता पश्चात् विभिन्न प्रशासनिक सुधार समितियाँ (400) लोक सेवाओं के लिए सरकारिया आयोग की सिफारिशें (403) लोक सेवाओं में मनोबल (405) लोक सेवाओं में नीतिशास्त्र (407) कार्मिक, लोक शिकायत एवं पेन्शन मन्त्रालय (409) कार्मिक, लोक शिकायत एवं पेन्शन मन्त्रालय का संगठन (409) कार्मिक, लोक शिकायत एवं पेन्शन मन्त्रालय के प्रमुख कार्य (412) मन्त्रालय के विभागीय कार्य (412) पेंशन और पेंशनभोगी कल्याण विभाग सम्बन्धी कार्य (417) प्रशासनिक अधिकरण (418)